

**LAPORAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI  
SUMBER DAYA MANUSIA  
PRODI MANAJEMEN FAKULTAS SOSHUM  
UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI  
SEMESTER GENAP 2018/2019**



**GUGUS PENJAMINAN MUTU  
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM  
UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI  
2018/2019**

## HALAMAN PENGESAHAN

**LAPORAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI  
SUMBER DAYAA MANUSIA  
PRODI MANAJEMEN FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM  
UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI  
SEMESTER GENAP 2018/2019**

<b>Dibuat tanggal</b>	<b>: 15 Oktober 2018</b>
<b>Dibuat Oleh</b>	<b>: Gugus Mutu Fakultas sosial dan Hukum Universitas Quality Berastagi</b>   <b>(Rayani Saragih, SH, MH)</b>
<b>Diperiksa Oleh</b>	<b>: Lembaga Penjaminan Mutu Internal Universitas Quality Berastagi</b>   <b>(Ferdinand Sinuhaji S.Si, M.Si)</b>
<b>Disetujui Oleh</b>	<b>: Dekan Universitas Quality Berastagi</b>   <b>(Menanti Sembiring)</b>

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, penyusunan Laporan Monev Kepuasan pengguna Terhadap Sumber Daya Manusia Prodi Manajemen Universitas Quality Berastagi Semester Genap 2018/2019 telah selesai dilaksanakan oleh Gugus Penjaminan Mutu Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality Berastagi

Penyebaran kuisisioner ini dilaksanakan dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana tingkat kepuasan pengguna Prodi Manajemen terhadap layanan Sumber Daya Manusia di lingkungan Universitas Quality berastagi, dan pelaksanaannya dilakukan secara online melalui *Kuisisioner* yaitu: <https://drive.google.com/drive/folders/11Z9xL51pYy555rMCKYRV3wyp7UmcMNKV?usp=sharing> agar dapat meningkatkan kualitas pelayanan bagi sumber daya manusia di Prodi Manajemen Universitas Quality Berastagi.

Dari hasil monitoring dan evaluasi ini, kami telah menyusun laporan setelah mendapat masukan dari berbagai pihak sehingga semua proses monev yang kami laksanakan berjalan lancar. Untuk itu kami menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pembuatan laporan ini.

Kami menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu dengan tangan terbuka kami menerima segala saran dan kritik dari semua pihak agar kami dapat memperbaiki dan meningkatkan kinerja kami dalam monev ini. Semoga monev ini dapat memberikan manfaat, masukan dan menjadi inspirasi untuk Universitas Quality Berastagi.

Ketua Gugus Penjaminan Mutu  
Fakultas Sosial dan Hukum  
Universitas Quality Berastagi



Rayani Saragih, S.H., M.H

**LAPORAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI  
SUMBER DAYA MANUSIA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM  
UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI  
SEMESTER GENAP 2018/2019**

**Hasil Uji Validitas**

**Uji Validitas**

Validitas instrumen angket dilakukan kepada satu validator. Data yang dianalisis diperoleh dari hasil uji instrumen angket peran 37 Responden yang terdiri dari 16 butir pernyataan.

**LEMBAR VALIDASI INSTRUMEN  
TINGKAT PEMAHAMAN TENAGA PENDIDIK TERHADAP VISI MISI TUJUAN  
DAN SASARAN PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS SOSHUM**

Lembaran penilaian ini dimaksudkan untuk mengumpulkan informasi tentang validitas yang akan digunakan untuk mengumpulkan data kinerja dosen dalam kegiatan perkuliahan.

**PETUNJUK PENGISIAN**

1. Melalui lembar penilaian ini Bapak/Ibu dimintai pendapatnya tentang kuisioner yang dibuat untuk mengumpulkan data kinerja tenaga pendidik.
2. Pendapat yang Bapak/Ibu berikan pada setiap butir pernyataan yang terdapat dalam lembar penilaian instrumen validasi ini akan digunakan sebagai masukan untuk menyempurnakan pembuatan kuesioner.
3. Mohon berikan pendapat Bapak/Ibu dengan memberikan tanda (√) pada salah satu kolom angka 1, 2, 3, atau 4. Angka 1 sampai 4 pada skala jawaban mempunyai arti sebagai berikut:

Skor	Kategori	Persentase Ketercapaian Indikator
1	Sangat Tahu (ST)	0 – 25
2	Tahu (T)	26 – 50
3	Cukup Tahu (CT)	51 – 75
4	Tiudak Tahu (TT)	76 – 100

4. Identitas Bapak/Ibu mohon diisi dengan lengkap , seperti contoh :

Nama Validator : Prof. Nurdin Bukit, M.Si

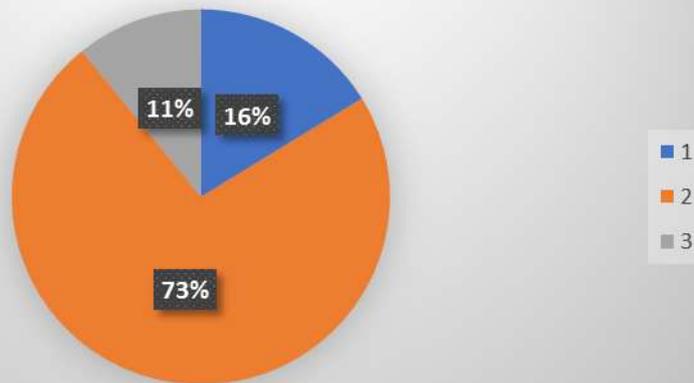
Jurusan/Specialisasi : Fisika

## VALIDASI ISI

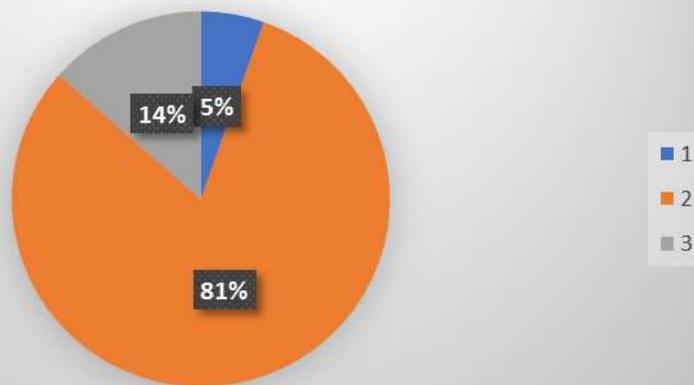
Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggung jawaban terhadap penyebaran angket kuisioner yang berisikan Monev Kepuasan pengguna di Universitas Quality Berastagi. Adapun instrument yang digunakan yaitu:

Pernyataan	Frekuensi			Jml	
1. Merasa puas dalam pengembangan karir		6	27	4	37
2. Merasa puas dalam Pengembangan kompetensi/keahlian		2	30	5	37
3. Merasa puas dalam bekerja sesuai dengan tugas, pokok dan Fungsi		1	29	6	
4. Merasa puas dalam beban kerja		5	30	2	
5. Merasa puas dalam tugas tambahan		10	26	1	
6. Merasa puas dalam kepemimpinan dalam pengelolaan SDM		1	35	1	
7. Merasa puas dalam keteladanan kepemimpinan dalam pengelolaan SDM		1	35	1	
8. Merasa puas dalam sinkronisasi kebijakan pimpinan		1	35	1	
9. Merasa puas dalam konsistensi penegakan aturan		10	26	1	
10. Merasa puas dalam suasana kerja		1	35	1	
11. Merasa puas dalam enghasilan		26	10	1	
12. Merasa puas dalam penghargaan prestasi		1	35	1	
13. Merasa puas dalam keselamatan dan kesehatan kerja		0	37	0	
14. Merasa puas dalam keamanan tempat kerja		0	0	37	
15. Merasa puas dalam Jaminan sosial		10	26	1	
16. Merasa puas dalam keterbukaan informasi dan kemudahan Komunikasi		1	35	1	

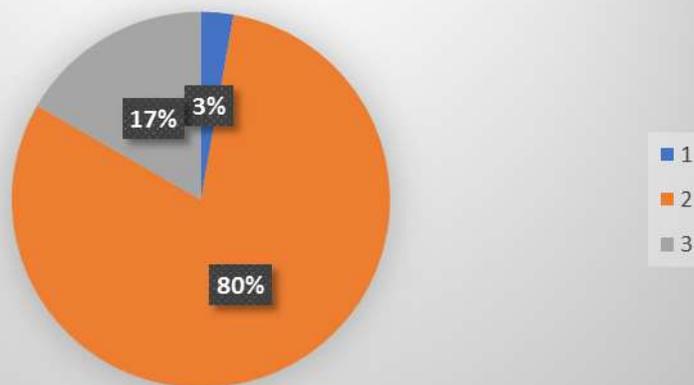
### Merasa Puas dalam Pengembangan Karir



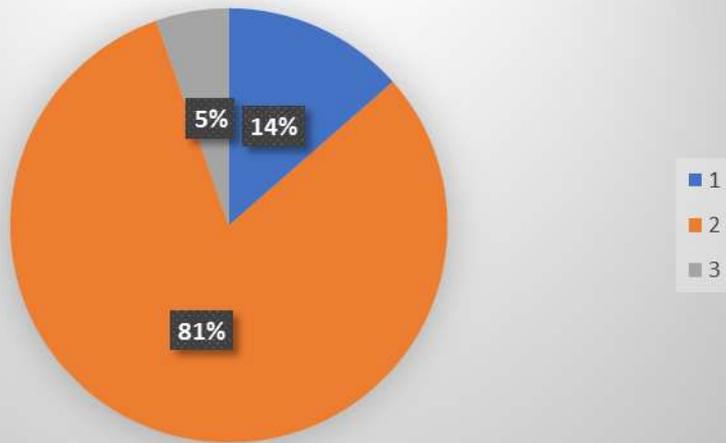
### Merasa Puas dalam Pengembangan Kompetensi/Keahlian



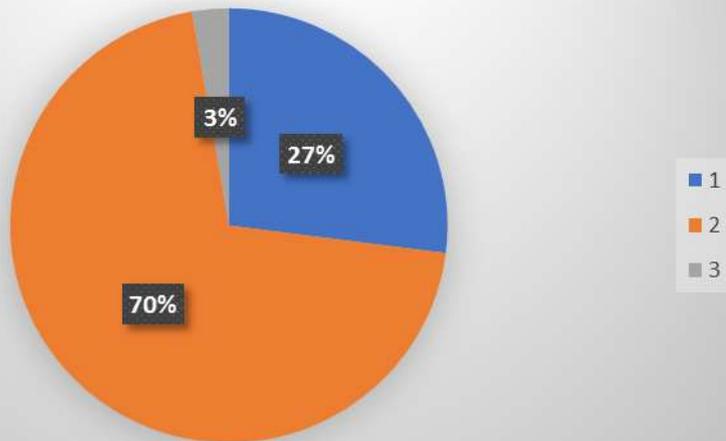
### Merasa Puas dalam Bekerja sesuai dengan tugas pokok dan Fungsi



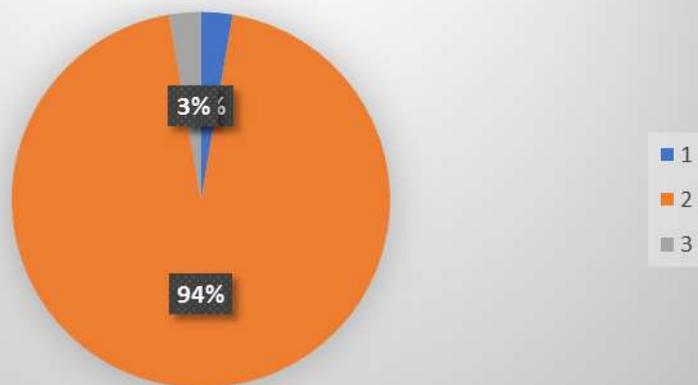
### Merasa Puas dalam Beban Kerja



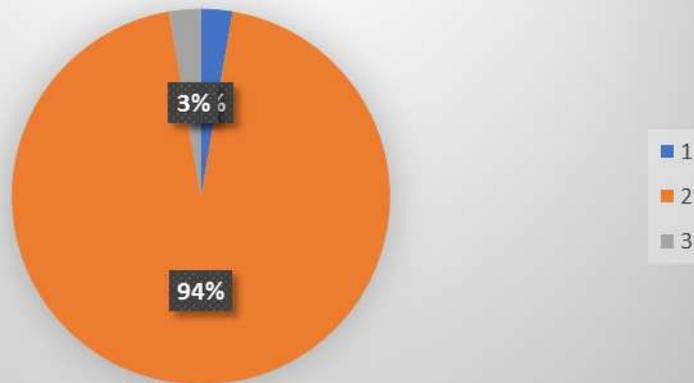
### Merasa Puas dalam Tugas Tambahan



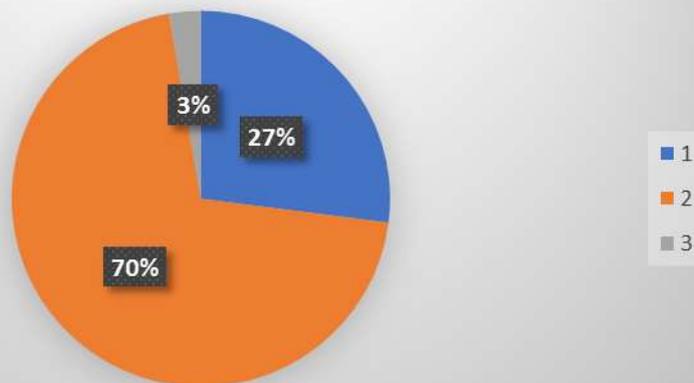
### Merasa Puas dalam Kepemimpinan Dalam SDM



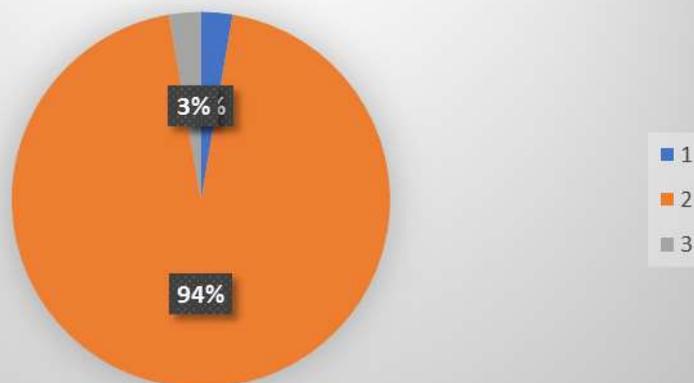
### Merasa Puas dalam Keteladanan kepemimpinan Dalam SDM



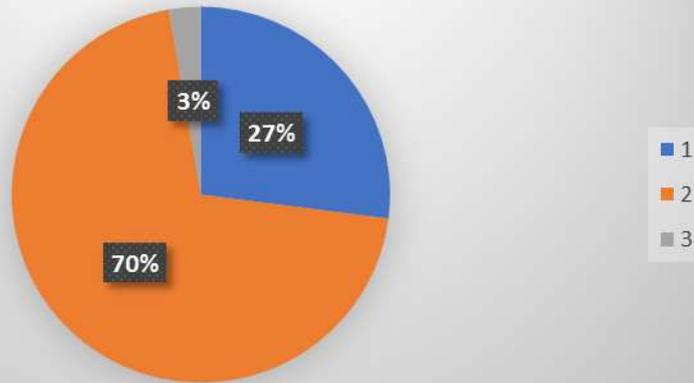
### Merasa Puas dalam Singkronisasi Kebijakan Pimpinan



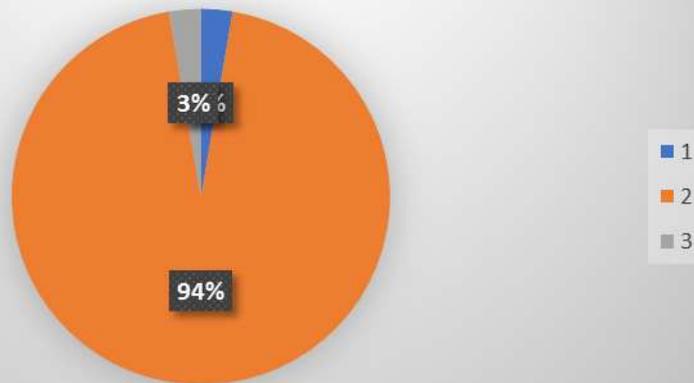
### Merasa Puas dalam Singkronisasi Kebijakan Pimpinan



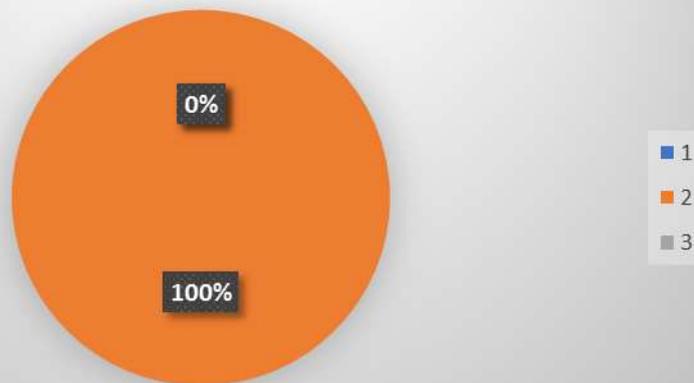
### Merasa Puas dalam Konsentensi Dalam Penegakan Aturan



### Merasa Puas dalam Penghargaan Prestasi



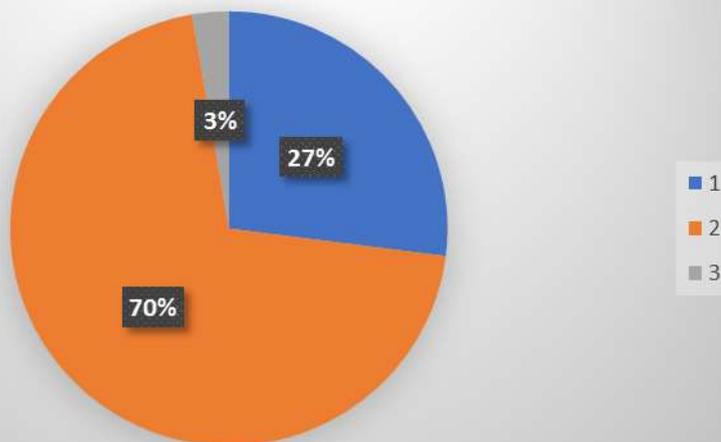
### Merasa Puas dalam Keselamatan dan Kesehatan Kerja



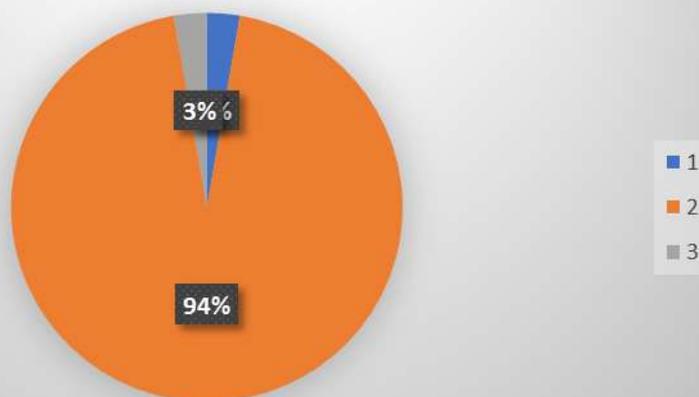
## Merasa Puas dalam Keaman Tempat Kerja



## Merasa Puas dalam Jaminan Sosial



## Merasa Puas dalam Keterbukaan Informasi dan Kemudahan Komunikasi



Hasil survei kepuasan pengguna dihitung berdasarkan jumlah jawaban pengguna terhadap pilihan jawaban yaitu :

1=Sangat Tidak Puas

2=Tidak Puas

3= Puas

4= Sangat Puas

Saran :

---

---

---

### **KEPUTUSAN**

Petunjuk: Silahkan Bapak/Ibu berikan tanda (√) pada kolom A, B atau C dibawah ini. Huruf A,

B dan C mempunyai arti sebagai berikut:

A = dapat digunakan tanpa revisi

B= dapat digunakan dengan sedikit revisi

C = tidak dapat digunakan

### **KESIMPULAN**

<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>
<b>V</b>		

Medan,09 Oktober 2019

Validator



(Prof. Dr. Nurdin Bukit, M.Si.)

## **REKOMENDASI KEPADA PRODI:**

1. Perlu meningkatkan keteladanan pimpinan dalam pengelolaan SDM.
2. Perlu menghangatkan suasana kerja
3. Perlu menjalankan keterbukaan informasi dan kemudahan
4. Perlu menerapkan sinkronisasi kebijakan pimpinan
5. Perlu peningkatan penghargaan prestasi

## **RENCANA TINDAK LANJUT:**

1. Meningkatkan mutu SDM UQB dan program studi manajemen, besar dukungan bagi dosen dan tenaga kependidikan dalam melakukan studi lanjut maupun meningkatkan pengalamannya
2. Meningkatkan mutu SDM UQB program studi manajemen dilakukan pelatihan internal, secara terus-menerus sampai dosen dan tenaga kependidikan memahami pembelajaran berbasis internet of thing (IoT), memenangkan hibah penelitian dan pengabdian dari kemenristekdikti serta penulisan modul, bahan ajar dan buku.
3. Diadakan pelatihan layanan administrasi berbasis IPTEK

**Medan, 15 Oktober 2019**

**Diketahui oleh:**

**Ketua Lembaga Penjaminan Mutu Internal  
Universitas Quality Berastagi**



**Ferdinand Sinuhaji, S.Si., M.Si**

**Dilaporkan oleh:**

**Ketua Gugus Penjaminan Mutu  
Fakultas Sosial dan Hukum  
Universitas Quality Berastagi**



**Rayani Saragih, SH, MH**

