



**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI
PENILAIAN TERHADAP KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN
(TENDIK) OLEH DOSEN AKUNTANSI DI LINGKUNGAN
UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI
SEMESTER GENAP T.A 2023-2024**

I. PENDAHULUAN

1. Tujuan

Kuesioner ini bertujuan untuk mengukur kepuasan Dosen terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan (Tendik) dalam rangka memberikan dukungan informasi, guna mempermudah proses pengambilan keputusan, khususnya dalam penilaian kinerja tenaga kependidikan (Tendik) oleh dosen di Lingkungan Universitas Quality Berastagi 2024

2. Sasaran

- a. Mendorong partisipasi dosen sebagai Pimpinan dalam menilai kinerja penyelenggaraan yang dilakukan oleh tenaga kependidikan (Tendik)
- b. Mendorong Tenaga Kependidikan (Tendik) sebagai penyelenggara layanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan

3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup survei ini meliputi : Sikap, Tanggung Jawab, Kemampuan, Kerja sama, Kedisiplinan

4. Pelaksanaan dan Teknik Survei

Pelaksanaan survei kepuasan dosen terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan (Tendik) dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan pengolahan, dan penyajian hasil survei yang dilakukan dengan pengisian kuesioner

tertutup (*closed questionnaire*) oleh dosen dengan penggunaan empat skala likert. Survei mengenai kepuasan dosen terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan (Tendik) yang dilakukan kepada 3 Responden

5. Instrument Pengukuran dan Nilai Skoring

Instrumen pengukuran penilaian kinerja tenaga kependidikan (Tendik) tiap unit kerja terdiri dari total lima pernyataan Nilai pernyataan dalam instrumen kuesioner ini terdiri atas pernyataan dalam skala 1 – 4. Nilai skala 1 adalah nilai terendah dalam rentang nilai kepuasan yang ada, artinya responden sangat tidak puas terhadap pernyataan di kuesioner. Sedangkan nilai tertinggi adalah 4 artinya responden puas terhadap Kinerja yang diberikan. Jawaban responden untuk butir pernyataan/pertanyaan yang bersifat positif diberikan skor 4, 3, 2 dan 1. Dan sebaliknya untuk butir pernyataan/pertanyaan yang bersifat negatif diberikan skor 1, 2, 3, dan 4.

Tabel 1. Klasifikasi Skor Kepuasan Fungsi terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan (Tendik)

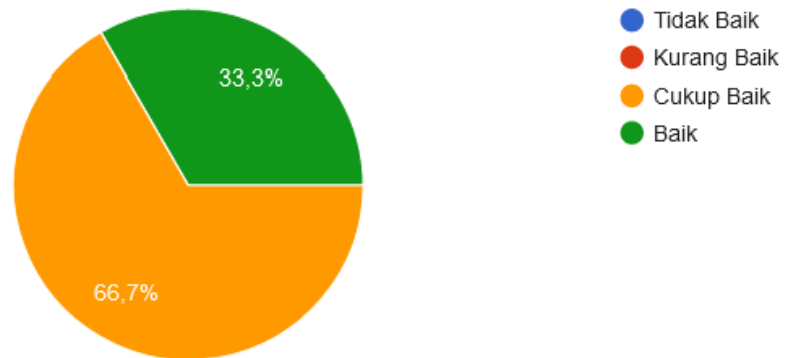
Rata – Rata Skor Jawaban	Klasifikasi
1	Tidak Baik
2	Kurang Baik
3	Cukup Baik
4	Baik

II. HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN

Berdasarkan hasil 3 jawaban responden kepuasan dosen terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan (Tendik); 50% Responden memberikan penilaian terhadap Kinerja Admin Mona Lopika Br. Sitepu. Responden survei kepuasan dosen terhadap tenaga pelayanan akademik (Tendik) (Gambar 1) yang melibatkan dosen dimana hasil survei adalah sebagai berikut:

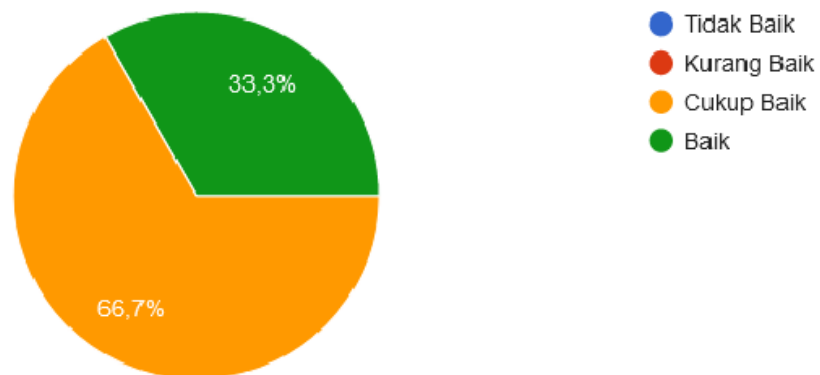
1. Admin menyelesaikan tugas dengan kecepatan dan kedisiplinan dalam pelayanan untuk dosen

3 jawaban



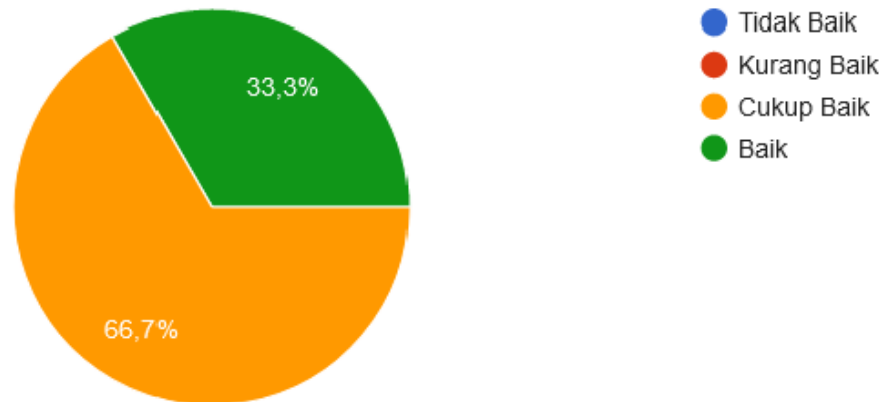
2. Kemampuan admin dalam pelayanan untuk berkomunikasi dengan baik kepada dosen

3 jawaban



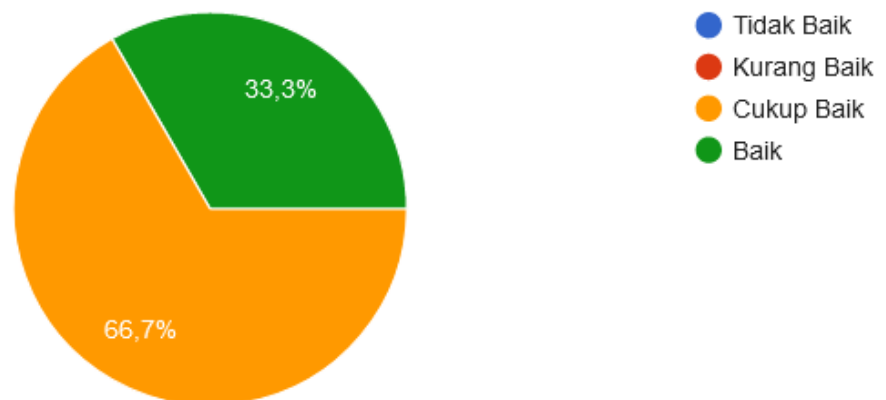
3. Admin melakukan pekerjaannya dengan bertanggung jawab

3 jawaban



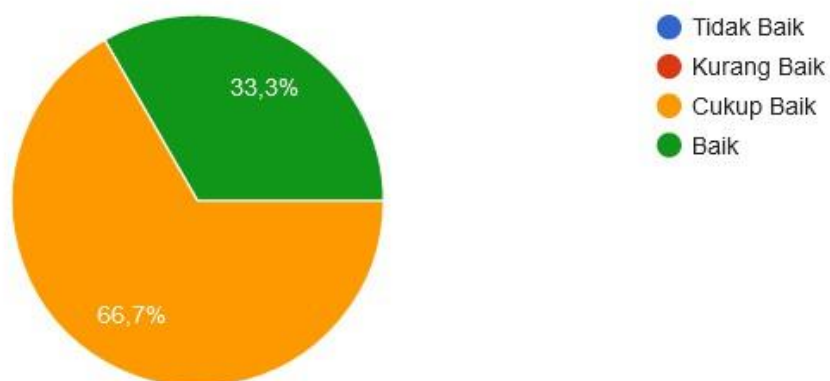
4. Admin bersedia menerima saran perbaikan dari dosen

3 jawaban



5. Admin memiliki kemauan dalam pelayanan untuk pemenuhan keinginan dan kebutuhan dosen

3 jawaban



**Tabel 1. Survei Kepuasan Dosen terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan(Admin)
Penilaian Tenaga Kependidikan (Tendik) MonaLopika Br Sitepu**

No	Indikator	Penilaian Kinerja Tenaga Kependidikan (Tendik) : Mona Lopika Br Sitepu Jumlah Responden = 3
1	Admin menyelesaikan tugas dengan kecepatan dan kedisiplinan dalam pelayanan untuk dosen	Cukup Baik (33,3%) Baik (66,7%)

2	Kemampuan admin dalam pelayanan untuk berkomunikasi dengan baik kepada dosen	Cukup Baik (33,3%) Baik (66,7%)
3	Admin melakukan pekerjaannya dengan bertanggung jawab	Cukup Baik (33,3%) Baik (66,7%)
4	Admin bersedia menerima saran perbaikan dari dosen	Cukup Baik (33,3%) Baik (66,7%)
5	Admin memiliki kemauan dalam pelayanan untuk pemenuhan keinginan dan kebutuhan dosen	Cukup Baik (33,3%) Baik (66,7%)

III. PENUTUP

1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pelaksanaan monitoring dan evaluasi yang telah dilakukan maka kesimpulan pelaksanaan dari lima komponen kualitas kinerja tenaga kependidikan (Admin), ditemukan sudah bagus bahwa hampir semua indikator penilaian admin (skala 4) sebesar 66,7% sedangkan penilaian pada kepuasan kinerja paling rendah pada kriteria cukup baik (Skala 4) pada pada hampir semua indikator penilaian admin sebesar 33,3%.

2. Rekomendasi

- a. Rekomendasi dari dosen terhadap Penilaian Kinerja Admin Mona Lopika Br. Sitepu supaya kualitas kinerja lebih ditingkatkan lagi.