LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI

PENILAIAN TERHADAP KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN

(TENDIK) OLEH DOSEN MANAJEMEN DI LINGKUNGAN

UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI

SEMESTER GENAP T.A 2023-2024

I. PENDAHULUAN

1. Tujuan

Kuesioner ini bertujuan untuk mengukur kepuasan Dosen terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan (Tendik) dalam rangka memberikan dukungan informasi, guna mempermudah proses pengambilan keputusan, khususnya dalam penilaian kinerja tenaga kependidikan (Tendik) oleh dosen di Lingkungan Universitas Quality Berastagi 2024

2. Sasaran

a. Mendorong partisipasi dosen sebagai Pimpinan dalam menilai kinerja penyelenggaraan yang dilakukan oleh tenaga kependidikan (Tendik)

b. Mendorong Tenaga Kependidikan (Tendik) sebagai penyelenggara layanan untukmeningkatkan kualitas pelayanan

3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup survei ini meliputi : Sikap, Tanggung Jawab, Kemampuan, Kerja sama, Kedisplinan

4. Pelaksanaan dan Teknik Survei

Pelaksanaan survei kepuasan dosen terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan (Tendik) dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan pengolahan, dan penyajian hasil survei yang dilakukan dengan pengisian kuesioner

tertutup (*closed questionnaire*) oleh dosen dengan penggunaan empat skalalikert. Survei mengenai kepuasan Fungsionaris terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan (Tendik) yang dilakukan kepada 6 Responden

5. Instrument Pengukuran dan Nilai Skoring

Instrumen pengukuran penilaian kinerja tenaga kependidikan (Tendik) tiap unit kerja terdiri dari total lima pernyataan Nilai pernyataan dalam instrumen kuesioner ini terdiri atas pernyataan dalam skala 1 – 4. Nilai skala 1 adalah nilai terendah dalam rentang nilai kepuasaan yang ada, artinya responden sangat tidak puas terhadap pernyatan di kuesioner. Sedangkan nilai tertinggi adalah 4 artinya responden puas terhadap Kinerja yang diberikan. Jawaban responden untuk butir pernyataan/pertanyaan yang bersifat positif diberikan skor 4, 3, 2 dan 1. Dan sebaliknya untuk butir pernyataan/pertanyaan yang bersifat negatif diberikan skor 1, 2, 3, dan 4.

Tabel 1. Klasifikasi Skor Kepuasan Fungsi terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan (Tendik)

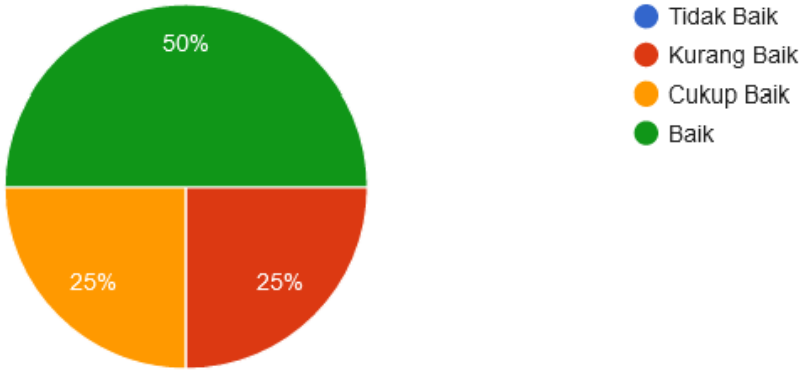
Rata – Rata Skor Jawaban	Klasifikasi
1	Tidak Baik
2	Kurang Baik
3	Cukup Baik
4	Baik

II. HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN

Berdasarkan hasil 4 jawaban responden kepuasan dosen terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan (Tendik); 68% Responden memberikan penilaian terhadap Kinerja Tendik Mona Lopika Br. Sitepu. Responden survei kepuasan dosen terhadap tenaga pelayanan akademik (Tendik) (Gambar 1) yang melibatkan dosen dimana hasil survei adalah sebagai berikut:

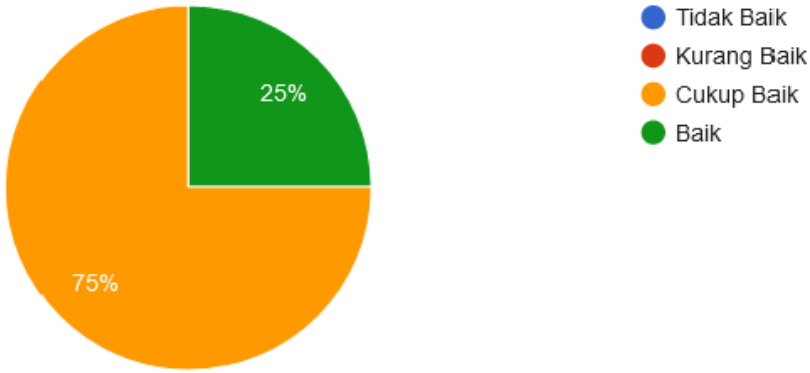
1. Admin menyelesaikan tugas dengan kecepatan dan kedisiplinan dalam pelayanan untuk dosen

4 jawaban



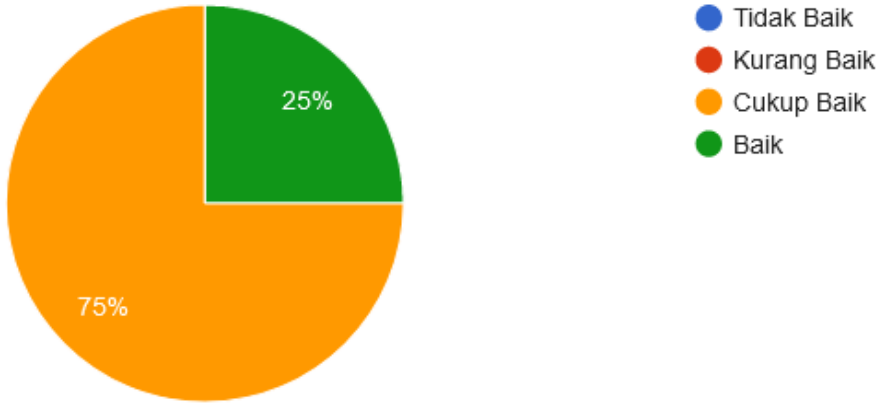
2. Kemampuan admin dalam pelayanan untuk berkomunikasi dengan baik kepada dosen

4 jawaban



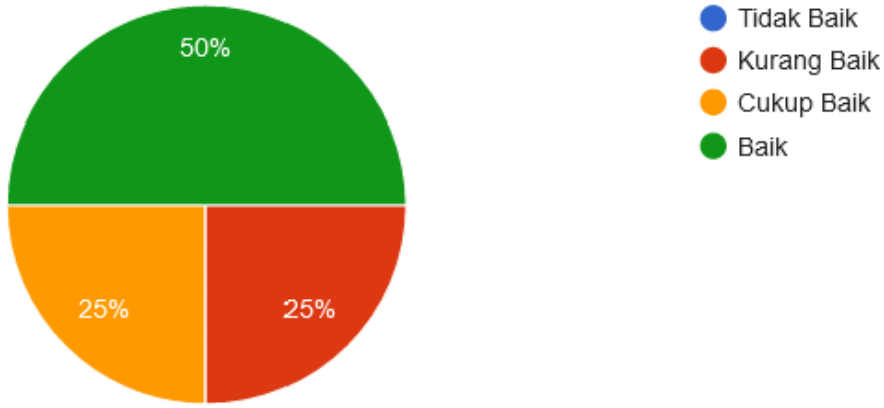
3. Admin melakukan pekerjaannya dengan bertanggung jawab

4 jawaban



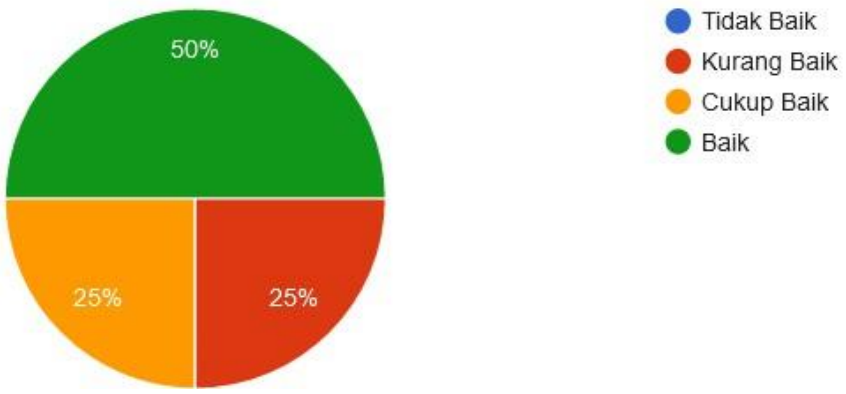
4. Admin bersedia menerima saran perbaikan dari dosen

4 jawaban



5. Admin memiliki kemauan dalam pelayanan untuk pemenuhan keinginan dan kebutuhan dosen

4 jawaban



Tabel 1. Survei Kepuasan Dosen terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan(Tendik)
Penilaian Tenaga Kependidikan (Tendik) MonaLopika Br Sitepu

No	Indikator	Penilaian Kinerja Tenaga Kependidikan (Tendik) : Mona Lopika Br Sitepu Jumlah Responden = 4

1	**Admin menyelesaikan tugas dengan kecepatan dan kedisiplinan dalam pelayanan untuk dosen**	**Kurang Baik (25%)** **Cukup Baik (25%)** **Baik (50%)**
2	**Kemampuan admin dalam pelayanan untuk berkomunikasi dengan baik kepada dosen**	**Kurang Baik (75%)** **Baik (25%)**
3	**Admin melakukan pekerjaannya dengan bertanggung jawab**	**Kurang Baik (75%)** **Baik (25%)**
4	**Admin bersedia menerima saran perbaikan dari dosen**	**Kurang Baik (25%)** **Cukup Baik (25%)** **Baik (50%)**
5	**Admin memiliki kemauan dalam pelayanan untuk pemenuhan keinginan dan kebutuhan dosen**	**Kurang Baik (25%)** **Cukup Baik (25%)** **Baik (50%)**

III. PENUTUP

1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pelaksanaan monitoring dan evaluasi yang telah dilakukan maka kesimpulan pelaksanaan dari lima komponen kualitas kinerja tenaga kependidikan (Admin), ditemukan bahwa **memberikan kepuasan kinerja paling tinggi penyelesaian tugas dengan kecepatan dan kedisiplinan dalam pelayanan untuk dosen, kemauan dalam pelayanan untuk pemenuhan keinginan dan kebutuhan dosen dan bersedia menerima saran perbaikan dari dosen** (skala 4) sebesar 50% sedangkan penilaian pada kepuasan kinerja paling rendah pada kriteria kurang baik (Skala 4) pada **Kemampuan dalam pelayanan untuk berkomunikasi dengan baik kepada dosen dan melakukan pekerjaannya dengan bertanggung jawab** sebesar 25%.

2. Rekomendasi

a. Rekomendasi dari dosen terhadap Penilaian Kinerja Admin Mona Lopika Br Sitepu Barus supaya pelayanan komunikasi dengan baik kepada dosen dan melakukan pekerjaan dengan tanggung jawab lebih ditingkatkan lagi.