LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI
PENILAIAN TERHADAP KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN
(TENDIK) OLEH MAHASISWA AKUNTANSI
DI LINGKUNGAN UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI
SEMESTER GENAP T.A 2023-2024

I. PENDAHULUAN

1. Tujuan

Kuesioner ini bertujuan untuk mengukur kepuasan mahasiswa terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan (Tendik) dalam rangka memberikan dukungan informasi, guna mempermudah proses pengambilan keputusan, khususnya dalam penilaian kinerja tenaga kependidikan (Tendik) oleh dosen di Lingkungan Universitas Quality Berastagi 2024

2. Sasaran

a. Mendorong partisipasi mahasiswa dalam menilai kinerja penyelenggaraan yang dilakukan oleh tenaga kependidikan (Tendik)

b. Mendorong Tenaga Kependidikan (Tendik) sebagai penyelenggara layanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan

3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup survei ini meliputi : Sikap, Tanggung Jawab, Kemampuan, Kerja sama, Kedisplinan

4. Pelaksanaan dan Teknik Survei

Pelaksanaan survei kepuasan mahasiswa terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan (Tendik) dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan pengolahan, dan penyajian hasil survei yang dilakukan dengan pengisian kuesioner

tertutup (*closed questionnaire*) oleh dosen dengan penggunaan empat skalalikert. Survei mengenai kepuasan mahasiswa terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan (Tendik) yang dilakukan kepada 17 Responden

5. Instrument Pengukuran dan Nilai Skoring

Instrumen pengukuran penilaian kinerja tenaga kependidikan (Tendik) tiap unit kerja terdiri dari total lima pernyataan Nilai pernyataan dalam instrumen kuesioner ini terdiri atas pernyataan dalam skala 1 – 4. Nilai skala 1 adalah nilai terendah dalam rentang nilai kepuasaan yang ada, artinya responden sangat tidak puas terhadap pernyatan di kuesioner. Sedangkan nilai tertinggi adalah 4 artinya responden puas terhadap Kinerja yang diberikan. Jawaban responden untuk butir pernyataan/pertanyaan yang bersifat positif diberikan skor 4, 3, 2 dan 1. Dan sebaliknya untuk butir pernyataan/pertanyaan yang bersifat negatif diberikan skor 1, 2, 3, dan 4.

Tabel 1. Klasifikasi Skor Kepuasan Fungsi terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan (Tendik)

Rata – Rata Skor Jawaban	Klasifikasi
1	Sangat Kurang Setuju
2	Kurang Setuju
3	Setuju
4	Sangat Setuju

II. HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN

Berdasarkan hasil 17 jawaban responden kepuasan dosen terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan (Tendik); 100% Responden memberikan penilaian terhadap Kinerja Admin. Responden survei kepuasan mahasiswa terhadap tenaga pelayanan akademik (Tendik) (Gambar 1) yang melibatkan mahasiswa manajemen dimana hasil survei adalah sebagai berikut:

Daftar Quisioner

1. Informasi akademik mudah didapatkan
2. Prosedur pelayanan akademik sudah jelas dan transparan

3. Admin sudah melayani mahasiswa dengan ramah, sopan dan komunikatif untuk pelayanan akademik

4. Admin sudah melayani mahasiswa dengan ramah, sopan dan komunikatif untuk pelayanan keuangan

5. Admin sudah melayani mahasiswa tepat waktu

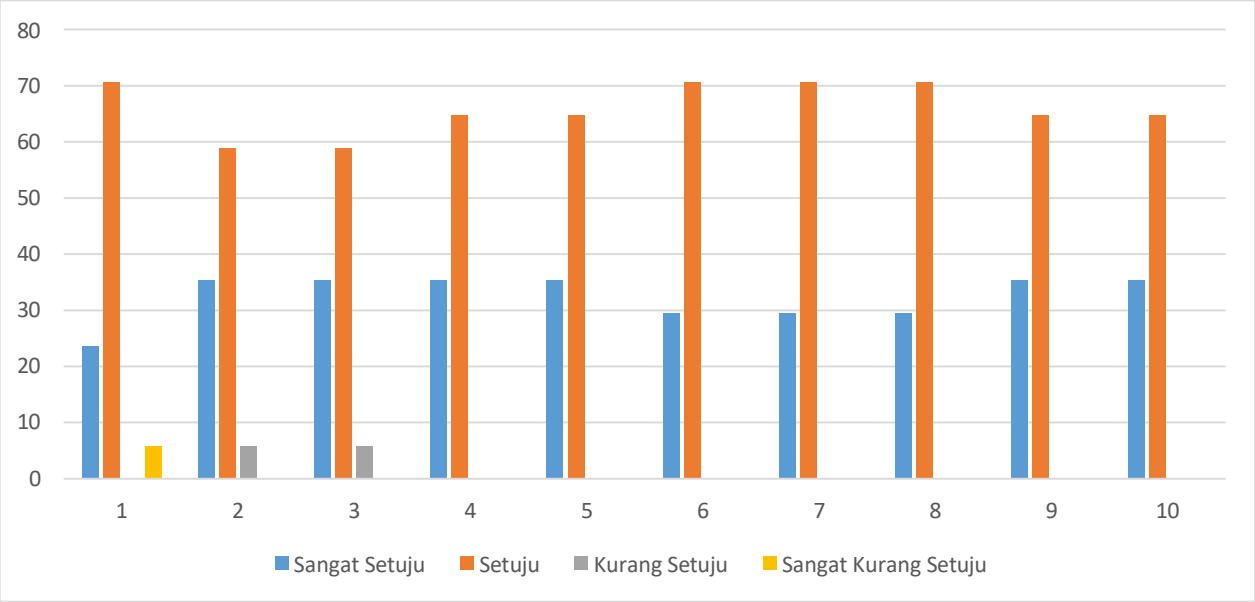
6. Admin sudah melayani mahasiswa secara adil tanpa terkecuali

7. Sistem informasi akademik mahasiswa mudah diakses

8. Admin melayani dalam pengurusan akademik (validasi akun Q-Learning, izin cuti kuliah, ujian perbaikan nilai dll)

9. Kemudahan dalam pengurusan peminjaman fasilitas yang ada di fakultas / prodi

10. Admin telah mampu memberikan pelayanan yang dibutuhkan mahasiswa



Gambar 1. Diagram Survei Kepuasan Mahasiswa Akuntansi terhadap Tenaga Pelayanan Akademik

Tabel 1. Survei Kepuasan Dosen terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan(Admin)

Penilaian Tenaga Kependidikan (Admin)

No	Indikator	Penilaian Kinerja Tenaga Kependidikan (Admin) Jumlah Responden = 17
1	Informasi akademik mudah didapatkan	Sangat Setuju (24%) Setuju (70%) Kurang Setuju (0%) Sangat Kurang Setuju (6%)
2	Prosedur pelayanan akademik sudah jelas dan transparan	Sangat Setuju (35%) Setuju (59%) Kurang Setuju (6%) Sangat Kurang Setuju (0%)
3	Admin sudah melayani mahasiswa dengan ramah, sopan dan komunikatif untuk pelayanan akademik	Sangat Setuju (35%) Setuju (59%) Kurang Setuju (6%) Sangat Kurang Setuju (0%)
4	Admin sudah melayani mahasiswa dengan ramah, sopan dan komunikatif untuk pelayanan keuangan	Sangat Setuju (35%) Setuju (67%) Kurang Setuju (0%) Sangat Kurang Setuju (0%)
5	Admin sudah melayani mahasiswa tepat waktu	Sangat Setuju (35%) Setuju (65%) Kurang Setuju (0%) Sangat Kurang Setuju (0%)
6	Admin sudah melayani mahasiswa secara adil tanpa terkecuali	Sangat Setuju (29%) Setuju (71%) Kurang Setuju (0%)

		Sangat Kurang Setuju (0%)
7	**Sistem informasi akademik mahasiswa mudah diakses**	**Sangat Setuju (29%)** **Setuju (71%)** **Kurang Setuju (0%)** **Sangat Kurang Setuju (0%)**
8	**Admin melayani dalam pengurusan akademik (validasi akun Q-Learning, izin cuti kuliah, ujian perbaikan nilai dll)**	**Sangat Setuju (29%)** **Setuju (71%)** **Kurang Setuju (0%)** **Sangat Kurang Setuju (0%)**
9	**Kemudahan dalam pengurusan peminjaman fasilitas yang ada di fakultas / prodi**	**Sangat Setuju (35%)** **Setuju (65%)** **Kurang Setuju (0%)** **Sangat Kurang Setuju (0%)**
10	**Admin telah mampu memberikan pelayanan yang dibutuhkan mahasiswa**	**Sangat Setuju (35%)** **Setuju (65%)** **Kurang Setuju (0%)** **Sangat Kurang Setuju (0%)**

III. PENUTUP

1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pelaksanaan monitoring dan evaluasi yang telah dilakukan maka kesimpulan pelaksanaan dari sepuluh komponen kualitas kinerja tenaga kependidikan (Admin), ditemukan bahwa rata-rata mahasiswa merasa setuju (dengan skala 3) sebesar 71% dengan pelayanan yang diberikan oleh tenaga kependidikan. Sedangkan penilaian pada kepuasan kinerja paling rendah pada kriteria sangat kurang setuju (Skala 1) sebesar 0%.

2. Rekomendasi

Rekomendasi dari mahasiswa akuntansii terhadap Penilaian Kinerja Admin supaya meningkatkan kulitas pelayanan lebih baik.