



**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP PENGAJARAN DOSEN PRODI MANAJEMEN
UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI SEMESTER
SEMESTER GANJIL 2023/2024**

I. PENDAHULUAN

1. Tujuan

Kuesioner ini bertujuan untuk mengukur kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja dosen dalam rangka memberikan dukungan informasi, guna mempermudah proses pengambilan keputusan, khususnya dalam penilaian kinerja dosen oleh mahasiswa prodi akuntansi di Lingkungan Universitas Quality Berastagi 2023/2024

2. Sasaran

- a. Mendorong dosen meningkatkan kualitas dalam pengajaran
- b. Mendorong dosen melakukan perbaikan kualitas pengajaran dari hasil penepatan rencana tindak lanjut

3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup survei ini meliputi : Sikap, Tanggung Jawab, Kemampuan, Kerja sama, Kedisiplinan

4. Pelaksanaan dan Teknik Survei

Pelaksanaan survei kepuasan mahasiswa terhadap Kinerja Dosen dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan pengolahan, dan penyajian hasil survei yang dilakukan dengan pengisian kuesioner tertutup (*closed questionnaire*) oleh mahasiswa manajemen dengan penggunaan empat skala likert. Survei mengenai kepuasan mahasiswa manajemen terhadap Kinerja Dosen yang dilakukan kepada 19 Responden

5. Instrument Pengukuran dan Nilai Skoring

Instrumen pengukuran penilaian kinerja Dosen tiap unit kerja terdiri dari total 21 pernyataan Nilai pernyataan dalam instrumen kuesioner ini terdiri atas pernyataan dalam skala 1 – 4. Nilai skala 1 adalah nilai terendah dalam rentang nilai kepuasan yang ada, artinya responden sangat kurang setuju terhadap pernyataan di kuesioner. Sedangkan nilai tertinggi adalah 4 artinya responden sangat setuju terhadap Kinerja yang diberikan. Jawaban responden untuk butir pernyataan/pertanyaan yang bersifat positif diberikan skor 4, 3, 2 dan 1. Dan sebaliknya untuk butir pernyataan/pertanyaan yang bersifat negatif diberikan skor 1, 2, 3, dan 4.

Tabel 1. Klasifikasi Skor Kepuasan Fungsi terhadap Kinerja Dosen

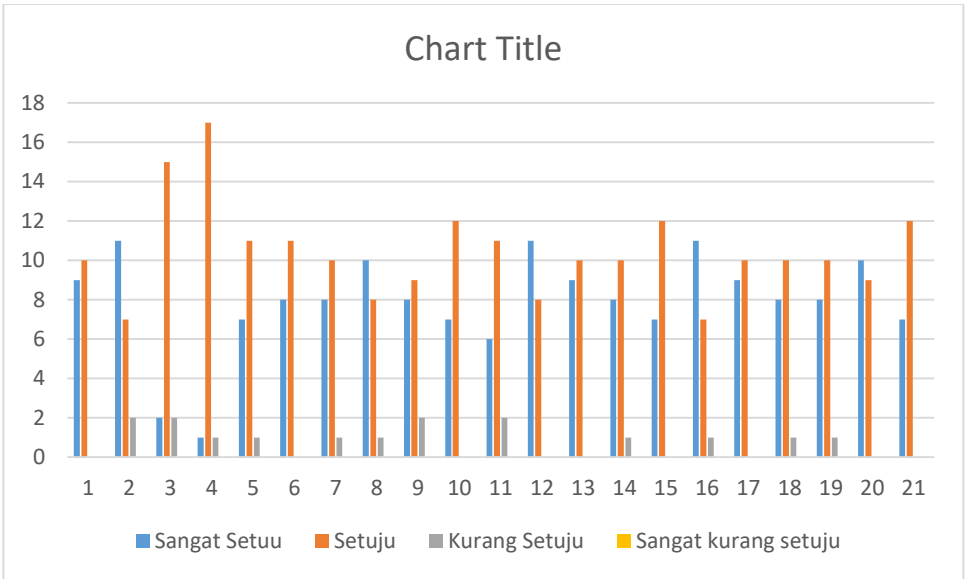
Rata – Rata Skor Jawaban	Klasifikasi
1	Sangat Kurang Setuju
2	Kurang Setuju
3	Setuju
4	Sangat Setuju

II. HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN

Berdasarkan hasil 19 jawaban responden kepuasan mahasiswa manajemen terhadap Kinerja Dosen; 100% Responden memberikan penilaian terhadap Kinerja Dosen. Responden survei kepuasan mahasiswa manajemen terhadap dosen (Gambar 1) yang melibatkan mahasiswa manajemen dimana hasil survei adalah sebagai berikut:

Daftar Quisioner

1. Penyampaian tujuan perkuliahan oleh dosen
2. Kontrak Perkuliahan dan RPS disampaikan di awal perkuliahan
3. Dosen menggunakan buku acuan dan literatur yang mutakhir < 5 tahun
4. Kuliah di lengkapi dengan bahan ajar diktat/handout
5. Perkuliahan dilaksanakan tepat waktu dan jadwal yang ditentukan
6. Kesesuaian antara materi yang disampaikan dengan perencanaan dalam kontrak perkuliahan
7. Kejelasan penyampaian materi perkuliahan oleh dosen
8. Dosen memberikan contoh atau ilustrasi nyata yang terkait dengan materi perkuliahan
9. Penggunaan berbagai media di pembelajaran (Q-Learning, Infocus, dll)
10. Kemampuan dosen dalam mengintegrasikan penggunaan berbagai media pembelajaran
11. Tampilan media pembelajaran yang digunakan
12. Dosen menunjukkan perhatian terhadap kebutuhan mahasiswa (misalnya memberikan kesempatan bertanya, menanggapi pertanyaan/komentar)
13. Metode pembelajaran yang digunakan oleh dosen, dapat meningkatkan pemahaman mahasiswa.
14. Dosen menggunakan metode pengajaran yang dapat meningkatkan interaksi antar mahasiswa dan mahasiswa dengan dosen
15. Secara umum, kepuasan saya anda terhadap efektifitas dosen selaku fasilitator dalam pembelajaran
16. Dosen menyampaikan tata cara penilaian dalam pembelajaran pada awal perkuliahan/pembelajaran
17. Kesesuaian antara proporsi nilai dengan tugas evaluasi yang diberikan oleh dosen
18. Dosen memberikan umpan balik penilaian di Q-Learning yang konstruktif terhadap hasil belajar mahasiswa (tugas, kuis, UTS, UAS dll)
19. Dosen menginformasikan kisi - kisi soal ujian dan rincian tugas yang diberikan
20. Dosen melakukan penilaian UTS dan UAS serta Tugas di Q-Learning
21. Secara umum, kepuasan saya terhadap proses penilaian yang diberikan oleh dosen



Gambar 1. Diagram Survei Kepuasan Mahasiswa Manajemen terhadap Dosen

Tabel 2. Survei Kepuasan Mahasiswa Manajemen terhadap Dosen

No	Indikator	Penilaian Kinerja Dosen Jumlah Responden = 19
1	Penyampaian tujuan perkuliahan oleh dosen	Sangat Setuju (47%) Setuju (53%) Kurang Setuju (0%) Sangat Kurang Setuju(0%)
2	Kontrak Perkuliahan dan RPS disampaikan di awal perkuliahan	Sangat Setuju (58%) Setuju (32%) Kurang Setuju (10%) Sangat Kurang Setuju (0%)
3	Dosen menggunakan buku acuan dan literatur yang mutakhir < 5 tahun	Sangat Setuju (11%) Setuju (79%) Kurang Setuju (10%)

		Sangat Kurang Setuju (0%)
4	Kuliah di lengkapi dengan bahan ajar diktat/handout	Sangat Setuju (6%) Setuju (90%) Kurang Setuju (4%) Sangat Kurang Setuju(0%)
5	Perkuliahan dilaksanakan tepat waktu dan jadwal yang ditentukan	Sangat Setuju (37%) Setuju (58%) Kurang Setuju (5%) Sangat Kurang Setuju(0%)
6	Kesesuaian antara materi yang disampaikan dengan perencanaan dalam kontrak perkuliahan	Sangat Setuju (42%) Setuju (58%) Kurang Setuju (0%) Sangat Kurang Setuju (0%)
7	Kejelasan penyampaian materi perkuliahan oleh dosen	Sangat Setuju (42%) Setuju (53%) Kurang Setuju (5%) Sangat Kurang Setuju (0%)
8	Dosen memberikan contoh atau ilustrasi nyata yang terkait dengan materi perkuliahan	Sangat Setuju (53%) Setuju (42%) Kurang Setuju (5%) Sangat Kurang Setuju (0%)
9	Penggunaan berbagai media di pembelajaran (Q-Learning, Infocus, dll)	Sangat Setuju (42%) Setuju (48%) Kurang Setuju (10%) Sangat Kurang Setuju (0%)
10	Kemampuan dosen dalam mengintegrasikan penggunaan berbagai media pembelajaran	Sangat Setuju (37%) Setuju (63%)

		Kurang Setuju (0%) Sangat Kurang Setuju (0%)
11	Tampilan media pembelajaran yang digunakan	Sangat Setuju (32%) Setuju (58%) Kurang Setuju (10%) Sangat Kurang Setuju (0%)
12	Dosen menunjukkan perhatian terhadap kebutuhan mahasiswa (misalnya memberikan kesempatan bertanya, menanggapi pertanyaan/komentar)	Sangat Setuju (25%) Setuju (75%) Kurang Setuju (0%) Sangat Kurang Setuju (0%)
13	Metode pembelajaran yang digunakan oleh dosen, dapat meningkatkan pemahaman mahasiswa	Sangat Setuju (47%) Setuju (53%) Kurang Setuju (0%) Sangat Kurang Setuju (0%)
14	Dosen menggunakan metode pengajaran yang dapat meningkatkan interaksi antar mahasiswa dan mahasiswa dengan dosen	Sangat Setuju (47%) Setuju (53%) Kurang Setuju (0%) Sangat Kurang Setuju (0%)
15	Secara umum, kepuasan saya anda terhadap efektifitas dosen selaku fasilitator dalam pembelajaran	Sangat Setuju (37%) Setuju (63%) Kurang Setuju (0%) Sangat Kurang Setuju (0%)
16	Dosen menyampaikan tata cara penilaian dalam pembelajaran pada awal perkuliahan/pembelajaran	Sangat Setuju (58%) Setuju (37%) Kurang Setuju (5%) Sangat Kurang Setuju (0%)
17	Kesesuaian antara proporsi nilai dengan tugas evaluasi yang diberikan oleh dosen	Sangat Setuju (47%) Setuju (53%)

--	--	--

		Kurang Setuju (0%) Sangat Kurang Setuju (0%)
18	Dosen memberikan umpan balik penilaiandi Q-Learning yang konstruktif terhadap hasil belajar mahasiswa (tugas, kuis, UTS,UAS dll)	Sangat Setuju (42%) Setuju (53%) Kurang Setuju (5%) Sangat Kurang Setuju (0%)
19	Dosen menginformasikan kisi - kisi soal ujian dan rincian tugas yang diberikan	Sangat Setuju (42%) Setuju (53%) Kurang Setuju (5%) Sangat Kurang Setuju (0%)
20	Dosen melakukan penilaian UTS dan UAS serta Tugas di Q-Learning	Sangat Setuju (53%) Setuju (47%) Kurang Setuju (0%) Sangat Kurang Setuju (0%)
21	Secara umum, kepuasan saya terhadap proses penilaian yang diberikan oleh dosen	Sangat Setuju (37%) Setuju (63%) Kurang Setuju (0%) Sangat Kurang Setuju (0%)

III. PENUTUP

1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pelaksanaan monitoring dan evaluasi yang telah dilakukan maka kesimpulan pelaksanaan dari 21 komponen kualitas kinerja dosen , ditemukan sudah bagus bahwa **hampir semua indikator penilaian dosen** (dengan skala 3 dan 4) sebesar 96%. Sedangkan penilaian pada kepuasan kinerja paling rendah pada kriteria kurang baik (Skala 1 dan 2) **hampir semua indikator penilaian dosen** sebesar 4 %.

2. Rekomendasi

Rekomendasi terhadap penilaian kinerja dosen supaya kualitas kinerja lebih ditingkatkan lagi dalam hal Kontrak Perkuliahan dan RPS disampaikan di awal perkuliahan, Dosen menggunakan buku acuan dan literatur yang mutakhir < 5 tahun, Penggunaan berbagai media di pembelajaran (Q-Learning, Infocus, dll), tampilan media pembelajaran yang digunakan.