

**LAPORAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI MONEV PENILAIAN
KINERJA TERHADAP TENAGA KEPENDIDIKAN UNIVERSITAS
QUALITY BERASTAGI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN UQB
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM UQB
UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI
TAHUN AKADEMIK 2022 / 2023**

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI (MONEV)
MONEV PENILAIAN KINERJA TERHADAP TENAGA KEPENDIDIKAN UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN UQB
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM UQB
UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI TAHUN AKADEMIK 2022 / 2023

Dibuat Tanggal	:	14 April 2023
Dibuat Oleh	:	Gugus Mutu Fakultas Sosial Dan Hukum Uqb Universitas Quality Berastagi
		
Diperiksa Oleh	:	(Indah Simamora S.Pd., M.Si) Lembaga Penjaminan Mutu Internal Universitas Quality Berastagi
		
Disetujui Oleh	:	(Nani Kitti Sihaloho SP., MP) Rektor Universitas Quality Berastagi
		
		(Prof. Dr. Erna Frida M.Si)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya penyusunan Laporan Hasil Monitoring dan Evaluasi Monev Penilaian Kinerja Terhadap Tenaga Kependidikan Universitas Quality Berastagi Program Studi Manajemen Uqb Fakultas Sosial Dan Hukum Uqb Universitas Quality Berastagi Tahun Akademik 2022 / 2023 telah dapat kami lakukan dan selesaikan dengan baik.

Sebagai tindak lanjut dari dilaksanakannya proses penjaminan mutu di tingkat perguruan tinggi, maka setiap perguruan tinggi perlu melaksanakan proses monitoring dan evaluasi mutu terhadap semua kegiatan di perguruan tinggi tersebut. Sehingga Universitas Quality Berastagi melaksanakan proses monitoring dan evaluasi internal dalam rangka proses penjaminan mutu yang bertujuan untuk memenuhi atau melampaui Standar Nasional Pendidikan sebagaimana yang dituangkan dalam Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No.62 Tahun 2016 dan Peraturan Menteri Ristek Dikti No. 44 Tahun 2015.

Dari Hasil Monitoring dan Evaluasi yang telah dilaksanakan, kami telah menyusun Laporan setelah mendapat bantuan dari berbagai pihak sehingga semua proses monitoring dan evaluasi yang kami lakukan berjalan lancar. Untuk itu kami menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pembuatan laporan ini.

Kami menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu dengan tangan terbuka kami menerima segala saran dan kritik dari semua pihak agar kami dapat memperbaiki dan meningkatkan kinerja kami dalam monitoring dan evaluasi selanjutnya. Semoga monitoring dan evaluasi ini dapat memberikan manfaat, masukan dan menjadi inspirasi untuk kemajuan Universitas Quality Berastagi.

Ketua Gugus Penjaminan Mutu
Fakultas Sosial Dan Hukum Uqb Universitas
Quality Berastagi



Indah Simamora S.Pd., M.Si

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Monitoring dan Evaluasi (M&E) merupakan dua kegiatan terpadu dalam rangka pengendalian suatu program. Meskipun merupakan satu kesatuan kegiatan, Monitoring dan Evaluasi memiliki fokus yang berbeda satu sama lain. Kegiatan monitoring lebih terfokus pada kegiatan yang sedang dilaksanakan. Monitoring dilakukan dengan cara menggali untuk mendapatkan informasi secara regular berdasarkan indikator tertentu, dengan maksud mengetahui apakah kegiatan yang sedang berlangsung sesuai dengan perencanaan dan prosedur yang telah disepakati. Sementara Evaluasi dilakukan pada akhir kegiatan, untuk mengetahui hasil atau capaian akhir dari kegiatan atau program. Hasil evaluasi bermanfaat bagi rencana pelaksanaan program yang sama di waktu dan tempat lainnya. Monitoring dan Evaluasi terhadap implementasi sistem mutu di lingkungan Universitas Quality Berastagi merupakan proses pelaksanaan pengukuran sivitas akademika akan semua aspek dan bagian institusi. Hal ini dikarenakan, salah satu keberhasilan pendidikan di perguruan tinggi adalah melakukan monitoring dan evaluasi. Monitoring dan evaluasi tersebut dilakukan oleh Lembaga Penjamin Mutu Internal (LPMI). Penjaminan mutu internal bertujuan untuk menjamin mutu pendidikan tinggi yang diselenggarakan oleh Universitas Quality Berastagi dalam rangka mewujudkan visi serta memenuhi kebutuhan kepentingan internal dan eksternal Universitas Quality Berastagi

1.2 Tujuan Monitoring dan Evaluasi

Monitoring dan Evaluasi bertujuan untuk:

- Mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan;
- Memberikan masukan tentang kebutuhan dalam melaksanakan program;
- Mendapatkan gambaran ketercapaian tujuan setelah adanya kegiatan;
- Memberikan informasi tentang metode yang tepat untuk melaksanakan kegiatan;
- Mendapatkan informasi tentang adanya kesulitan-kesulitan dan hambatan-hambatan selama kegiatan.
- Memberikan umpan balik bagi sistem penilaian program;
- Memberikan pernyataan yang bersifat penandaan berupa fakta dan nilai.

1.3 Manfaat Monitoring dan Evaluasi

Monitoring dan Evaluasi memiliki manfaat yaitu:

- Mempertebal rasa tanggung jawab terhadap pimpinan, dosen, dan tenaga pendidik yang disertai tugas dan wewenang dalam pelaksanaan pekerjaan.
- Membidik para pimpinan, dosen, dan tenaga pendidik agar mereka melaksanakan pekerjaan sesuai dengan prosedur yang telah ditentukan.
- Untuk mencegah terjadinya penyimpangan, kelainan dan kelemahan agar tidak terjadi kerugian yang tidak diinginkan.
- Untuk memperbaiki kesalahan dan penyelewengan agar pelaksanaan pekerjaan tidak mengalami hambatan dan pemborosan-pemborosan yang tidak perlu

1.4 Waktu Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi

Monitoring dan Evaluasi ini dilaksanakan di lingkungan internal melibatkan pimpinan, dosen dan mahasiswa Universitas Quality Berastagi. Kegiatan Monitoring dan Evaluasi dilaksanakan pada tahun akademik 2022 / 2023

1.5 Aspek-aspek yang Dinilai

Aspek-aspek yang dinilai pada Monitoring dan Evaluasi telah disusun oleh Lembaga Penjamin Mutu Internal (LPMI) dan Gugus Penjamin Mutu (GPM) setiap Fakultas yang ada di Universitas Quality Berastagi diantaranya yaitu:

- Informasi akademik mudah didapatkan
- Prosedur pelayanan akademik sudah jelas dan transparan
- Admin sudah melayani mahasiswa dengan ramah, sopan dan komunikatif untuk pelayanan akademik
- Admin sudah melayani mahasiswa dengan ramah, sopan dan komunikatif untuk pelayanan keuangan
- Admin sudah melayani mahasiswa tepat waktu
- Admin sudah melayani mahasiswa secara adil tanpa terkecuali
- Sistem informasi akademik mahasiswa mudah diakses
- Admin melayani dalam pengurusan akademik (validasi akun Q-Learning, izin cuti kuliah, ujian perbaikan nilai dll)
- Kemudahan dalam pengurusan peminjaman fasilitas yang ada di fakultas / prodi
- Admin telah mampu memberikan pelayanan yang dibutuhkan mahasiswa

BAB II

METODE PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA

2.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data diperoleh dari pelaksanaan monitoring dan evaluasi yang dilakukan secara otomatis (auto monev sistem) melalui aplikasi-aplikasi yang ada di Universitas Quality Berastagi agar dapat mengukur ketercapaian pelaksanaan kegiatan dan meningkatkan pelayanan yang ada pada Universitas Quality Berastagi.

2.2 Metode Analisis Data

Adapun metode analisis data dalam Monitoring dan Evaluasi yang dilaksanakan yaitu:

2.2 Metode Analisis Data

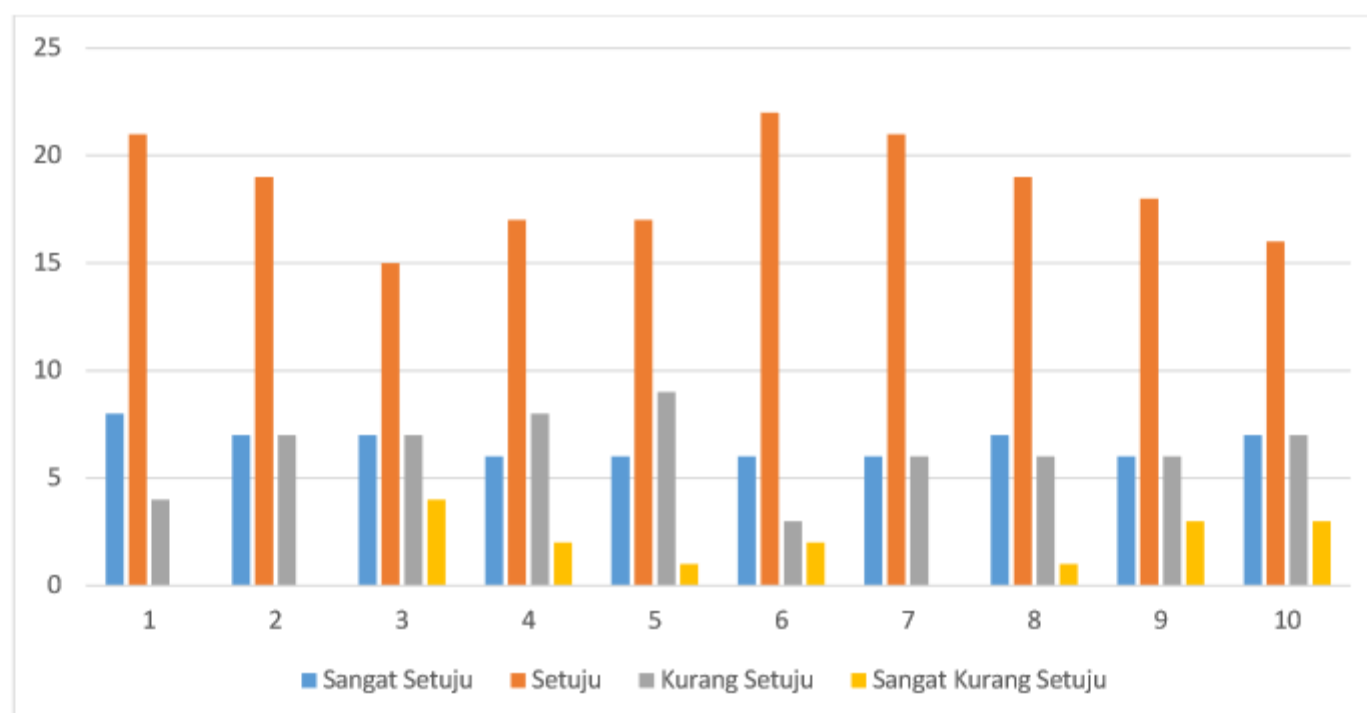
- Analisis Data menggunakan uji Validitas dan Realibilitas
Analisis data angket diperoleh dari aplikasi auto monev report berupa hasil jawaban angket yang sudah diisi oleh responden. Hasil uji coba instrumen angket dianalisis untuk mengetahui validitas dan reliabilitasnya terhadap ketercapaian pelaksanaan kegiatan dan pelayanan yang ada di Universitas Quality Berastagi. Analisis uji coba instrumen pada penelitian ini menggunakan *microsoft excel* dan dihitung menggunakan aplikasi SPSS. Perhitungan uji validitas instrumen angket dilakukan dengan analisis validitas metode *bivariate correlation product moment*. Ketentuan validasi instrumen diukur berdasarkan kriteria validitas menurut Riduwan (2012:98) yang menyatakan jika $r_{hitung} \geq r_{tabel}$ maka instrumen dinyatakan valid, tetapi jika $r_{hitung} < r_{tabel}$ maka instrumen dinyatakan tidak valid. Selanjutnya, uji reliabilitas dilakukan dengan metode *Cronbach's Alpha* dengan kriteria apabila nilai variabel tersebut lebih besar dari 0,05 (*Cronbach's Alpha* > 0.05).
- Analisis Deskripsi Frekuensi yaitu deskriptif frekuensi ini menggambarkan ketercapaian pelaksanaan kegiatan dan pelayanan yang ada di Universitas Quality Berastagi yang ditunjukkan melalui data frekuensi persentase jawaban melalui hasil auto monev sistem

HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN

Berdasarkan hasil 33 jawaban responden kepuasan mahasiswa terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan (Tendik); 100% Responden memberikan penilaian terhadap Kinerja Tendik. Responden survei kepuasan mahasiswa terhadap tenaga pelayanan akademik (Tendik) yang melibatkan mahasiswa manajemen dimana hasil survei adalah sebagai berikut:

Daftar Quisioner

1. Informasi akademik mudah didapatkan
2. Prosedur pelayanan akademik sudah jelas dan transparan
3. Admin sudah melayani mahasiswa dengan ramah, sopan dan komunikatif untuk pelayanan akademik
4. Admin sudah melayani mahasiswa dengan ramah, sopan dan komunikatif untuk pelayanan keuangan
5. Admin sudah melayani mahasiswa tepat waktu
6. Admin sudah melayani mahasiswa secara adil tanpa terkecuali
7. Sistem informasi akademik mahasiswa mudah diakses
8. Admin melayani dalam pengurusan akademik (validasi akun Q-Learning, izin cuti kuliah, ujian perbaikan nilai dll)
9. Kemudahan dalam pengurusan peminjaman fasilitas yang ada di fakultas / prodi
10. Admin telah mampu memberikan pelayanan yang dibutuhkan mahasiswa



Gambar 1. Diagram Survei Kepuasan Mahasiswa Manajemen terhadap Tenaga Pelayanan Akademik

Tabel 1. Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan (Tendik)

No	Indikator	Penilaian Kinerja Tenaga Kependidikan (Tendik) Jumlah Responden = 33
1	Informasi akademik mudah didapatkan	Sangat Setuju (24%) Setuju (64%) Kurang Setuju (12%) Sangat Kurang Setuju (0%)
2	Prosedur pelayanan akademik sudah jelas dan transparan	Sangat Setuju (21%) Setuju (58%) Kurang Setuju (21%) Sangat Kurang Setuju (0%)

3	Admin sudah melayani mahasiswa dengan ramah, sopan dan komunikatif untuk pelayanan akademik	Sangat Setuju (21%) Setuju (45%) Kurang Setuju (21%) Sangat Kurang Setuju (12%)
4	Admin sudah melayani mahasiswa dengan ramah, sopan dan komunikatif untuk pelayanan keuangan	Sangat Setuju (18%) Setuju (52%) Kurang Setuju (24%) Sangat Kurang Setuju (6%)
5	Admin sudah melayani mahasiswa tepat waktu	Sangat Setuju (18%) Setuju (52%) Kurang Setuju (24%) Sangat Kurang Setuju (6%)
6	Admin sudah melayani mahasiswa secara adil tanpa terkecuali	Sangat Setuju (18%) Setuju (67%) Kurang Setuju (9%) Sangat Kurang Setuju (6%)
7	Sistem informasi akademik mahasiswa mudah diakses	Sangat Setuju (18%) Setuju (64%) Kurang Setuju (18%) Sangat Kurang Setuju (0%)
8	Admin melayani dalam pengurusan akademik (validasi akun Q-Learning, izin cuti kuliah, ujian perbaikan nilai dll)	Sangat Setuju (21%) Setuju (58%) Kurang Setuju (18%) Sangat Kurang Setuju (3%)
9	Kemudahan dalam pengurusan peminjaman fasilitas yang ada di fakultas / prodi	Sangat Setuju (18%) Setuju (55%) Kurang Setuju (18%) Sangat Kurang Setuju (9%)
10	Admin telah mampu memberikan pelayanan yang dibutuhkan mahasiswa	Sangat Setuju (21%) Setuju (48%)

		Kurang Setuju (21%) Sangat Kurang Setuju (9%)
--	--	--

BAB IV

KESIMPULAN

1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pelaksanaan monitoring dan evaluasi yang telah dilakukan maka kesimpulan pelaksanaan dari sepuluh komponen kualitas kinerja tenaga kependidikan (Tendik), ditemukan bahwa rata-rata mahasiswa merasa setuju (dengan skala 3) sebesar 64% dengan pelayanan yang diberikan oleh tenaga kependidikan. Sedangkan penilaian pada kepuasan kinerja paling rendah pada kriteria sangat kurang setuju (Skala 1) sebesar 9%.

2. Rekomendasi

Rekomendasi dari mahasiswa manajemen terhadap Penilaian Kinerja Tendik supaya meningkatkan kualitas pelayanan lebih baik.