**LAPORAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN PKM**

****

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI**

**HALAMAN PENGESAHAN**

# LAPORAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI

# KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN PKM

# PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR

# FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU KEPENDIDIKAN

# UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI

# SEMESTER GENAP 2019/2020

|  |  |
| --- | --- |
| **Dibuat tanggal** | **: 16 Maret 2020** |
| **Dibuat Oleh** | **: Gugus Mutu Fakultas KIP**  **Universitas Quality Berastagi**  WhatsApp Image 2020-04-19 at 14  **(Frida Dian Handini)** |
| **Diperiksa Oleh** | **: Lembaga Penjaminan Mutu Internal Universitas Quality Berastagi**  C:\Users\HP\Downloads\WhatsApp Image 2020-04-03 at 12.31.49.jpeg  **(Ferdinand Sinuhaji, S.Si., M.Si.)** |
| **Disetujui Oleh** | **: Dekan**  sebayang  **(Sejahtra, M.Pd.)** |

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, penyusunan Laporan Hasil Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Dosen terhadap Layanan PKM di lingkungan Prodi PGSD Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Quality Berastagi Semester Genap 2019/2020 telah selesai dilaksanakan oleh Gugus Penjaminan Mutu Fakultas KIP Universitas Quality Berastagi.

Penyebaran kuisioner ini dilaksanakan dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana pemahaman Kepuasan Dosen terhadap Layanan PKM di lingkungan Prodi PGSD Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Quality Berastagi, dan pelaksanaannya dilakukan secara manual melalui pembagian kuesioner kepada responden.

Dari hasil monitoring dan evaluasi ini, kami telah menyusun laporan setelah mendapat masukan dari berbagai pihak sehingga semua proses monev yang kami lakukan berjalan lancar. Untuk itu kami menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pembuatan laporan ini.

Kami menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu dengan tangan terbuka kami menerima segala saran dan kritik dari semua pihak agar kami dapat memperbaiki dan meningkatkan kinerja kami dalam monev ini. Semoga monev ini dapat memberikan manfaat, masukan dan menjadi inspirasi untuk Universitas Quality Berastagi.

Gugus Penjaminan Mutu Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Universitas Quality Berastagi



Frida Dian Handini, S.Pd., M.Hum.

# BAB I PENDAHULUAN

* 1. **Latar Belakang**

Standar Mutu Pelayanan Dosen Prodi PGSDUniversitas Quality Berastagi dalam bidang PkM merupakan bagian penting dalam peningkatan kualitas dosen. Sebagai salah satu tridharma yang harus dilaksanakan seluruh dosen. Penilaian standar mutu dosen dalam bidang PkM merupakan tugas dari Lembaga Penjamin Mutu Internal (LPMI). Penjaminan mutu internal bermaksud untuk memastikan mutu pendidikan tinggi yang diselenggarakan oleh Universitas Quality Berastagi melalui tridharma perguruan tinggi dalam rangka mewujudkan visi serta memenuhi kebutuhan kepentingan internal dan eksternal Universitas Quality Berastagi. Kegiatan PkM yang dilaksanakan dosen Prodi PGSD Universitas Quality Berastagi sudah terlaksana secara maksimal. Dosen dalam menjalankan PkM mendapat dukungan dana baik dari internal maupun eksternal. Pelaksanaan PkM dosen perlu dimonitor oleh Gugus Penjaminan Mutu Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Quality Berastagi membuat laporan monitoring dan evaluasi layanan PkM dosen Semester Genap Tahun Ajaran 2019/2020.

Penyelenggara pengabdian kepada masyarakat di Prodi PGSD dilakukan pada Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat oleh Dosen dituangkan dalam Statuta UQB yaitu (1) Universitas dapat menyelenggarakan berbagai jenis kegiatan pengabdian kepada masyarakat sesuai dengan ketentuan yang berlaku. (2) Pengabdian kepada masyarakat dilaksanakan oleh unit – unit di lingkungan universitas dan dikoordinasikan oleh Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM).(3) Pengabdian kepada masyarakat dapat dilaksanakan oleh dosen secara perorangan atau berkelompok dalam bentuk tim pengabdian kepada masyarakat. (4) Tata cara dan kode etik pengabdian kepada masyarakat diatur tersendiri.

Monitoring dan evaluasi layanan dalam bidang PkM dilaksanakan sebagai salah satu kegiatan penjaminan mutu di Universitas Quality Berastagi.

# Tujuan Monitoring dan Evaluasi

Monitoring dan Evaluasi pelayanan dalam bidang PkM pada Prodi PGSD Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Quality Berastagi Tahun Akademik 2019/2020 bertujuan untuk:

* + 1. Untuk mengevaluasi ketercapaian hasil PkM yang telah dilaksanakan oleh dosen Prodi PGSD
    2. Untuk mengevaluasi tentang jumlah judul PkM yang mendapatkan hibah dari lembaga di luar UQB

# Manfaat Monitoring dan Evaluasi

Monitoring dan Evaluasi Pelayanan dosen bidang PkM Prodi PGSD Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Quality Berastagi Tahun Akademik 2019/2020 ini memiliki manfaat:

* + 1. Meningkatkan Pelayanan bidang PkM yang Berkualitas terhadap Dosen
    2. Sebagai perbaikan secara terus-menerus dalam peningkatan pelayanan bidang PkM

# Waktu Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi

Monitoring dan Evaluasi bidang pelayanan ini dilaksanakan dilingkungan internal melibatkan dosen di Prodi PGSD Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Quality Berastagi. Kegiatan ini bertujuan untuk memonitoring dan mengevaluasi proses pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat Prodi PGSD Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Quality Berastagi Tahun Akademik 2019/2020.

# Aspek-aspek yang Dinilai

Aspek-aspek Monitoring dan Evaluasi yang dinilai meliputi :

1. Akses internet (WiFi) untuk kegiatan PkM
2. Ketersediaan akses jurnal online
3. Kemudahan mendapatkan informasi tentang PkM
4. Prosedur PkM internal
5. Kerjasama dengan mitra
6. Fasilitasi PkM hibah eksternal
7. Fasilitasi publikasi artikel di jurnal nasional terakreditasi
8. Dukungan dana terhadap kegiatan PkM

# BAB II

**METODE PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA**

# Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data diperoleh dari pelaksanaan monitoring dan evaluasi ini dilakukan secara manual melalui lembar kuesioner yang dibagikan kepada responden. Adapun instrumen yang telah disusun oleh Ketua Lembaga Penjamin Mutu Internal (LPMI) dan Gugus Penjamin Mutu (GPM) setiap Fakultas yang ada di Universitas Quality Berastagi meliputi 8 instrumen yang meliputi:

* + 1. Akses internet (WiFi) untuk kegiatan PkM
    2. Ketersediaan akses jurnal online
    3. Kemudahan mendapatkan informasi tentang PkM
    4. Prosedur PkM internal
    5. Kerjasama dengan mitra
    6. Fasilitasi PkM hibah eksternal
    7. Fasilitasi publikasi artikel di jurnal nasional terakreditasi
    8. Dukungan dana terhadap kegiatan PkM

# Metode Analisis Data

Metode yang digunakan yakni dengan menjalankan instrumen angket atau kuesioner kepada seluruh dosen yang homebasenya di Prodi PGSD oleh gugus penjaminan mutu FKIP-UQB. Instrumen yang digunakan yakni jenis instrumen angket atau kuesioner menggunakan skala Likert dengan pemberian nilai, yakni : **Sangat tidak puas nilai 1; Tidak Puas nilai 2; Puas nilai 3 dan Sangat Puas nilai 4.**

Untuk menunjukan keabsahan dari instrumen yang akan dipakai pada PkM, dilakukan uji validitas dengan bantuan SPSS.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Pernyataan** | **Uji Validitas** | | | **Realiblitas** | | **Kepuasan Pengguna** | | | | | | | |
| **Frekuensi** | | | | **Persentase** | | | |
| **r\_h** | **r\_t** | **Ket** | **Var** | **Ket.** | **1** | **2** | **3** | **4** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1. Akses internet (WiFi) untuk kegiatan PkM | 0.78 | 0.60 | Valid | 0.29 | Releibel |  | 1 | 8 | 2 |  | 9.09 | 72.73 | 18.18 |
| 2. Ketersediaan akses ojs yang mendukung PkM. | 0.94 | 0.60 | Valid | 0.42 | Releibel |  | 1 | 6 | 4 |  | 9.09 | 54.55 | 36.36 |
| 3. Distribusi/kemudahan mendapatkan informasi tentang hibah PkM | 0.94 | 0.60 | Valid | 0.49 | Releibel |  | 1 | 6 | 4 |  | 9.09 | 54.55 | 36.36 |
| 4. Prosedur PkM internal sesuai dengan SOP. | 0.79 | 0.60 | Valid | 0.25 | Releibel |  | 0 | 7 | 4 |  | 0.00 | 63.64 | 36.36 |
| 5. Kerjasama dengan mitra | 0.85 | 0.60 | Valid | 0.22 | Releibel |  | 0 | 8 | 3 |  | 0.00 | 72.73 | 27.27 |
| 6. Fasilitasi PkM hibah eksternal. | 0.70 | 0.60 | Valid | 0.36 | Releibel |  | 1 | 7 | 3 |  | 9.09 | 63.64 | 27.27 |
| 7. Fasilitasi publikasi artikel di jurnal nasional terakreditas. | 0.74 | 0.60 | Valid | 0.36 | Releibel |  | 1 | 7 | 3 |  | 9.09 | 63.64 | 27.27 |
| 8. Dukungan dana terhadap kegiatan PkM | 0.82 | 0.60 | Valid | 0.42 | Releibel |  | 1 | 6 | 4 |  | 9.09 | 54.55 | 36.36 |
|  | Jumlah | | | 2.82 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Untuk setiap butir pertanyaan, persentasenya dapat dilihat pada diagram berikut.

1. Akses internet (wifi) untuk kegiatan PKM
2. Ketersediaan akses terhadap jurnal online mendukung dosen dalam melakukan PKM
3. Distribusi/kemudahan dalam mendapatkan informasi tentang hibah PKM
4. Prosedur PKM internal sesuai dengan SOP
5. Kerjasama dengan mitra
6. Fasilitas PKM hibah internal
7. Memfasilitasi publikasi jurnal nasional terakreditasi
8. Dukungan dana terhadap kegiatan PKM

**TEMUAN**

Suatu hasil penelitian bukan sekedar memperkaya khasanah keilmuan, tetapi juga bisa dimanfaatkan oleh individu, komunitas, maupun masyarakat luas, dan bukan juga sebagai hiasan dalam perpustakaan., oleh karenanya hasil penelitian perlu diseminasi secara luas ke semua pemangku kepentingan sehingga bisa terjadi dialog ilmiah untuk berkembangnya suatu pengetahuan. Bagi masyarakat akademik, salah satu media diseminasi dilakukan melalui publikasi jurnal ilmiah. Salah satu kesulitan peneliti pada program studi PGSD yakni mempublikasi hasil penelitiann pada jurnal- jurnal ilmiah. Kesulitan ini dikarenakan keterbatasan jurnal ilmiah yang terbit dibanding jumlah hasil penelitian. Untuk itu LLPM UQB berkewajiban memfasilitasi disemenisasi hasil penelitian FKIP-UQB dan program studi PGSD pada jurnal-jurnal ilmiah minimal yang ber-ISSN. Masih ditemukan adanya tema penelitian dosen yang diluar topik-topik penelitian yang dikembangkan berdasar kompetensi dan isu strategis bidang ilmu pendidikan dan ilmu kependidikan ke-SD-an, oleh karenanya perlunya refocusing tema penelitian agar sesuai dengan topik penelitian yang dikembangkan oleh FKIP-UQB dan program studi PGSD, sehingga kedepan semua tema penelitian sesuai dengan topik-topik penelitian yang dikembangkan berdasar kompetensi dan isu strategis bidang ilmu pendidikan dan ilmu kependidikan ke-SD-aNKesulitan lainnya pada peneliti di program studi PGSD dalam melakukan diseminasi hasil penelitiannya pada jurnal ilmiah yakni kesesuaian proses penelitian yang memenuhi kaidah dan metode ilmiah secara sistematis sesuai dengan otonomi keilmuan dan budaya akademik, untuk itu Keberadaan standar proses penelitian FKIP-UQB dan pedoman penelitian UQB merupakan instrument bagi LPPM untuk melakukan peningkatan kualitas peneliti dalam penguasaan standart proses penelitian, sehingga hasil penelitian dapat dipublikasi dalam jurnal ilmiah yang ber-ISSN. Ditemukenali judul penelitian tahun 2019 peneliti program studi PGSD, bukan lanjutan dari hasil penelitian tahun 2018, oleh karenanya penilaian penelitian tidak semata-mata hanya memenuhi unsur: edukatif, transparan, akuntabel, objektif, dengan memperhatikan kesesuaian dengan standar hasil, standar isi, dan standar proses penelitian tetapi juga harus menganalisa kesinambungan penelitian terdahulu, dimana penelitian yang dilakukan merupakan kelanjutan dari hasil penelitian terdahulu, sehingga maksud dan tujuan penelitian dalam menyelesaikan masalah dalam ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni budaya (IPTEKSB), ataupun persoalan- persoalan yang dihadapi oleh masyarakat dapat dilakukan secara tuntas.

**REKOMENDASI**

* 1. Melakukan pelatihan/workshop ilmiah secara berkala dan berkelanjutan kepada dosen baik secara internal maupun mengirimkan dosen mengikuti pelatihan/ workshop ilmiah yang diselenggarakan lembaga eksternal tentang pemahaman dan penguasaan standart PkM
  2. Fasilitasi disemenisasi hasil PkM FKIP-UQB dan program studi PGSD pada jurnal- jurnal ilmiah minimal yang ber-ISSN
  3. Refocusing tema PkM sesuai dengan topik-topik PkM yang dikembangkan berdasar kompetensi dan isu strategis bidang ilmu pendidikan dan ilmu kependidikan ke-SD-an
  4. Melakukan pelatihan/workshop ilmiah secara berkala dan berkelanjutan kepada dosen baik secara internal maupun mengirimkan dosen mengikuti pelatihan/ workshop ilmiah yang diselenggarakan lembaga eksternal tentang pemahaman dan penguasaan Standart Penulisan karya ilmiah untuk jurnal yang ber-ISSN, jurnal terakreditas, maupun jurnal international
  5. Penguatan kesinambungan PkM terdahulu, dimana PkM yang dilakukan merupakan kelanjutan dari hasil PkM terdahulu
  6. Pelaksanaan *coaching clinic* PkMsecara rutin
  7. Alokasi anggaran PkM yang konsisten

**Berastagi, 16 Maret 2020**

**Diketahui oleh: Dilaporkan oleh:**

**Ketua Lembaga Penjaminan Mutu Internal Gugus Penjaminan Mutu Universitas Quality Berastagi Fakultas KIP**



**Ferdinand Sinuhaji, S.Si. M.Si. Frida Dian Handini, S.Pd., M.Hum.**