

**LAPORAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI MONEV  
KOMPETENSI DOSEN  
PROGRAM STUDI PBING UQB  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN UQB  
UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI  
TAHUN AKADEMIK 2023 / 2024**

# HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI (MONEV)  
MONEV KOMPETENSI DOSEN  
PROGRAM STUDI PBING UQB  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN UQB  
UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI TAHUN AKADEMIK 2023 / 2024

**Dibuat Tanggal** : 13 July 2024  
**Dibuat Oleh** : Gugus Mutu Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan  
Uqb  
Universitas Quality Berastagi



**Diperiksa Oleh** : ( Eti Muliani S.Pd. M.Pd)  
Lembaga Penjaminan Mutu Internal  
Universitas Quality Berastagi



**Disetujui Oleh** : ( Novi Tari Simbolon S.Pd., M.Si)  
Rektor Universitas Quality Berastagi



( Jainal Togatorop S.Pd.,M.Pd)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya penyusunan Laporan Hasil Monitoring dan Evaluasi Monev Kompetensi Dosen Program Studi Pbing Uqb Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Uqb Universitas Quality Berastagi Tahun Akademik 2023 / 2024 telah dapat kami lakukan dan selesaikan dengan baik.

Sebagai tindak lanjut dari dilaksanakannya proses penjaminan mutu di tingkat perguruan tinggi, maka setiap perguruan tinggi perlu melaksanakan proses monitoring dan evaluasi mutu terhadap semua kegiatan di perguruan tinggi tersebut. Sehingga Universitas Quality Berastagi melaksanakan proses monitoring dan evaluasi internal dalam rangka proses penjaminan mutu yang bertujuan untuk memenuhi atau melampaui Standar Nasional Pendidikan sebagaimana yang dituangkan dalam Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No.62 Tahun 2016 dan Peraturan Menteri Ristek Dikti No. 44 Tahun 2015.

Dari Hasil Monitoring dan Evaluasi yang telah dilaksanakan, kami telah menyusun Laporan setelah mendapat bantuan dari berbagai pihak sehingga semua proses monitoring dan evaluasi yang kami lakukan berjalan lancar. Untuk itu kami menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pembuatan laporan ini.

Kami menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu dengan tangan terbuka kami menerima segala saran dan kritik dari semua pihak agar kami dapat memperbaiki dan meningkatkan kinerja kami dalam monitoring dan evaluasi selanjutnya. Semoga monitoring dan evaluasi ini dapat memberikan manfaat, masukan dan menjadi inspirasi untuk kemajuan Universitas Quality Berastagi.

Ketua Gugus Penjaminan Mutu  
Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Uqb  
Universitas Quality Berastagi



**Eti Muliani S.Pd. M.Pd**

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Monitoring dan Evaluasi (M&E) merupakan dua kegiatan terpadu dalam rangka pengendalian suatu program. Meskipun merupakan satu kesatuan kegiatan, Monitoring dan Evaluasi memiliki fokus yang berbeda satu sama lain. Kegiatan monitoring lebih terfokus pada kegiatan yang sedang dilaksanakan. Monitoring dilakukan dengan cara menggali untuk mendapatkan informasi secara regular berdasarkan indikator tertentu, dengan maksud mengetahui apakah kegiatan yang sedang berlangsung sesuai dengan perencanaan dan prosedur yang telah disepakati. Sementara Evaluasi dilakukan pada akhir kegiatan, untuk mengetahui hasil atau capaian akhir dari kegiatan atau program. Hasil evaluasi bermanfaat bagi rencana pelaksanaan program yang sama di waktu dan tempat lainnya. Monitoring dan Evaluasi terhadap implementasi sistem mutu di lingkungan Universitas Quality Berastagi merupakan proses pelaksanaan pengukuran sivitas akademika akan semua aspek dan bagian institusi. Hal ini dikarenakan, salah satu keberhasilan pendidikan di perguruan tinggi adalah melakukan monitoring dan evaluasi. Monitoring dan evaluasi tersebut dilakukan oleh Lembaga Penjamin Mutu Internal (LPMI). Penjaminan mutu internal bertujuan untuk menjamin mutu pendidikan tinggi yang diselenggarakan oleh Universitas Quality Berastagi dalam rangka mewujudkan visi serta memenuhi kebutuhan kepentingan internal dan eksternal Universitas Quality Berastagi

## 1.2 Tujuan Monitoring dan Evaluasi

Monitoring dan Evaluasi bertujuan untuk:

- Mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan;
- Memberikan masukan tentang kebutuhan dalam melaksanakan program;
- Mendapatkan gambaran ketercapaian tujuan setelah adanya kegiatan;
- Memberikan informasi tentang metode yang tepat untuk melaksanakan kegiatan;
- Mendapatkan informasi tentang adanya kesulitan-kesulitan dan hambatan-hambatan selama kegiatan.
- Memberikan umpan balik bagi sistem penilaian program;
- Memberikan pernyataan yang bersifat penandaan berupa fakta dan nilai.

## 1.3 Manfaat Monitoring dan Evaluasi

Monitoring dan Evaluasi memiliki manfaat yaitu:

- Mempertebal rasa tanggung jawab terhadap pimpinan, dosen, dan tenaga pendidik yang disertai tugas dan wewenang dalam pelaksanaan pekerjaan.
- Membidik para pimpinan, dosen, dan tenaga pendidik agar mereka melaksanakan pekerjaan sesuai dengan prosedur yang telah ditentukan.
- Untuk mencegah terjadinya penyimpangan, kelainan dan kelemahan agar tidak terjadi kerugian yang tidak diinginkan.
- Untuk memperbaiki kesalahan dan penyelewengan agar pelaksanaan pekerjaan tidak mengalami hambatan dan pemborosan-pemborosan yang tidak perlu

## 1.4 Waktu Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi

Monitoring dan Evaluasi ini dilaksanakan di lingkungan internal melibatkan pimpinan, dosen dan mahasiswa Universitas Quality Berastagi. Kegiatan Monitoring dan Evaluasi dilaksanakan pada tahun akademik 2023 / 2024

## 1.5 Aspek-aspek yang Dinilai

Aspek-aspek yang dinilai pada Monitoring dan Evaluasi telah disusun oleh Lembaga Penjamin Mutu Internal (LPMI) dan Gugus Penjamin Mutu (GPM) setiap Fakultas yang ada di Universitas Quality Berastagi diantaranya yaitu:

- Dosen selalau siap dalam memberikan perkuliahan
- Dosen menyampaikan pesan moral, etika, dan disiplin dalam proses perkuliahan
- Dosen mampu memberikan motivasi dan menghidupkan suasana kelas dan dengan tertip dan aktif
- Dosen mamapu memberikan penjelasan materi secara sistematis dan jawaban terhadap pertanyaan
- Dosen mamapu menggunakan pemanfaatan media dan teknologi pembelajaran untuk meningkatkan pemahaman mahasiswa
- Dosen menguasai dan menyampaikan materi kuliah dengan sangat jelas
- Dosen memberikan contoh yang relevan dari konsep yang diajarkan
- Dosen memiliki banyak referensi dan menggunakan isu-isu terkini dalam materi perkuliahan
- Dosen menjadi contoh akhlak dan kepribadian yang baik dalam sikap dan prilaku
- Dosen berlaku adil dalam memperlakukan seluruh mahasiswa
- Dosen bijaksana dalam mengambil keputusan
- Dosen bersedia meluangkan waktunya untuk konsultasi perkuliahan diluar jam perkuliahan

- Dosen terbuka dan menerima kritik, saran, dan pendapat orang lain
- Dosen bersikap toleran terhadap keberagaman mahasiswa
- Dosen menghargai setiap pendapat dan ide mahasiswa

## BAB II METODE PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA

### 2.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data diperoleh dari pelaksanaan monitoring dan evaluasi yang dilakukan secara otomatis (auto monev sistem) melalui aplikasi-aplikasi yang ada di Universitas Quality Berastagi agar dapat mengukur ketercapaian pelaksanaan kegiatan dan meningkatkan pelayanan yang ada pada Universitas Quality Berastagi.

### 2.2 Metode Analisis Data

Adapun metode analisis data dalam Monitoring dan Evaluasi yang dilaksanakan yaitu:

#### 2.2 Metode Analisis Data

- Analisis Data menggunakan uji Validitas dan Realibilitas  
Analisis data angket diperoleh dari aplikasi auto monev report berupa hasil jawaban angket yang sudah diisi oleh responden. Hasil uji coba instrumen angket dianalisis untuk mengetahui validitas dan reliabilitasnya terhadap ketercapaian pelaksanaan kegiatan dan pelayanan yang ada di Universitas Quality Berastagi. Analisis uji coba instrumen pada penelitian ini menggunakan *microsoft excel* dan dihitung menggunakan aplikasi SPSS. Perhitungan uji validitas instrumen angket dilakukan dengan analisis validitas metode *bivariate correlation product moment*. Ketentuan validasi instrumen diukur berdasarkan kriteria validitas menurut Riduwan (2012:98) yang menyatakan jika  $r_{hitung} \geq r_{tabel}$  maka instrumen dinyatakan valid, tetapi jika  $r_{hitung} < r_{tabel}$  maka instrumen dinyatakan tidak valid. Selanjutnya, uji reliabilitas dilakukan dengan metode *Cronbach's Alpha* dengan kriteria apabila nilai variabel tersebut lebih besar dari 0,05 (*Cronbach's Alpha* > 0.05).
- Analisis Deskripsi Frekuensi yaitu deskriptif frekuensi ini menggambarkan ketercapaian pelaksanaan kegiatan dan pelayanan yang ada di Universitas Quality Berastagi yang ditunjukkan melalui data frekuensi persentase jawaban melalui hasil auto monev sistem

**BAB III  
DESKRIPSI HASIL**

**A. Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Prodi Pendidikan Bahasa Inggris**

**1. Uji Validitas Kuesioner Monev Kompetensi Dosen Prodi Pendidikan Bahasa Inggris**

Dalam melakukan uji validitas untuk instrumen kepuasan mahasiswa terhadap kompetensi dosen Prodi Pendidikan Bahasa Inggris di Universitas Quality Berastagi TA. 2023/2024 ini didasarkan pada seluruh data. Data dalam monev ini dikumpulkan dari mahasiswa yang berpartisipasi mengisi kuesioner melalui Q-Learning yaitu sebanyak **34 orang**. Jika dilihat dari jumlah keseluruhan mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris di Universitas Quality Berastagi sebanyak **41 Orang**, maka yang berpartisipasi dalam mengisi kuesioner sebesar **83%**. sebagaimana tersaji pada Tabel 3.1

**Tabel 3. 1 Tingkat Partisipasi Mahasiswa terhadap Survey Kepuasan**

Total Mahasiswa	Partisipan Survey	Tingkat Partisipasi
41	34	83%

Untuk uji validitas ini, sebelumnya ditunjukkan terlebih dahulu besarnya r tabel pada  $n-2 = 32$  dan  $\alpha = 0,05$  diketahui sebesar **0,287**. Hasil pengujian validitas dari seluruh aspek penilaian kepuasan mahasiswa terhadap kompetensi dosen TA. 2023/2024 dapat dilihat pada Tabel 3.2.

**Tabel 3.2 Uji Validitas Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kompetensi Dosen Universitas Quality Berastagi T.A. 2023/2024**

Aspek Penilaian	Pernyataan	CorrectedItem-Total Correlation	R tabel	Keterangan
Kompetensi Dosen	Pernyataan 1	0,341	0,287	Valid
	Pernyataan 2	0,312	0,287	Valid
	Pernyataan 3	0,378	0,287	Valid
	Pernyataan4	0,413	0,287	Valid
	Pernyataan 5	0,369	0,287	Valid
	Pernyataan 6	0,298	0,287	Valid

	Pernyataan 7	0,391	0,287	Valid
	Pernyataan 8	0,316	0,287	Valid
	Pernyataan 9	0,418	0,287	Valid
	Pernyataan 10	0,397	0,287	Valid
	Pernyataan 11	0,346	0,287	Valid
	Pernyataan 12	0,403	0,287	Valid
	Pernyataan 13	0,322	0,287	Valid
	Pernyataan 14	0,387	0,287	Valid
	Pernyataan 15	0,326	0,287	Valid

Berdasarkan Tabel 3.2 di atas, hasil uji validitas untuk seluruh aspek penilaian dari kepuasan mahasiswa terhadap kompetensi dosen Prodi Pendidikan Bahasa Inggris di Universitas Quality Berastagi TA. 2023/2024 ditunjukkan bahwa nilai r-hitung (*Corrected Item-Total Correlation*) masing-masing item pernyataan memiliki nilai yang paling rendah rendah yaitu **0,298** sedangkan yang paling tinggi sebesar **0,418**. Jadi nilai r-hitung (*Corrected Item-Total Correlation*) masing-masing item pernyataan tersebut lebih besar jika dibandingkan r-tabel (**0,287**), sehingga dapat disimpulkan bahwa item-item pernyataan terkait masing-masing aspek penilaian kepuasan mahasiswa terhadap kompetensi dosen TA. 2023/2024 bersifat **valid**.

**2. Uji Reliabilitas Kuesioner Monev Kompetensi Dosen Prodi Pendidikan Bahasa Inggris**

Suatu pernyataan dikatakan reliabel jika memiliki *Cronbach Alpha* > 0,60 (Imam Ghozali, 2006). Hasil uji reliabilitas untuk seluruh aspek penilaian dari kepuasan mahasiswa Pendidikan Bahasa Inggris terhadap kompetensi dosen TA. 2023/2024 dalam evaluasi ini dapat dilihat pada Tabel 3.3

**Tabel 3.3 Uji Reliabilitas Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kompetensi Dosen T.A. 2023/2024**

	Aspek Penilaian	<i>Cronbachs Alpha</i>	Nilai Pembandingan	Keterangan
Kompetensi Dosen	Pernyataan 1	0,802	0,60	Reliabel
	Pernyataan 2	0,767	0,60	Reliabel
	Pernyataan 3	0,823	0,60	Reliabel

	Pernyataan4	0,856	0,60	Reliabel
	Pernyataan 5	0,722	0,60	Reliabel
	Pernyataan 6	0,801	0,60	Reliabel
	Pernyataan 7	0,727	0,60	Reliabel
	Pernyataan 8	0,709	0,60	Reliabel
	Pernyataan 9	0,802	0,60	Reliabel
	Pernyataan 10	0,832	0,60	Reliabel
	Pernyataan 11	0,718	0,60	Reliabel
	Pernyataan 12	0,817	0,60	Reliabel
	Pernyataan 13	0,789	0,60	Reliabel
	Pernyataan 14	0,734	0,60	Reliabel
	Pernyataan 15	0,825	0,60	Reliabel

Berdasarkan tabel diatas, hasil uji reliabilitas untuk seluruh aspek penilaian dari kepuasan mahasiswa Pendidikan Bahasa Inggris terhadap kompetensi dosen T.A 2023/2024 menunjukkan bahwa seluruh aspek pernyataan memiliki nilai *Cronbach Alpha* > 0,60. Nilai yang paling rendah yaitu **0,709** sedangkan yang paling tinggi sebesar **0,856**. Sehingga dapat disimpulkan bahwa masing-masing aspek penilaian kepuasan mahasiswa Pendidikan Bahasa Inggris terhadap kompetensi dosen T.A 2023/2024 bersifat **Reliabel**.

## **B. Hasil Penilaian Kompetensi Dosen Prodi Pendidikan Bahasa Inggris**

### **1. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Pendidikan Bahasa Inggris Terhadap Kompetensi Dosen TA. 2023/2024**

Kepuasan mahasiswa adalah sikap positif mahasiswa terhadap kompetensi dosen karena adanya kesesuaian antara harapan dari pelayanan dan kemampuan dibandingkan dengan kenyataan yang diterimanya. Hasil kepuasan mahasiswa Pendidikan Bahasa Inggris Terhadap kompetensi dosen adalah sebagai berikut:

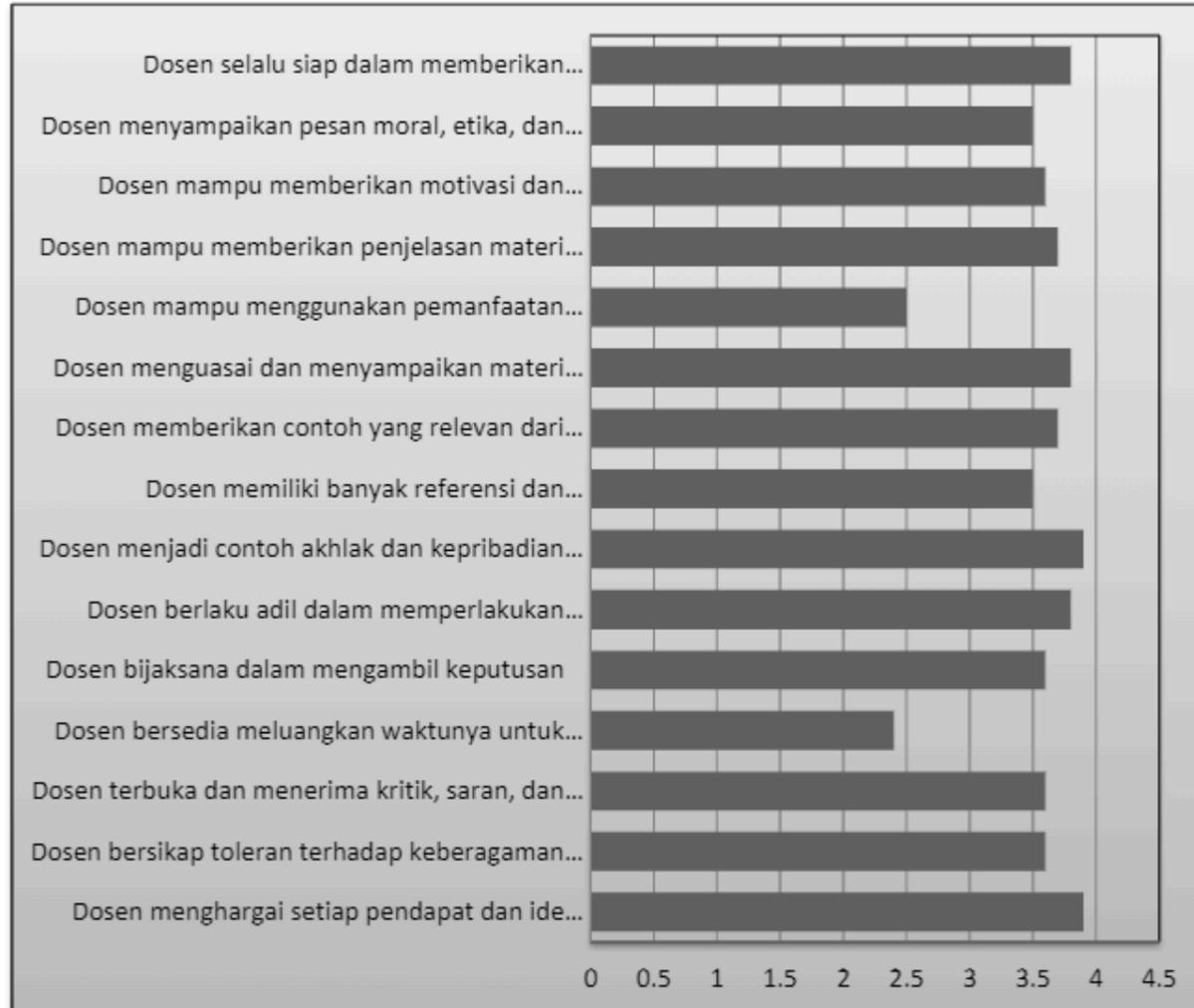
**Tabel 3.4 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kompetensi Dosen Prodi Pendidikan Bahasa Inggris T.A 2023/2024**

No	Aspek	Rata-rata Nilai	Kriteria
1	Dosen selalu siap dalam memberikan perkuliahan	3.8	Sangat Puas
2	Dosen menyampaikan pesan moral, etika, dan disiplin dalam proses perkuliahan	3.5	Puas
3	Dosen mampu memberikan motivasi dan menghidupkan suasana kelas dan dengan tertip dan aktif	3.6	Sangat Puas
4	Dosen mampu memberikan penjelasan materi secara sistematis dan jawaban terhadap pertanyaan	3.7	Sangat Puas
5	Dosen mampu menggunakan pemanfaatan media dan teknologi pembelajaran untuk meningkatkan pemahaman mahasiswa	2.5	Tidak Puas
6	Dosen menguasai dan menyampaikan materi kuliah dengan sangat jelas	3.8	Sangat Puas
7	Dosen memberikan contoh yang relevan dari konsep yang diajarkan	3.7	Sangat Puas
8	Dosen memiliki banyak referensi dan menggunakan isu-isu terkini dalam materi perkuliahan	3.5	Puas
9	Dosen menjadi contoh akhlak dan kepribadian yang baik dalam sikap dan prilaku	3.9	Sangat Puas
10	Dosen berlaku adil dalam memperlakukan seluruh mahasiswa	3.8	Sangat Puas
11	Dosen bijaksana dalam mengambil keputusan	3.6	Sangat Puas
12	Dosen bersedia meluangkan waktunya untuk konsultasi perkuliahan diluar jam perkuliahan	2.4	Tidak Puas
13	Dosen terbuka dan menerima kritik, saran, dan pendapat orang lain	3.6	Sangat Puas
14	Dosen bersikap toleran terhadap keberagaman mahasiswa	3.6	Sangat Puas
15	Dosen menghargai setiap pendapat dan ide mahasiswa	3.9	Sangat Puas
	<b>Rata- Rata</b>	<b>3.53</b>	<b>Sangat Puas</b>

Tabel diatas menunjukkan bahwa rata-rata kepuasan Mahasiswa Pendidikan Bahasa Inggris terhadap kemampuan kompetensi dosen adalah pada rentang nilai **3,53**

atau berada dalam kategori **Sangat Puas**. Peningkatan nilai rata-rata berdasarkan kepuasan Mahasiswa terhadap kemampuan kompetensi dosen di Universitas Quality Berastagi dapat dilihat pada grafik 3.1

**Grafik 3.1 Persepsi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kemampuan Kompetensi Dosen Prodi Pendidikan Bahasa Inggris T.A. 2023/2024**



Berdasarkan Grafik 3.1 di atas, Dosen mampu menggunakan pemanfaatan media dan teknologi pembelajaran untuk meningkatkan pemahaman mahasiswa dan Dosen bersedia meluangkan waktunya untuk konsultasi perkuliahan diluar jam perkuliahan merupakan hal yang di anggap perlu dilakukan peningkatan

## BAB IV

### KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

#### A. Kesimpulan

Monev kepuasan mahasiswa terhadap kompetensi dosen Prodi Pendidikan Bahasa Inggris T.A 2023/2024 adalah **Sangat Puas** dengan rata-rata **3,53**. Sebagian besar mahasiswa memberikan nilai Puas pada beberapa indikator.

#### B. Rekomendasi

Meskipun monev kepuasan mahasiswa terhadap kompetensi dosen Prodi Pendidikan Bahasa Inggris T.A 2023/2024 adalah **Sangat Puas diharapkan** kinerja dosen di periode selanjutnya juga semakin meningkat.