

**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN  
MAHASISWA TERHADAP PROSES PENDIDIKAN**



**PROGRAM STUDI Agroteknologi  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI**

## HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN MAHASISWA  
TERHADAP PROSES PENDIDIKAN PROGRAM STUDI Agroteknologi  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI QUALITY SEMESTER  
GENAP 2018

<b>Dibuat tanggal</b>	<b>: 3 Mei 2018</b>
<b>Dibuat Oleh</b>	<b>: Gugus Mutu Fakultas Saintek Universitas Quality Berastagi</b>  <b>(Agus Susanto Ginting, S.TP., M.Si.)</b>
<b>Diperiksa Oleh</b>	<b>: Lembaga Penjaminan Mutu Internal Universitas Quality Berastagi</b>  <b>(Ferdinand Sinuhaji, S.Si., M.Si)</b>
<b>Disetujui Oleh</b>	<b>: Dekan</b>  <b>(Dasrizal, S.T., M.T.)</b>

---

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, penyusunan Laporan Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Pendidikan pada Program Studi Agroteknologi Universitas Quality Berastagi Semester Genap 2018/2019 telah selesai dilaksanakan oleh Gugus Penjaminan Mutu Fakultas Saintek Universitas Quality Berastagi.

Penyebaran kuisisioner ini dilaksanakan dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Pendidikan pada Program Studi Agroteknologi, dan pelaksanaannya dilakukan secara manual melalui penyebaran kuisisioner pada 21 mahasiswa Program Studi Agroteknologi Universitas Quality Berastagi.

Dari hasil monitoring dan evaluasi ini, Gugus Mutu Fakultas (GMF) Saintek telah menyusun laporan setelah mendapat masukan dari berbagai pihak sehingga semua proses monev yang kami lakukan berjalan lancar. Untuk itu kami menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pembuatan laporan ini.

GMF menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu dengan tangan terbuka GMF menerima segala saran dan kritik dari semua pihak agar kami dapat memperbaiki dan meningkatkan kinerja dalam monev ini. Semoga monev ini dapat memberikan manfaat, masukan dan menjadi inspirasi untuk Universitas Quality Berastagi.

Ketua Gugus Penjaminan Mutu  
Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Quality Berastagi



Agus Susanto Ginting, S.TP., M.Si.

---

**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN  
MAHASISWA TERHADAP LAYANAN DOSEN DAN TENAGA  
KEPENDIDIKAN TERHADAP PENGELOLA PROGRAM STUDI  
PRODI Agroteknologi  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS QUALITY  
BERASTAGI  
TAHUN 2018**

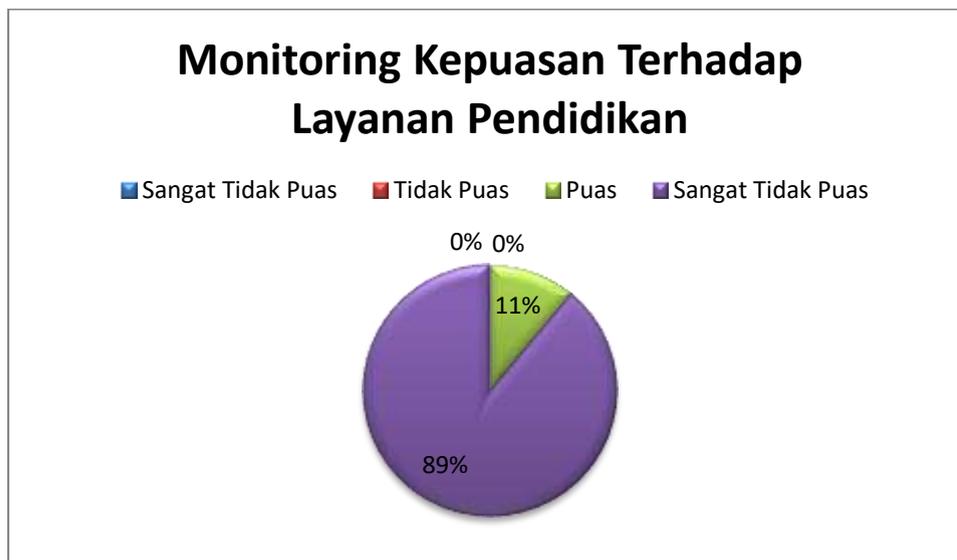
Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban terhadap penyebaran angketkuisioner dalam yang disebarakan secara manual yang berisikan kepuasan mahasiswa terhadap layanan dan pelaksanaan proses Pendidikan di Universitas Quality Berastagi. Berikut hasil monitoringnya:

Tabel 1. Uji Validitas dan Realibilitas

Pernyataan	Uji Validitas			Reliabilitas	
	r_hitung	r_ta	Ket.	Varian s Butir	Relia bilitas
a. Keandalan (reliability): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.	0.75	0.35	Valid	0.79	Reliabel
b. Daya tanggap (responsiveness): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	0.85	0.35	Valid	0.77	Reliabel
c. Kepastian (assurance): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	0.76	0.35	Valid	0.78	Reliabel
d. Empati (empathy): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.	0.90	0.35	Valid	0.77	Reliabel
e. Tangible: penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibitas, kualitas sarana dan prasarana.	0.89	0.35	Valid	0.76	Reliabel
			Jumlah	0.88	
			Varian Total	5.04	

Tabel 2. Tabulasi persentase jawaban responden

No	Pertanyaan/Pernyataan	Mahasiswa = 21 orang (%)			
		1	2	3	4
1	Keandalan (reliability): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan	0.00	0.00	18.00	82.00
2	Daya tanggap (responsiveness): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0.00	0.00	7.00	93.00
3	Kepastian (assurance): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	0.00	0.00	11.00	89.00
4	Empati (empathy): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0.00	0.00	9.00	91.00
5	Tangible: penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana	0.00	0.00	10.00	90.00



## **Temuan dan Rekomendasi**

Temuan :

Berdasarkan hasil evaluasi diperoleh respon dari mahasiswa terhadap tingkat kepuasan sebesar 11% dan sangat puas sebesar 11% dan sangat puas sebesar 89%

Rekomendasi:

Untuk mempertahankan layanan yang diberikan dosen kepada mahasiswa maka perlu tetap meningkatkan akses baik sarana dan prasarana yang mendukung proses pendidikan mahasiswa.

**Berastagi, 3 Mei 2018**

**Diketahui oleh:  
Ketua Lembaga Penjaminan Mutu Internal  
Universitas Quality Berastagi**



Ferdinand Sinuhaji, S.Si., M.Si.

**Dilaporkan oleh:  
Ketua Gugus Penjaminan Mutu  
Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Quality Berastagi**



Agus Susanto Ginting, S.TP., M.Si.

---