LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PENDIDIKAN

PROGRAM STUDI AGROTEKNOLOGI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PENDIDIKAN PROGRAM STUDI AGROTEKNOLOGI

Dibuat tanggal	**: 3 Mei 2020**
Dibuat Oleh	**: Gugus Mutu Fakultas Saintek Universitas Quality Berastagi** **(Agus Susanto Ginting, S.TP., M.Si.)**
Diperiksa Oleh	**: Lembaga Penjaminan Mutu Internal Universitas Quality Berastagi** **(Ferdinand Sinuhaji, S.Si., M.Si)**
Disetujui Oleh	**: Dekan** **(Dasrizal, S.T., M.T.)**

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, penyusunan Laporan Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan dan Pelaksananaan Proses Pendidikan pada Program Studi Agroteknologi Universitas Quality Berastagi Tahun 2020 telah selesai dilaksanakan oleh Gugus Penjaminan Mutu Fakultas Saintek Universitas Quality Berastagi.

Penyebaran kuisioner ini dilaksanakan dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan dan Pelaksananaan Proses Pendidikan pada Program Studi Agroteknologi, dan pelaksanaannya dilakukan secara manual melalui penyebaran kuisioner pada 30 mahasiswa Program Studi Agroteknologi Universitas Quality Berastagi.

Dari hasil monitoring dan evaluasi ini, Gugus Mutu Fakultas (GMF) Saintek telah menyusun laporan setelah mendapat masukan dari berbagai pihak sehingga semua proses monev yang kami lakukan berjalan lancar. Untuk itu kami menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pembuatan laporan ini.

GMF menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu dengan tangan terbuka GMF menerima segala saran dan kritik dari semua pihak agar kami dapat memperbaiki dan meningkatkan kinerja dalam monev ini. Semoga monev ini dapat memberikan manfaat, masukan dan menjadi inspirasi untuk Universitas Quality Berastagi.

Ketua Gugus Penjaminan Mutu
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Quality Berastagi

Agus Susanto Ginting, S.TP., M.Si.

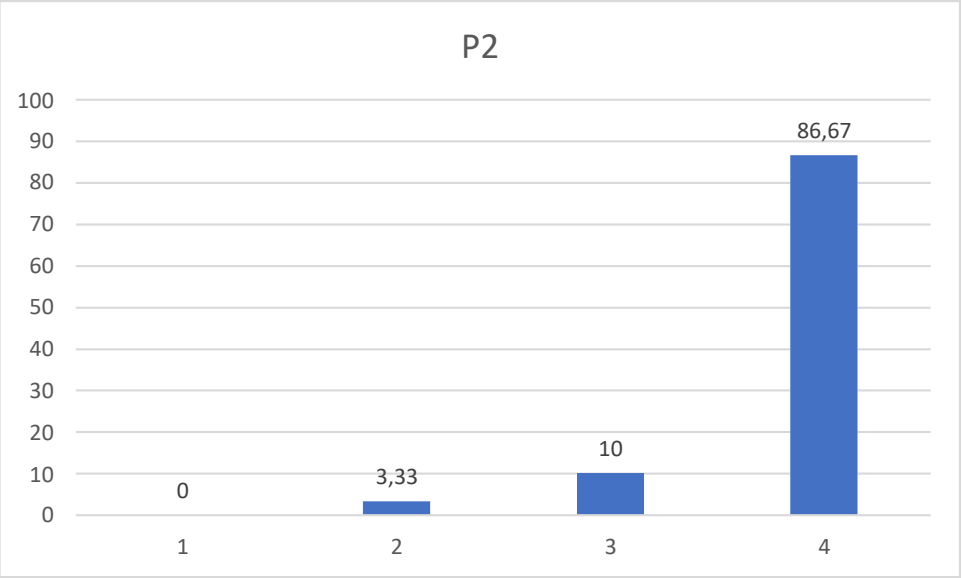
LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP PENGELOLA PROGRAM STUDI PRODI AGROTEKNOLOGI FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI

Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban terhadap penyebaran angket kuisioner dalam yang disebarkan secara manual yang berisikan kepuasan mahasiswa terhadap layanan dan pelaksanaan proses Pendidikan di Universitas Quality Berastagi. Berikut hasil monitoringnya:

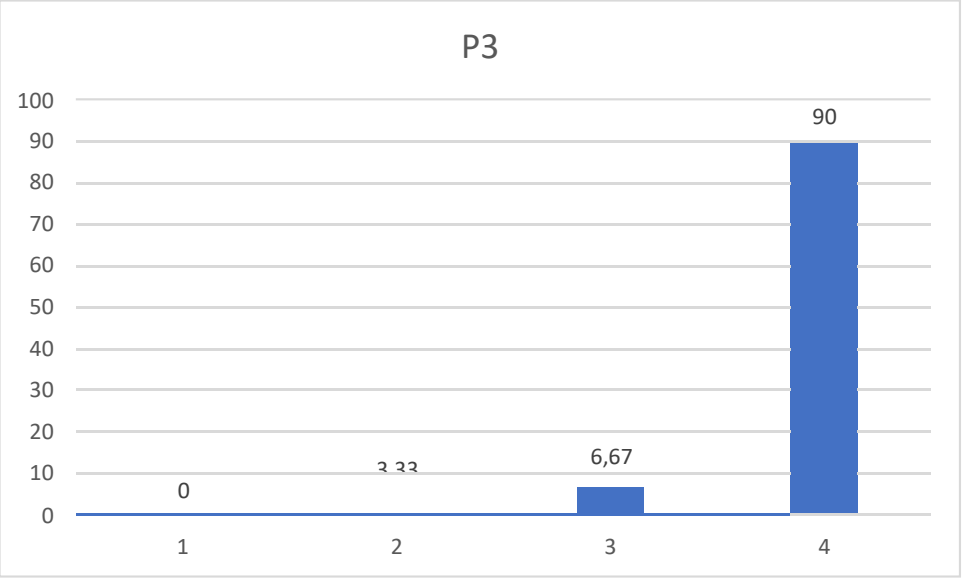
Uji Validitas dan Realibilitas

Pernyataan	Uji Validitas			Reliabilitas		Kepuasan Pengguna							
						Frekuensi				Persentase			
	r_hitung	r_ta	Ket.	Varians Butir	Reliabilitas	1	2	3	4	1	2	3	4
a. Keandalan (reliability): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.	0.75	0.35	Valid	0.79	Reliabel	0	0	6	15	0.00	0.00	28.57	71.43
b. Daya tanggap (responsiveness): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	0.85	0.35	Valid	0.77	Reliabel	0	0	4	17	0.00	0.00	19.05	80.95
c. Kepastian (assurance): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	0.76	0.35	Valid	0.78	Reliabel	0	0	7	14	0.00	0.00	33.33	66.67
d. Empati (empathy): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.	0.90	0.35	Valid	0.77	Reliabel	0	0	6	15	0.00	0.00	28.57	71.43
e. Tangible: penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibitas, kualitas sarana dan prasarana.	0.89	0.35	Valid	0.76	Reliabel	0	0	7	14	0.00	0.00	33.33	66.67
		Jumlah		0.88									
		Varian Total		5.04									
Jumlah populasi = jumlah sampel = 30 orang (banyak mahasiswa prodi Agroteknologi)													

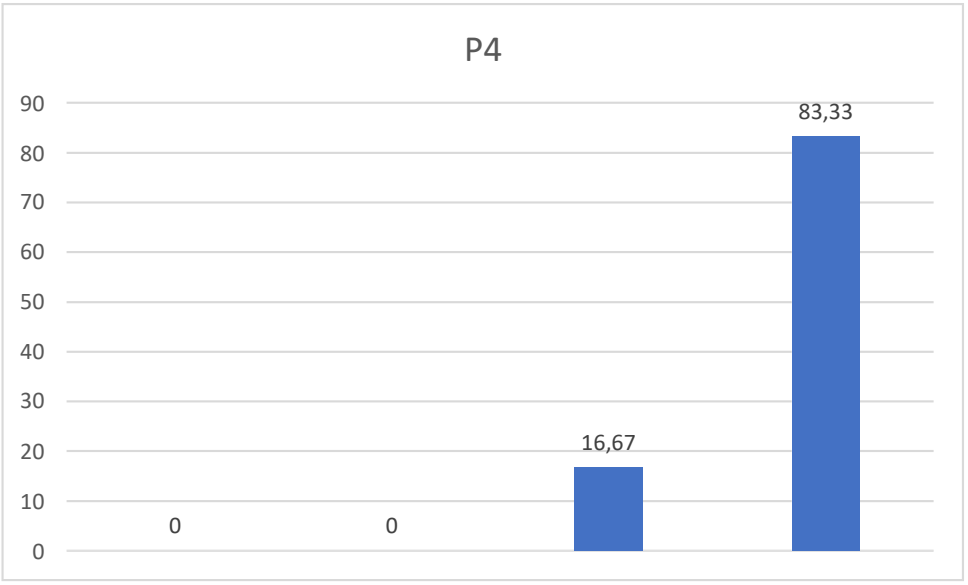
1. Kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat



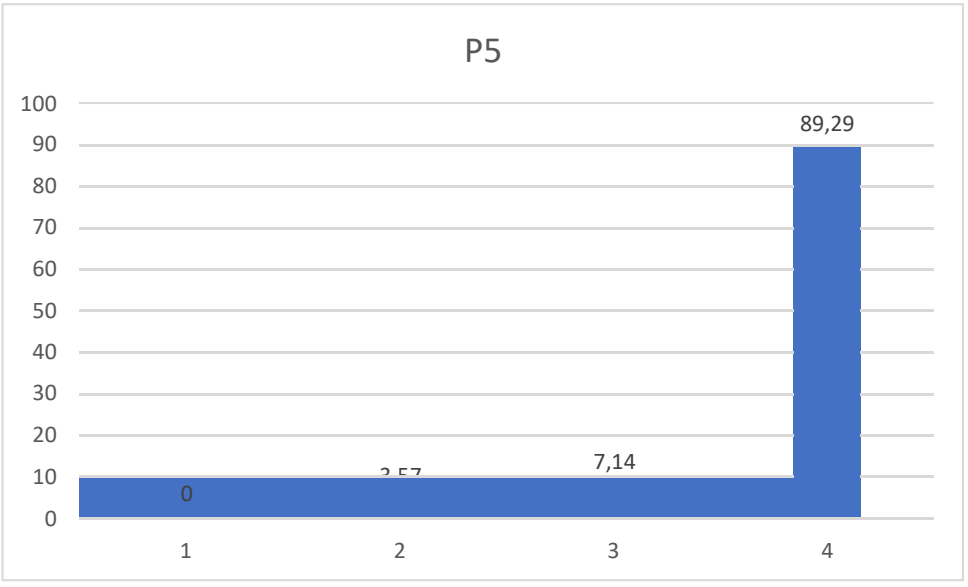
2. Kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan



3. Kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa



4. Penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana prasarana



REKOMENDASI:

Program studi membutuhkan rencana perbaikan dalam hal :

1. Membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat
2. Memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.
3. Kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana prasarana

RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan rekomendasi yang telah dipaparkan diatas, rencana tindak lanjut yang akan dilakukan adalah: Perlunya melakukan pelatihan/training untuk meningkatkan kesabaran tenaga kependidikan dan bagian pengembangan akademik dan kemahasiswaan untuk dapat bekerjasam dengan lebih baik dengan dosen dan mahasiswa demi peningkatan mutu pendidikan serta melakukan pelatihan/training pelaksanaan pembelajaran secara daring atau berbasis *e-learning* dan kejelasan informasi baik dari maupun kepada mitra dalam kerjasama ataupun kegiatan yang berkaitan dengan peningkatan mutu pendidikan.

Berastagi, 3 Mei 2020

Diketahui oleh:
Ketua Lembaga Penjaminan Mutu Internal
Universitas Quality Berastagi

Ferdinand Sinuhaji, S.Si., M.Si.

Dilaporkan oleh:
Ketua Gugus Penjaminan Mutu
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Quality Berastagi

Agus Susanto Ginting, S.TP., M.Si.