# BAB III

# DESKRIPSI HASIL

# Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

# Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Dosen terhadap Layanan Admin Prodi

Dalam melakukan uji validitas untuk instrumen kepuasan dosen terhadap layanan prodi AGRIBISNIS di Universitas Quality Berastagi TA. 2024/2025 ini didasarkan pada seluruh data. Data dalam monev ini dikumpulkan dari dosen AGRIBISNIS yang berpartisipasi mengisi kuesioner melalui Q-Learning yaitu sebanyak 4 **orang**. Jika dilihat dari jumlah keseluruhan dosen di Universitas Quality Berastagi sebanyak 5 orang, maka yang berpartisipasi dalam mengisi kuesioner sebesar 8**0%**, sebagaimana tersaji pada Tabel 3.1.

# Tabel 3. 1 Tingkat Partisipasi Mahasiswa terhadap Survey Kepuasan

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Total Dosen** | **Partisipan Survey** | **Tingkat Partisipasi** |
| **5** | **4** | **80%** |

Untuk uji validitas ini, sebelumnya ditunjukkan terlebih dahulu besarnya r tabel pada n-2 = 3 dan α = 0,05 diketahui sebesar 0.8783. Hasil pengujian validitas dari seluruh aspek penilaian kepuasan kepuasan dosen terhadap layanan prodi AGRIBISNIS TA. 2024/2025 dapat ditunjukkan pada Tabel 3.2.

#

# Tabel 3. 2 Uji Validitas Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Admin Prodi AGRIBISNIS Universitas Quality Berastagi T.A. 2024/2025

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Aspek Penilaian** | **Penyataan** | ***Corrected Item-Total******Correlation*** | **R tabel** | **Keterangan** |
| Layanan Admin Prodi | Penyataan 1 | 0,989 | 0.8783 | Valid |
| Penyataan 2  | 0,890 | 0.8783 | Valid |
| Penyataan 3 | 0,974 | 0.8783 | Valid |
| Penyataan 4 | 0,959 | 0.8783 | Valid |
| Penyataan 5 | 0,905 | 0.8783 | Valid |
| Penyataan 6 | 0,893 | 0.8783 | Valid |
| Penyataan 7 | 0,958 | 0.8783 | Valid |

Berdasarkan Tabel 3.1 di atas, hasil uji validitas untuk seluruh aspek penilaian dari kepuasan dosen terhadap layanan admin prodi AGRIBISNIS di Universitas Quality Berastagi TA. 2024/2025 ditunjukkan bahwa nilai r-hitung (*Corrected Item- Total Correlation*) masing-masing item pernyataan memiliki nilai yang paling rendah rendah yaitu 0,890 sedangkan yang paling tinggi sebesar 0,989. Jadi nilai r-hitung (*Corrected Item-Total Correlation*) masing-masing item pernytaan tersebut lebih besar jika dibandingkan r-tabel (**0,8783**), sehingga dapat disimpulkan bahwa item-item pernyataan terkait masing-masing aspek penilaian kepuasan dosen terhadap layanan admin prodi AGRIBISNIS TA. 2024/2025 bersifat **valid**.

# Uji Reliabilitas Kuesioner Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Admin Prodi AGRIBISNIS

Suatu pernyataan dikatakan reliabel jika memiliki *Cronbach Alpha* > 0,60 (Imam Ghozali, 2006). Hasil uji reliabilitas untuk seluruh aspek penilaian dari kepuasan kepuasan dosen terhadap layanan admin prodi AGRIBISNIS TA. 2024/2025 dalam evaluasi ini dapat dilihat pada Tabel 3.3.

# Tabel 3.3 Uji Reliabilitas Penyataan Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Admin Prodi AGRIBISNIS T.A. 2024/2025

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Aspek Penilaian** | ***Cronbachs******Alpha*** | **Nilai****Pembanding** | **Ket.** |
| **Kepuasan Dosen terhadap layanan admin**  | Penyataan 1 | 0,832 | 0,60 | Reliabel |
| Penyataan 2  | 0,835 | 0,60 | Reliabel |
| Penyataan 3 | 0,887 | 0,60 | Reliabel |
| Penyataan 4 | 0,933 | 0,60 | Reliabel |
| Penyataan 5 | 0,877 | 0,60 | Reliabel |
|  | Penyataan 6 | 0,832 | 0,60 | Reliabel |
|  | Penyataan 7 | 0,835 | 0,60 | Reliabel |

Sumber: Data primer yang diolah, 2025.

Berdasarkan tabel diatas, hasil uji reliabilitas untuk seluruh aspek penilaian dari kepuasan dosen terhadap layanan admin prodi AGRIBISNIS T.A 2024/2025 menunjukkan bahwa seluruh aspek pernyataan memiliki nilai *Cronbach Alpha* > 0,60. Nilai yang paling rendah yaitu 0,832 sedangkan yang paling tinggi sebesar 0,933. Sehingga dapat disimpulkan bahwa masing-masing aspek penilaian kepuasan kepuasan dosen terhadap layanan admin prodi AGRIBISNIS T.A 2024/2025 bersifat **Reliabel**.



# Hasil Penilaian Kompetensi Dosen

# Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Admin Prodi AGRIBISNIS TA. 2024/2025

Admin prodi adalah sumber daya manusia/ SDM yang bertugas menunjang penyelengaraan pendididikan/pengajaran sesuai dengan tupoksi yang berlaku di lingkungan Universitas Quality Berastagi. Dosen adalah pengguna layanan, baik layanan akademik maupun non akademik. Meskipun secara individual dosen akan memiliki tingkat kepuasan masing-masing, namun perlu dilakukan pengukuran tingkat kepuasan secara umum. Dengan mengukur tingkat kepuasan secara umum kinerja tenaga kependidikan maka akan diperoleh gambaran tentang kebutuhan perbaikan kualitas kinerja admin secara terus menerus. Memelihara kepuasan perlu dilakukan untuk mempertahankan sikap-sikap positif dosen sebagai pengguna layanan sekaligus meminimumkan sikap-sikap negatif yang bisa ditimbulkan sebagai akibat kualitas pelayanan/kinerja tenaga kependidikan yang kurang memuaskan.

Universitas Quality Berastagi terus berupaya menjaga dan meningkatkan kualitas pelayanan/kinerja admin kepada dosen melalui berbagai cara. Salah satu upaya untuk kualitas layanan admin adalah monev kepuasan dosen terhadap layanan admin yang hasilnya dijadikan sebagai tolak ukur untuk menilai kualitas kinerja admin serta keberhasilan tindak lanjut dari periode monev.

# . Hasil Monev Kepuasan Dosen terhadap Layanan Admin Prodi adalah sebagai berikut:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Aspek** | **Rata-rata****Nilai** | **Kriteria** |
| **1** | Admin prodi menyediakan prosedur yang jelas sejak awal hingga akhir, sehingga memudahkan dosen untuk mendapatkan pelayanan yang sesuai  | **3** | **Puas** |
| **2** | Admin prodi memberikan pelayanan dengan tanggap, mengerjakan dengan teliti dan menyelesaikan sesuai dengan waktu | **3** | **Puas** |
| **3** | Admin prodi memberikan pelayanan dengan ramah dan penuh perhatian, sehingga memberi kenyamanan | **3,5** | **Puas** |
| **4** | Ruang kerja admin tertatat dengan rapi, bersih, terang dan nyaman | **3,5** | **Puas** |
| **5** | Admin prodi berpenampilan rapi dan bersih | **3** | **Puas** |
| **6** | Secara keseluruhan pelayanan yang diberikn admin prodi memuaskan | **3,5** | **Puas** |
| **7** | Seluruh pelayanan yang diberikan admin memiliki kualitas ynag baik | **3** | **Puas** |
|  |  **Rata- Rata** | **3,14** | **Puas** |

 Sumber: Data primer yang diolah, 2025.

Tabel diatas menunjukkan bahwa rata-rata kepuasan dosen terhadap layanan admin prodi AGRIBISNIS adalah pada rentang nilai **3,14** atau berada dalam kategori **Puas.** Pemeringkatan nilai rata- rata dapat dilihat pada grafik 3.1.

# Grafik 3. 1 Persepsi kepuasan Dosen terhadap Layanan Admin Prodi AGRIBISNIS di Universitas Quality Berastagi T.A. 2024/2025

Sumber: Data primer yang diolah, 2025.

#

#  BAB IV

# KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

# Kesimpulan

Monev kepuasan dosen pada layanan admin prodi AGRIBISNIS T.A 2024/2025 adalah **Puas** dengan rata-rata 3,14. Sebagian besar dosen memberikan nilai Puas pada beberapa indikator.

# Rekomendasi

Meskipun monev kepuasan dosen pada layanan admin prodi AGRIBISNIS T.A 2024/2025 sudah **Puas diharapkan** kinerja admin di periode selanjutnya juga semakin meningat.