

**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN  
DOSEN TERHADAP LAYANAN PENELITIAN**



**PRODI ARSITEKTUR FAKULTAS  
SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI  
SEMESTER GENAP 2019/2020**

**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN DOSEN  
TERHADAP LAYANAN PENELITIAN  
PRODI ARSITEKTUR FAKULTAS  
SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI  
SEMESTER GENAP 2019/2020**

**Dibuat Tanggal**  
**Dibuat Oleh**

**: 3 Juni 2020**  
**: Gugus Mutu Fakultas Sains dan Teknologi**  
**Universitas Quality Berastagi**



**(Agus Susanto Ginting, S.TP., M.Si.)**

**Diperiksa Oleh**

**: Lembaga Penjaminan Mutu Internal**  
**Universitas Quality**



**(Ferdinand Sinuhaji, S.Si., M.Si.)**

**Disetujui Oleh**

**: Dekan**



**(Dasrizal, S.T., M.T.)**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, penyusunan Laporan Hasil Monev kepuasan dosen dalam bidang penelitian Prodi Arsitektur Universitas Quality Berastagi Semester Genap 2019/2020 telah selesai dilaksanakan oleh Gugus Penjaminan Mutu Fakultas Saintek Universitas Quality Berastagi.

Penyebaran kuisioner ini dilaksanakan dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana kepuasan dosen dalam bidang penelitian Prodi Arsitektur Universitas Quality Berastagi, dan pelaksanaannya dilakukan manual dengan cara membagikan angket kepada 5 responden dosen Program Studi Arsitektur agar dapat meningkatkan kualitas dosen dalam bidang penelitian di Prodi Arsitektur Universitas Quality Berastagi.

Dari hasil monitoring dan evaluasi ini, kami telah menyusun laporan setelah mendapat masukan dari berbagai pihak sehingga semua proses monev yang kami lakukan berjalan lancar. Untuk itu kami menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pembuatan laporan ini.

Kami menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu dengan tangan terbuka kami menerima segala saran dan kritik dari semua pihak agar kami dapat memperbaiki dan meningkatkan kinerja kami dalam monev ini. Semoga monev ini dapat memberikan manfaat, masukan dan menjadi inspirasi untuk Universitas Quality Berastagi.

Diketahui Oleh:

Ketua Lembaga Penjaminan Mutu Internal  
Universitas Quality Berastagi



Ferdinand Sinuhaji, S.Si., M.Si.

Dilaporkan Oleh:

Ketua Gugus Penjaminan Mutu  
Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Quality Berastagi



Agus Susanto Ginting, S.TP., M.Si

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Penilaian Standar Mutu Pelayanan Dosen Prodi Arsitektur Universitas Quality Berastagi dalam bidang penelitian merupakan bagian penting dalam peningkatan kualitas dosen. Sebagai salah satu tridharma yang harus dilaksanakan seluruh dosen. Penilaian standar mutu dosen dalam bidang penelitian merupakan tugas dari Lembaga Penjamin Mutu Internal (LPMI). Penjaminan mutu internal bermaksud untuk memastikan mutu pendidikan tinggi yang diselenggarakan oleh Universitas Quality Berastagi melalui tridharma perguruan tinggi dalam rangka mewujudkan visi serta memenuhi kebutuhan kepentingan internal dan eksternal Universitas Quality Berastagi.

Kegiatan penelitian yang dilaksanakan dosen prodi Arsitektur Universitas Quality Berastagi sudah terlaksana secara maksimal. Dosen dalam menjalankan penelitian mendapat dukungan dana baik dari internal maupun eksternal. Pelaksanaan penelitian dosen perlu dimonitor oleh Gugus Penjaminan Mutu Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Quality Berastagi membuat laporan monitoring dan evaluasi layanan penelitian dosen Semester Genap Tahun Ajaran 2019/2020.

Pelaksanaan penelitian program studi Arsitektur SAINTEK-UQB berdasarkan statuta UQB yaitu (1) Universitas dapat menyelenggarakan berbagai jenis penelitian sesuai dengan ketentuan yang berlaku (2) Penelitian dapat dilaksanakan oleh Dosen di lingkungan Universitas dan dikoordinasikan oleh Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM) (3) Penelitian dapat dilaksanakan secara perorangan maupun berkelompok dalam bentuk tim dan dikoordinasikan dengan LPPM (4) Kelompok atau individu dosen peneliti ditugaskan dengan penugasan Ketua LPPM (5) Tata cara dan kode etik penelitian diatur dalam ketentuan LPPM yang ditetapkan oleh Rektor.

Monitoring dan evaluasi layanan dalam bidang penelitian dilaksanakan sebagai salah satu kegiatan penjaminan mutu di Universitas Quality Berastagi.

### **1.2 Tujuan Monitoring dan Evaluasi**

Monitoring dan Evaluasi pelayanan dalam bidang penelitian pada Program Studi Arsitektur Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Quality Berastagi Tahun Akademik 2019/2020 bertujuan untuk:

- a. Untuk mengevaluasi ketercapaian hasil penelitian yang telah dilaksanakan oleh dosen program studi Arsitektur
- b. Untuk mengevaluasi tentang jumlah judul penelitian yang mendapatkan hibah dari lembaga di luar UQB

### **1.3 Manfaat Monitoring dan Evaluasi**

Monitoring dan Evaluasi Pelayanan dosen bidang penelitian Program Studi Arsitektur Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Quality Berastagi Tahun Akademik 2019/2020 ini memiliki manfaat:

- a. Meningkatkan Pelayanan bidang Penelitian yang Berkualitas terhadap Dosen
- b. Sebagai perbaikan secara terus-menerus dalam peningkatan pelayanan bidang penelitian

### **1.4 Waktu Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi**

Monitoring dan Evaluasi bidang pelayanan ini dilaksanakan dilingkungan internal melibatkan dosen di Program Studi Arsitektur Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Quality Berastagi. Kegiatan ini dimulai pada awal perkuliahan semester genap dengan menyusun Instrument Monitoring dan Evaluasi Pelayanan untuk memonitoring dan mengevaluasi pada Semester Genap Program Studi Arsitektur Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Quality Berastagi Tahun Akademik 2019/2020.

### **1.5 Aspek-aspek yang Dinilai**

Aspek-aspek Monitoring dan Evaluasi yang dinilai pada Semester Genap Program Studi Arsitektur Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Quality Berastagi Tahun Akademik 2019/2020 ada 8 komponen yaitu:

1. Akses internet (WiFi) untuk kegiatan Penelitian
2. Ketersediaan akses jurnal online
3. Kemudahan mendapatkan informasi tentang penelitian
4. Prosedur penelitian internal
5. Kerjasama dengan mitra
6. Fasilitasi penelitian hibah eksternal
7. Fasilitasi publikasi artikel di jurnal nasional terakreditasi
8. Dukungan dana terhadap kegiatan penelitian

## **BAB II**

### **METODE PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA**

#### **2.1 Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data diperoleh dari pelaksanaan monitoring dan evaluasi ini dilakukan secara manual agar dapat meningkatkan kualitas penelitian dosen di Program Studi Arsitektur Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Quality Berastagi. Adapun instrumen yang telah disusun oleh Ketua Lembaga Penjamin Mutu Internal (LPMI) dan Gugus Penjamin Mutu (GPM) setiap Fakultas yang ada di Universitas Quality Berastagi meliputi 8 instrumen yang meliputi:

1. Akses internet (WiFi) untuk kegiatan Penelitian
2. Ketersediaan akses jurnal online
3. Kemudahan mendapatkan informasi tentang penelitian
4. Prosedur penelitian internal
5. Kerjasama dengan mitra
6. Fasilitasi penelitian hibah eksternal
7. Fasilitasi publikasi artikel di jurnal nasional terakreditasi
8. Dukungan dana terhadap kegiatan penelitian

#### **2.2 Metode Analisis Data**

Metode yang digunakan yakni dengan menjalankan instrument angket atau kuesioner kepada seluruh dosen yang homebasenya di program studi Arsitektur sebanyak 7 orang, oleh gugus penjaminan mutu SAINTEK-UQB. Instrumen yang digunakan yakni jenis instrumen angket atau kuesioner menggunakan skala Likert dengan pemberian nilai, yakni : **Sangat tidak puas nilai 1; Tidak Puas nilai 2; Puas nilai 3 dan Sangat Puas nilai 4.**

Untuk menunjukkan keabsahan dari instrumen yang akan dipakai pada penelitian, dilakukan uji validitas dengan bantuan SPSS.

**BAB III**  
**DESKRIPSI**  
**HASIL**

**DAFTAR PERTANYAAN**  
**MONEV TINGKAT KEPUASAN DOSEN DALAM BIDANG PENELITIAN**  
**PRODI ARSITEKTUR**

No	Instrumen	Tingkat Kepuasan (%)			
		4	3	2	1
1	Akses internet (WIFI) untuk kegiatan penelitian				
2	Ketersediaan akses terhadap jurnal online				
3	Kemudahan mendapatkan informasi tentang hibah penelitian				
4	Prosedur penelitian internal				
5	Kerjasama dengan mitra				
6	Fasilitasi penelitian hibah eksternal				
7	Fasilitasi publikasi artikel di jurnal nasional terakreditasi				
8	Dukungan dana terhadap kegiatan penelitian				
Total					
Rata-rata					

Keterangan :

4 = Sangat Puas

3 = Puas

2 = Tidak Puas

1 = Sangat Tidak Puas

Simpulan hasil survey yang dilakukan pada instrument pengukuran kepuasan peneliti terhadap layanan proses penelitian di SAINTEK-UQB seperti yang terlihat dalam tabel dibawah ini :

**Uji Validitas/Reliabilitas Terhadap Layanan Proses Penelitian program studi Arsitektur**

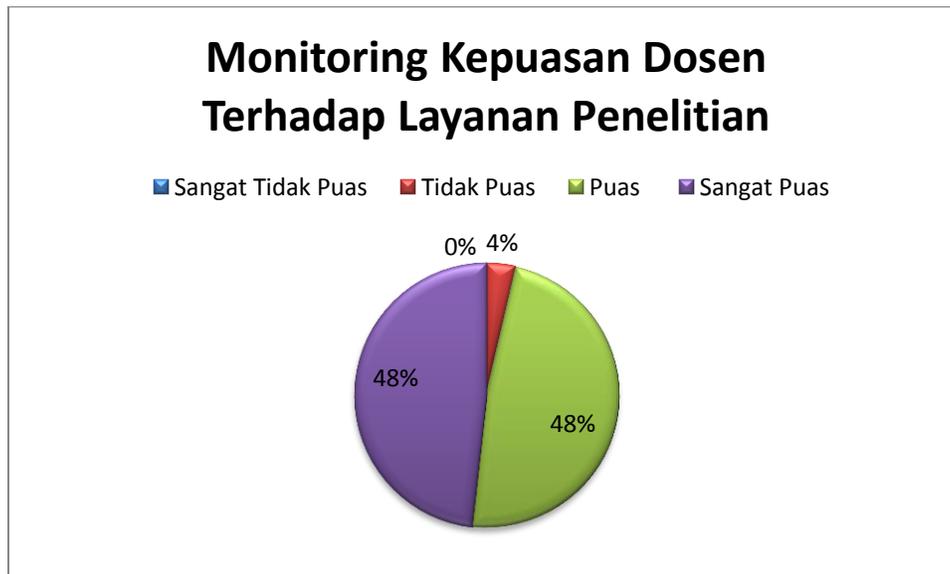
Pernyataan	Uji Validitas			Reliabilitas	
	r_ hitung	r_ tabel	Ket.	Varian s Butir	Ket
a. Akses internet (WiFi) untuk kegiatan penelitian	0.97	0.67	Valid	0.76	Reliabel
b. Ketersediaan akses terhadap jurnal online mendukung dosen dalam melakukan penelitian.	0.96	0.67	Valid	0.78	Reliabel
c. Distribusi/kemudahan mendapatkan informasi tentang hibah penelitian	0.96	0.67	Valid	0.72	Reliabel
d. Prosedur penelitian internal sesuai denganSOP.	0.96	0.67	Valid	0.71	Reliabel
e. Kerjasama dengan mitra	0.97	0.67	Valid	0.72	Reliabel
f. Fasilitasi Penelitian hibah eksternal	0.97	0.67	Valid	0.78	Reliabel
g. Fasilitasi publikasi artikel di jurnal nasional terakreditasi.	0.96	0.67	Valid	0.80	Reliabel
h. Fasilitasi pengurusan HAKI (hak cipta kekayaan intelektual)	0.97	0.67	Valid	0.76	Reliabel
i. Dukungan dana terhadap kegiatan penelitian	0.96	0.67	Valid	0.78	Reliabel
	Jumlah			0.98	
	Varian Total			34.70	

Pada tabel Uji Validitas terhadap layanan proses penelitian Prodi Arsitektur diperoleh hasil bahwa r\_ hitung lebih besar daripada r\_ tabel untuk semua instrumen atau item-item pertanyaan sehingga dinyatakan valid untuk semua instrumen.

Pada tabel uji Reliabilitas diperoleh hasil bahwa varians butir mendekati angka 1 atau lebih dari 0.6. Hasil ini menunjukkan bahwa jawaban semua dosen konsisten atau stabil terhadap semua instrumen.

**Persentase Jawaban Responden**

Pernyataan	Dosen = 7 orang (%)			
	1	2	3	4
. Akses internet (WiFi) untuk kegiatan Penelitian	0.00	0.00	42.86	57.14
. Ketersediaan akses terhadap jurnal online mendukung dosen dalam melakukan Penelitian.	0.00	0.00	57.14	42.86
. Distribusi/kemudahan mendapatkan informasi tentang hibah Penelitian	0.00	0.00	71.43	28.57
Prosedur Penelitian internal sesuai dengan SOP.	0.00	14.29	71.43	14.29
Kerjasama dengan mitra	0.00	0.00	14.29	85.71
Fasilitasi Penelitian hibah eksternal.	0.00	0.00	42.86	57.14
Fasilitasi publikasi artikel di jurnal nasional terakreditasi.	0.00	14.29	14.29	71.43
Dukungan dana terhadap kegiatan Penelitian	0.00	0.00	71.43	28.57



Berdasarkan hasil evaluasi jawaban responden diperoleh hasil tingkat kepuasan terhadap layanan proses penelitian sebesar 48 % dan sangat puas sebesar 48%. Ditemukan juga hasil responden yang tidak puas sebesar 4 % ketidakpuasan ini bersumber dari akses internet yang masih belum memadai juga akses terhadap jurnal yang masih kurang.

**BAB IV**  
**KESIMPULAN**  
**DAN**  
**REKOMENDASI**

**4.1 KESIMPULAN**

1. Berdasarkan hasil yang diperoleh menunjukkan tingkat kepuasan layanan penelitian sebesar 48% dan sangat puas sebesar 48%.
2. Ditemukan jawaban responden yang tidak puas sebesar 1 % yang berasal dari belum tersedianya fasilitas publikasi jurnal terakreditasi dilingkungan Universitas Quality Berastagi.

**4.2 REKOMENDASI**

Berdasarkan dari Kesimpulan Hasil Monitoring dan Evaluasi maka dapat dibuat hasil REKOMENDASI yaitu: Program studi membutuhkan rencana perbaikan dalam aspek ketersediaan akses terhadap jurnal online untuk mendukung dosen dalam melakukan penelitian. Perlunya universitas melalui lembaga penelitian mengusulkan adanya media publikasi berupa redaksi jurnal yang memfasilitasi penerbitan jurnal.

