

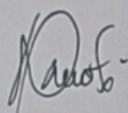
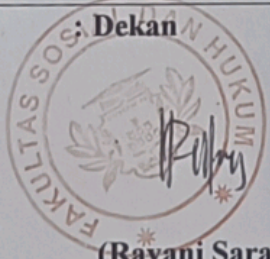
**LAPORAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN
DOSEN TERHADAP LAYANAN PKM
T.A. 2021/2022**



**FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI**

HALAMAN PENGESAHAN

**LAPORAN HASIL MONITORING DAN
EVALUASI KEPUASAN DOSEN
TERHADAP LAYANAN PKM
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI
SEMESTER GENAP 2021/2022**

Dibuat tanggal	: 21 Februari 2022
Dibuat Oleh	: Gugus Mutu Fakultas SOSHUM Universitas Quality Berastagi  (Indah Simamora, S.Pd, M.Si)
Diperiksa Oleh	: Lembaga Penjaminan Mutu Internal Universitas Quality Berastagi  (Nani Kitti Sihaloho, S.P, M.P)
Disetujui Oleh	: Dekan  (Rayani Saragih, SH, MH)

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, penyusunan Laporan Hasil Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Dosen terhadap Layanan PKM di lingkungan Program Studi Akuntansi Fakultas SOSHUM Universitas Quality Berastagi Semester Genap 2020/2021 telah selesai dilaksanakan oleh Gugus Penjaminan Mutu Fakultas SOSHUM Universitas Quality Berastagi.

Penyebaran kuisioner ini dilaksanakan dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana pemahaman Kepuasan Dosen terhadap Layanan PKM di lingkungan Program Studi Akuntansi Fakultas SOSHUM Universitas Quality Berastagi, dan pelaksanaannya dilakukan secara manual melalui pembagian kuesioner kepada responden.

Dari hasil monitoring dan evaluasi ini, kami telah menyusun laporan setelah mendapat masukan dari berbagai pihak sehingga semua proses monev yang kami lakukan berjalan lancar. Untuk itu kami menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pembuatan laporan ini.

Kami menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu dengan tangan terbuka kami menerima segala saran dan kritik dari semua pihak agar kami dapat memperbaiki dan meningkatkan kinerja kami dalam monev ini. Semoga monev ini dapat memberikan manfaat, masukan dan menjadi inspirasi untuk Universitas Quality Berastagi.

Gugus Penjaminan Mutu
Fakultas SOSHUM
Universitas Quality Berastagi



Indah Simamora, S. Pd, M. Si

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Standar Mutu Pelayanan Dosen Program Studi Akuntansi Universitas Quality Berastagi dalam bidang PkM merupakan bagian penting dalam peningkatan kualitas dosen. Sebagai salah satu tridharma yang harus dilaksanakan seluruh dosen. Penilaian standar mutu dosen dalam bidang PkM merupakan tugas dari Lembaga Penjamin Mutu Internal (LPMI). Penjaminan mutu internal bermaksud untuk memastikan mutu pendidikan tinggi yang diselenggarakan oleh Universitas Quality Berastagi melalui tridharma perguruan tinggi dalam rangka mewujudkan visi serta memenuhi kebutuhan kepentingan internal dan eksternal Universitas Quality Berastagi. Kegiatan PkM yang dilaksanakan dosen Program Studi Akuntansi Universitas Quality Berastagi sudah terlaksana secara maksimal. Dosen dalam menjalankan PkM mendapat dukungan dana baik dari internal maupun eksternal. Pelaksanaan PkM dosen perlu dimonitor oleh Gugus Penjaminan Mutu Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality Berastagi membuat laporan monitoring dan evaluasi layanan PkM dosen Semester Genap Tahun Ajaran 2020/2021.

Penyelenggara pengabdian kepada masyarakat di Program Studi Akuntansi dilakukan pada Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat oleh Dosen dituangkan dalam Statuta UQB yaitu (1) Universitas dapat menyelenggarakan berbagai jenis kegiatan pengabdian kepada masyarakat sesuai dengan ketentuan yang berlaku. (2) Pengabdian kepada masyarakat dilaksanakan oleh unit – unit di lingkungan universitas dan dikoordinasikan oleh Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM). (3) Pengabdian kepada masyarakat dapat dilaksanakan oleh dosen secara perorangan atau berkelompok dalam bentuk tim pengabdian kepada masyarakat. (4) Tata cara dan kode etik pengabdian kepada masyarakat diatur tersendiri.

Monitoring dan evaluasi layanan dalam bidang PkM dilaksanakan sebagai salah satu kegiatan penjaminan mutu di Universitas Quality Berastagi.

1.2 Tujuan Monitoring dan Evaluasi

Monitoring dan Evaluasi pelayanan dalam bidang PkM pada Program Studi Akuntansi Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality Berastagi Tahun Akademik 2021/2022 bertujuan untuk:

- a. Untuk mengevaluasi ketercapaian hasil PkM yang telah dilaksanakan oleh dosen Program Studi Akuntansi
- b. Untuk mengevaluasi tentang jumlah judul PkM yang mendapatkan hibah dari lembaga di luar UQB

1.3 Manfaat Monitoring dan Evaluasi

Monitoring dan Evaluasi Pelayanan dosen bidang PkM Program Studi Akuntansi Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality Berastagi Tahun Akademik 2021/2022 ini memiliki manfaat:

- a. Meningkatkan Pelayanan bidang PkM yang Berkualitas terhadap Dosen
- b. Sebagai perbaikan secara terus-menerus dalam peningkatan pelayanan bidang PkM

1.4 Waktu Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi

Monitoring dan Evaluasi bidang pelayanan ini dilaksanakan dilingkungan internal melibatkan dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality Berastagi. Kegiatan ini bertujuan untuk memonitoring dan mengevaluasi proses pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat Program Studi Akuntansi Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality Berastagi Tahun Akademik 2021/2022.

1.5 Aspek-aspek yang Dinilai

Aspek-aspek Monitoring dan Evaluasi yang dinilai meliputi :

1. Akses internet (WiFi) untuk kegiatan PkM
 2. Ketersediaan akses jurnal online
 3. Kemudahan mendapatkan informasi tentang PkM
 4. Prosedur PkM internal
 5. Kerjasama dengan mitra
 6. Fasilitasi PkM hibah eksternal
 7. Fasilitasi publikasi artikel di jurnal nasional terakreditasi
 8. Dukungan dana terhadap kegiatan PkM
-

BAB II

METODE PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA

2.1 Metode Pengumpulan Data

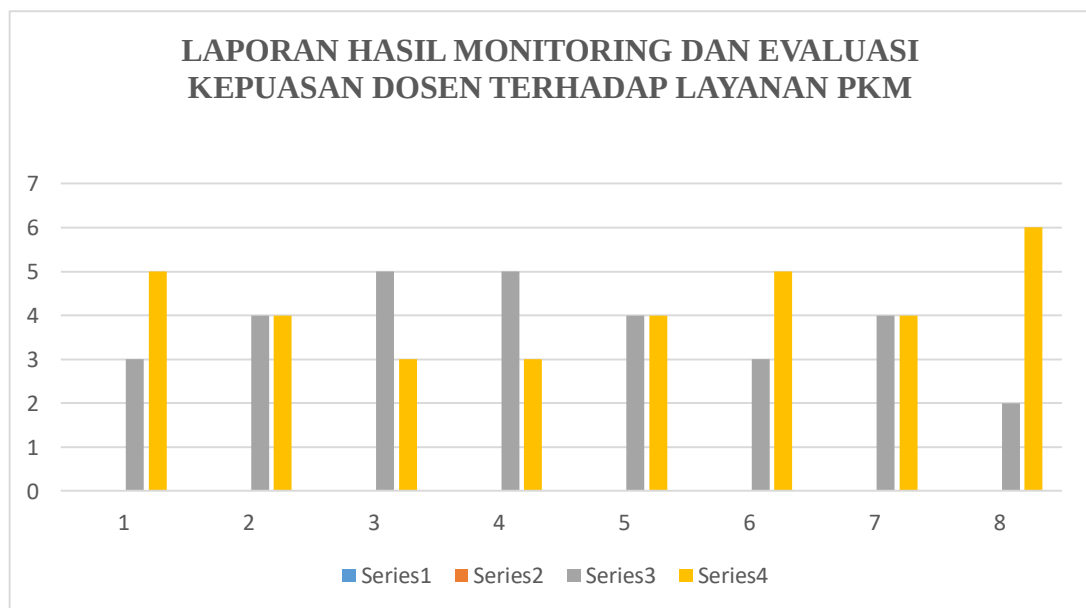
Metode pengumpulan data diperoleh dari pelaksanaan monitoring dan evaluasi ini dilakukan secara manual melalui lembar kuesioner yang dibagikan kepada 8 responden. Adapun instrumen yang telah disusun oleh Ketua Lembaga Penjamin Mutu Internal (LPMI) dan Gugus Penjamin Mutu (GPM) setiap Fakultas yang ada di Universitas Quality Berastagi meliputi 8 instrumen yang meliputi:

1. Akses internet (WiFi) untuk kegiatan PkM
2. Ketersediaan akses jurnal online
3. Kemudahan mendapatkan informasi tentang PkM
4. Prosedur PkM internal
5. Kerjasama dengan mitra
6. Fasilitas PkM hibah eksternal
7. Fasilitas publikasi artikel di jurnal nasional terakreditasi
8. Dukungan dana terhadap kegiatan PkM

2.2 Metode Analisis Data

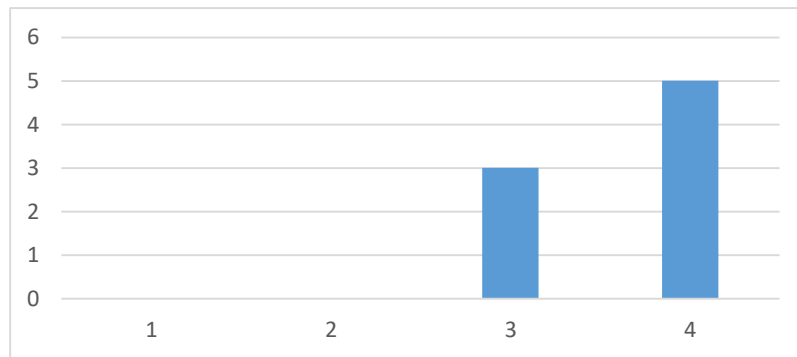
Metode yang digunakan yakni dengan menjalankan instrumen angket atau kuesioner kepada seluruh dosen yang homebasenya di Program Studi Akuntansi oleh gugus penjaminan mutu Fakultas SOSHUM-UQB. Instrumen yang digunakan yakni jenis instrumen angket atau kuesioner menggunakan skala Likert dengan pemberian nilai, yakni : **Sangat tidak puas nilai 1; Tidak Puas nilai 2; Puas nilai 3 dan Sangat Puas nilai 4.** Untuk menunjukkan keabsahan dari instrumen yang akan dipakai pada PkM, dilakukan uji validitas dengan bantuan Excel.

Pernyataan	Kepuasan Pengguna							
	Frekuensi				Persentase			
	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Akses internet (WiFi) untuk kegiatan PkM	0	0	3	5	0	0	37,5	62,5
2. Ketersediaan akses terhadap jurnal online mendukung dosen dalam melakukan PkM.	0	0	4	4	0	0	50	50
3. Distribusi/kemudahan mendapatkan informasi tentang hibah PkM	0	0	5	3	0	0	62,5	37,5
4. Prosedur PkM internal sesuai dengan SOP.	0	0	5	3	0	0	62,5	37,5
5. Kerjasama dengan mitra	0	0	4	4	0	0	50	50
6. Fasilitasi PkM hibah eksternal.	0	0	3	5	0	0	37,5	62,5
7. Fasilitasi publikasi artikel di jurnal nasional terakreditasi.	0	0	4	4	0	0	50	50
8. Dukungan dana terhadap kegiatan PkM	0	0	2	6	0	0	25	75

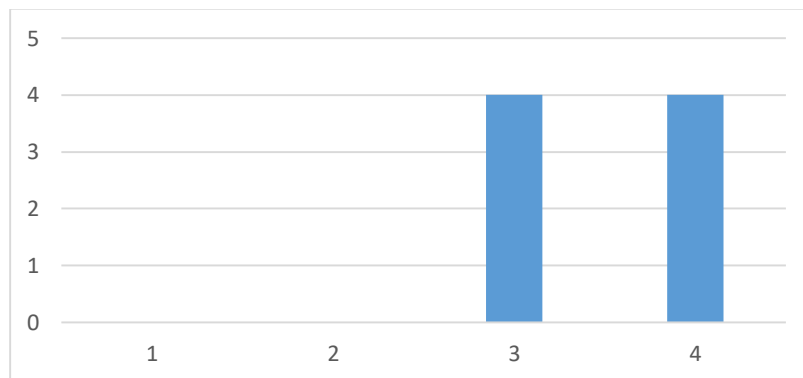


Untuk setiap butir pertanyaan, persentasenya dapat dilihat pada diagram berikut.

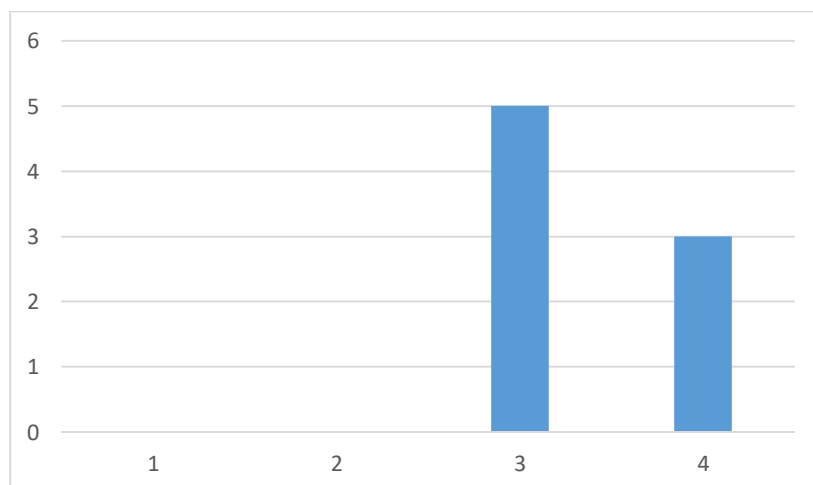
1. Akses internet (wifi) untuk kegiatan PKM



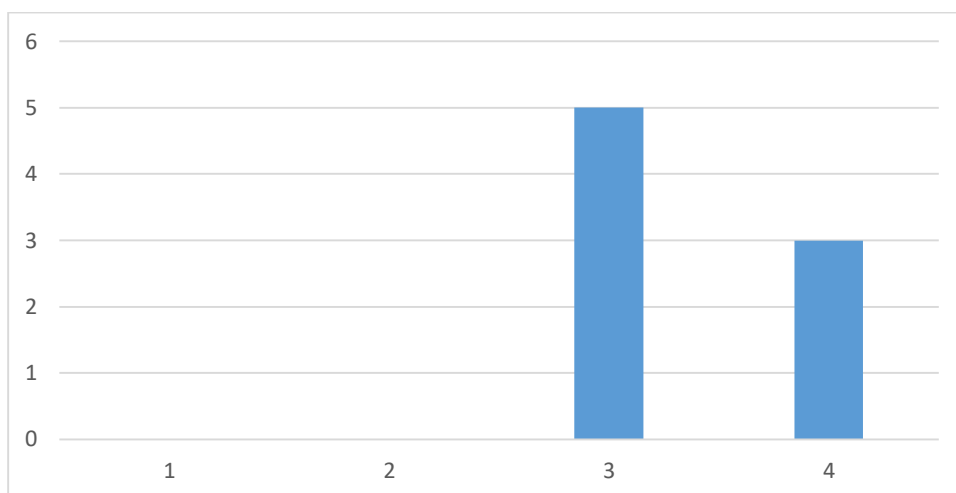
2. Ketersediaan akses terhadap jurnal online mendukung dosen dalam melakukan PKM



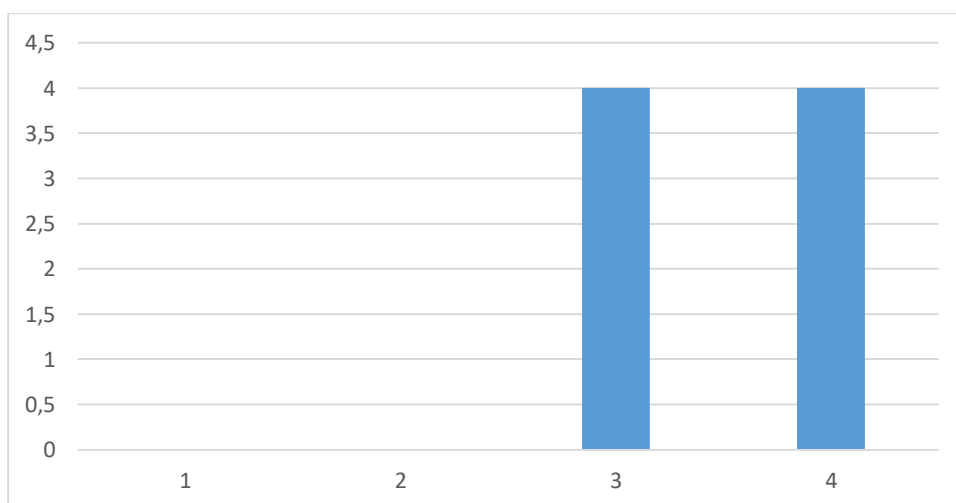
3. Distribusi/kemudahan dalam mendapatkan informasi tentang hibah PKM



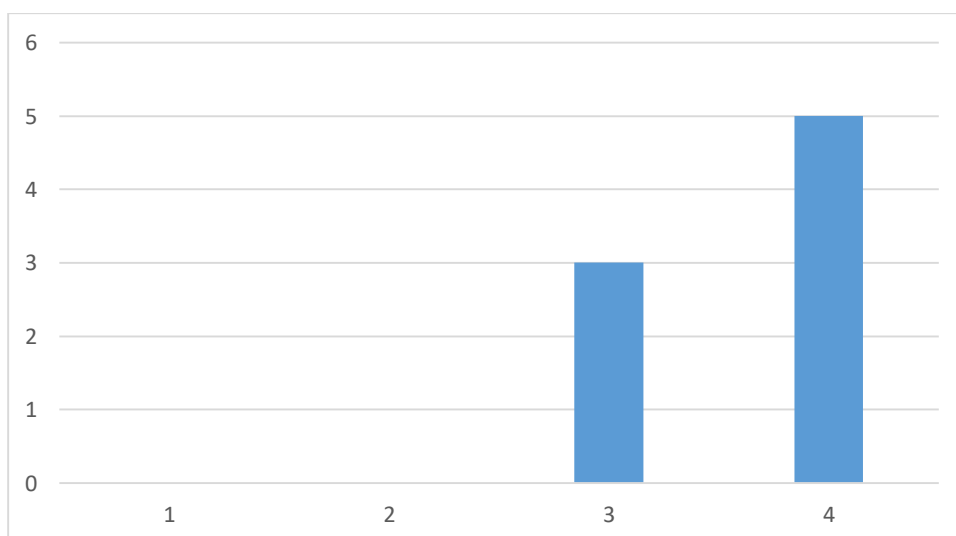
4. Prosedur PKM internal sesuai dengan SOP



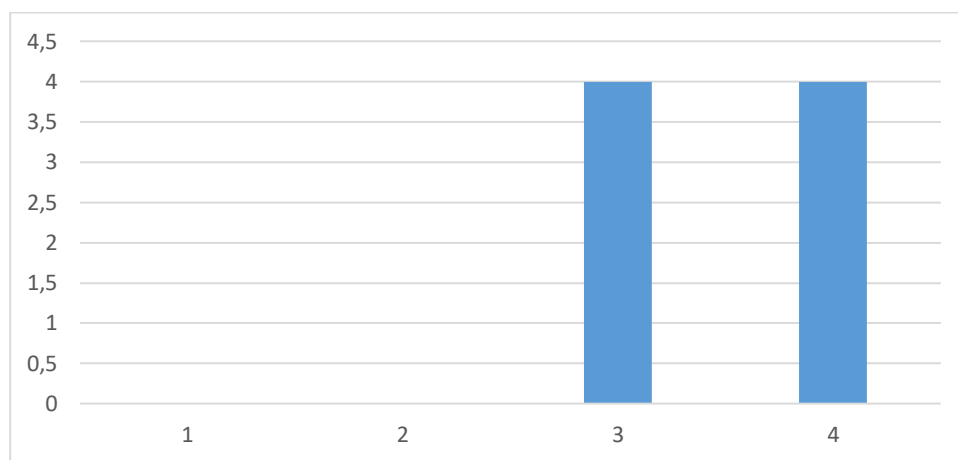
5. Kerjasama dengan mitra



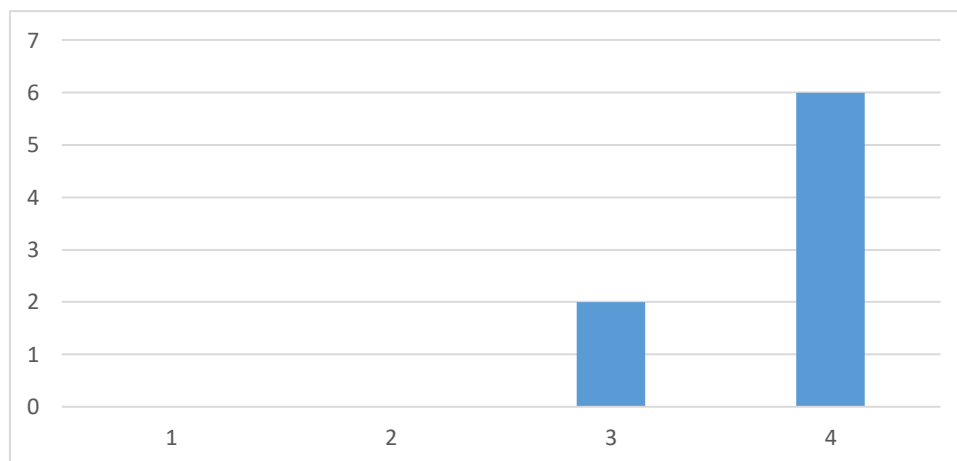
6. Fasilitas PKM hibah internal



7. Memfasilitasi publikasi jurnal nasional terakreditasi



8. Dukungan dana terhadap kegiatan PKM



BAB IV

TEMUAN DAN REKOMENDASI

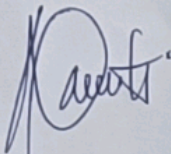
TEMUAN

Dosen sudah cukup puas dengan pelayanan dalam bidang pengabdian kepada masyarakat, baik dari segi informasi maupun publikasi. Namun masih terdapat aspek ketidakpuasan dosen dalam bidang Prosedur PkM internal sesuai dengan SOP PkM dan Distribusi/kemudahan mendapatkan informasi tentang hibah PkM yang berakibat pada kurangnya kegiatan PkM yang dilakukan dosen.

REKOMENDASI

1. Pelatihan/workshop ilmiah secara berkala dan berkelanjutan baik internal maupun eksternal
2. Reorientasi aspek kemanfaatan, aspek kebutuhan masa depan dan aspek keberlanjutan PkM
3. Membuka kelas coaching clinic PkM secara regular bagi pelaksana PkM

Diketahui oleh:
Ketua Lembaga Penjaminan Mutu Internal
Universitas Quality Berastagi



Nani Kitt Sihalo, S.P, M.P

Dilaporkan oleh:
Gugus Penjaminan Mutu
Fakultas SOSHUM



Indah Simamora, S.Pd, M.Si

**BERITA ACARA PEMBAHASAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN
DOSEN TERHADAP LAYANAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT PRODI
AKUNTANSI UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI**

Pada hari Senin, tanggal **Dua Puluh Satu** bulan **Februari** tahun **Dua Ribu Dua Puluh Dua** telah dilaksanakan Pembahasan Rencana Tindak Lanjut atas **Hasil Monitoring Dan Evaluasi Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pengabdian Kepada Masyarakat** Dengan:

Nama	Jabatan
Prof. Erna Frida, M.Si	Rektor
Jainal Togatorop, S.Si, M.Pd	Wakil Rektor
Rayani Saragih, SH, MH	Dekan
Nani Kitti Sihaloho, S.P, M.P	Ketua LPMI
Indah Simamora, S.Pd, M.Si	Gugus Mutu Fakultas SOSHUM
Yunita Eriyanti Pakpahan, S.E., M.Si	Ketua Program Studi Akuntansi

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi, maka dinyatakan rencana tindak lanjut:

1. Pelatihan/workshop ilmiah secara berkala dan berkelanjutan baik internal maupun eksternal
2. Reorientasi aspek kemanfaatan, aspek kebutuhan masa depan dan aspek keberlanjutan PkM
3. Membuka kelas coaching clinic PkM secara regular bagi pelaksana PkM

Demikian Berita Acara ini diperbuat dengan sebenarnya.

Berastagi, 21 Februari 2022
Gugus Mutu Fakultas SOSHUM



Indah Simamora, S.Pd, M.Si