

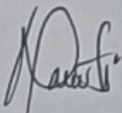
**LAPORAN HASIL MONEV KEPUASAN DOSEN TERHADAP
LAYANAN PENELITIAN PRODI AKUNTANSI
T.A. 2021/2022**



**FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI**

HALAMAN PENGESAHAN

**LAPORAN HASIL MONITORING DAN
EVALUASI
KEPUASAN DOSEN TERHADAP
LAYANAN PENELITIAN
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI
SEMESTER GENAP 2021/2022**

Dibuat tanggal	: 21 februari 2022
Dibuat Oleh	: Gugus Mutu Fakultas SOSHUM Universitas Quality Berastagi  (Indah Simamora, S.Pd, M.Si)
Diperiksa Oleh	: Lembaga Penjaminan Mutu Internal Universitas Quality Berastagi  (Nani Kittu Sihaloho, S.P, M.P)
Disetujui Oleh	: Dekan  (Rayani Saragih, SH, MH)

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, penyusunan Laporan Hasil Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Dosen terhadap Layanan Penelitian di lingkungan Program Studi Akuntansi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Quality Berastagi Semester Genap 2021/2022 telah selesai dilaksanakan oleh Gugus Penjaminan Mutu Fakultas SOSHUM Universitas Quality Berastagi.

Penyebaran kuisisioner ini dilaksanakan dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana pemahaman Kepuasan Dosen terhadap Layanan Penelitian di lingkungan Program Studi Akuntansi Fakultas SOSHUM Universitas Quality Berastagi, dan pelaksanaannya dilakukan secara manual melalui pembagian kuesioner kepada responden.

Dari hasil monitoring dan evaluasi ini, kami telah menyusun laporan setelah mendapat masukan dari berbagai pihak sehingga semua proses monev yang kami lakukan berjalan lancar. Untuk itu kami menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pembuatan laporan ini.

Kami menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu dengan tangan terbuka kami menerima segala saran dan kritik dari semua pihak agar kami dapat memperbaiki dan meningkatkan kinerja kami dalam monev ini. Semoga monev ini dapat memberikan manfaat, masukan dan menjadi inspirasi untuk Universitas Quality Berastagi.

Gugus Penjaminan Mutu
Fakultas SOSHUM
Universitas Quality Berastagi



Indah Simamora, S.Pd, M.Si

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penilaian Standar Mutu Pelayanan Dosen Program Studi Akuntansi Universitas Quality Berastagi dalam bidang penelitian merupakan bagian penting dalam peningkatan kualitas dosen. Sebagai salah satu tridharma yang harus dilaksanakan seluruh dosen. Penilaian standar mutu dosen dalam bidang penelitian merupakan tugas dari Lembaga Penjamin Mutu Internal (LPMI). Penjaminan mutu internal bermaksud untuk memastikan mutu pendidikan tinggi yang diselenggarakan oleh Universitas Quality Berastagi melalui tridharma perguruan tinggi dalam rangka mewujudkan visi serta memenuhi kebutuhan kepentingan internal dan eksternal Universitas Quality Berastagi.

Kegiatan penelitian yang dilaksanakan dosen Program Studi Akuntansi Universitas Quality Berastagi sudah terlaksana secara maksimal. Dosen dalam menjalankan penelitian mendapat dukungan dana baik dari internal maupun eksternal. Pelaksanaan penelitian dosen perlu dimonitor oleh Gugus Penjaminan Mutu Fakultas SOSHUM Universitas Quality Berastagi membuat laporan monitoring dan evaluasi layanan penelitian dosen Semester Genap Tahun Ajaran 2021/2022.

Pelaksanaan penelitian Program Studi Akuntansi SOSHUM -UQB berdasarkan statuta UQB yaitu (1) Universitas dapat menyelenggarakan berbagai jenis penelitian sesuai dengan ketentuan yang berlaku (2) Penelitian dapat dilaksanakan oleh Dosen di lingkungan Universitas dan dikoordinasikan oleh Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM) (3) Penelitian dapat dilaksanakan secara perorangan maupun berkelompok dalam bentuk tim dan dikoordinasikan dengan LPPM (4) Kelompok atau individu dosen peneliti ditugaskan dengan penugasan Ketua LPPM (5) Tata cara dan kode etik penelitian diatur dalam ketentuan LPPM yang ditetapkan oleh Rektor.

Monitoring dan evaluasi layanan dalam bidang penelitian dilaksanakan sebagai salah satu kegiatan penjaminan mutu di Universitas Quality Berastagi.

1.2 Tujuan Monitoring dan Evaluasi

Monitoring dan Evaluasi pelayanan dalam bidang penelitian pada Program Studi Akuntansi Fakultas SOSHUM Universitas Quality Berastagi Tahun Akademik 2021/2022 bertujuan untuk:

- a. Untuk mengevaluasi ketercapaian hasil penelitian yang telah dilaksanakan oleh dosen Program Studi Akuntansi
- b. Untuk mengevaluasi tentang jumlah judul penelitian yang mendapatkan hibah dari lembaga di luar UQB

1.3 Manfaat Monitoring dan Evaluasi

Monitoring dan Evaluasi Pelayanan dosen bidang penelitian Program Studi Akuntansi Fakultas SOSHUM Universitas Quality Berastagi Tahun Akademik 2021/2022 ini memiliki manfaat:

- a. Meningkatkan Pelayanan bidang Penelitian yang Berkualitas terhadap Dosen
- b. Sebagai perbaikan secara terus-menerus dalam peningkatan pelayanan bidang penelitian

1.4 Waktu Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi

Monitoring dan Evaluasi bidang pelayanan ini dilaksanakan dilingkungan internal melibatkan dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas SOSHUM Universitas Quality Berastagi. Kegiatan ini dimulai pada awal perkuliahan semester genap dengan menyusun Instrument Monitoring dan Evaluasi Pelayanan untuk memonitoring dan mengevaluasi pada Semester Genap Tahun Akademik 2021/2022.

1.5 Aspek-aspek yang Dinilai

Aspek-aspek Monitoring dan Evaluasi yang dinilai ada 8 komponen yaitu:

1. Akses internet (WiFi) untuk kegiatan Penelitian
 2. Ketersediaan akses jurnal online
 3. Kemudahan mendapatkan informasi tentang penelitian
 4. Prosedur penelitian internal
 5. Kerjasama dengan mitra
 6. Fasilitasi penelitian hibah eksternal
 7. Fasilitasi publikasi artikel di jurnal nasional terakreditasi
 8. Dukungan dana terhadap kegiatan penelitian
-

BAB II

METODE PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA

2.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data diperoleh dari pelaksanaan monitoring dan evaluasi ini dilakukan secara manual agar dapat meningkatkan kualitas penelitian dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas SOSHUM Universitas Quality Berastagi. Adapun instrumen yang telah disusun oleh Ketua Lembaga Penjamin Mutu Internal (LPMI) dan Gugus Penjamin Mutu (GPM) setiap Fakultas yang ada di Universitas Quality Berastagi meliputi 8 instrumen yang meliputi:

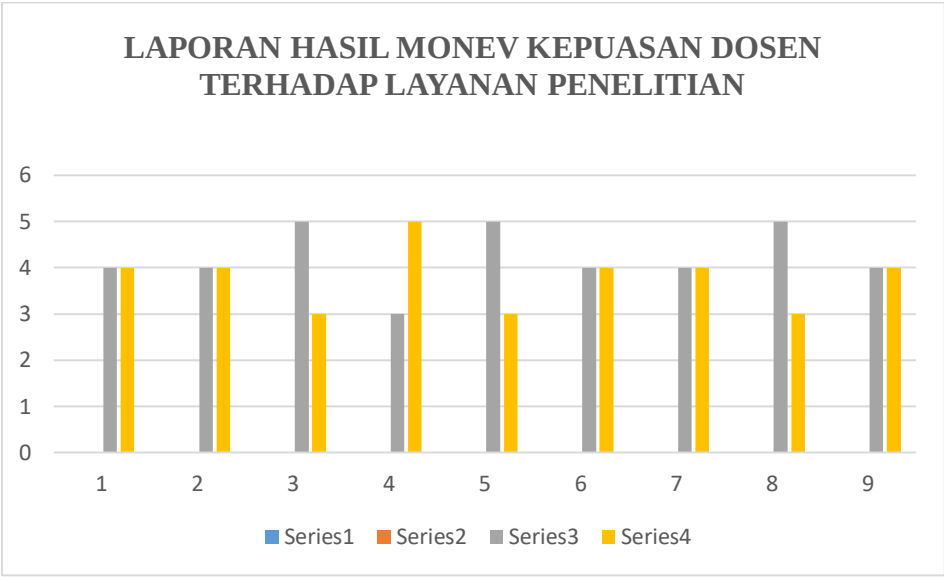
1. Akses internet (WiFi) untuk kegiatan Penelitian
2. Ketersediaan akses jurnal online
3. Kemudahan mendapatkan informasi tentang penelitian
4. Prosedur penelitian internal
5. Kerjasama dengan mitra
6. Fasilitas penelitian hibah eksternal
7. Fasilitas publikasi artikel di jurnal nasional terakreditasi
8. Dukungan dana terhadap kegiatan penelitian

2.2 Metode Analisis Data

Metode yang digunakan yakni dengan menjalankan instrument angket atau kuesioner kepada seluruh dosen yang homebasenya di Program Studi Akuntansi oleh gugus penjaminan mutu Fakultas SOSHUM-UQB. Instrumen yang digunakan yakni jenis instrumen angket atau kuesioner menggunakan skala Likert dengan pemberian nilai, yakni : **Sangat tidak puas nilai1; Tidak Puas nilai 2; Puas nilai 3 dan Sangat Puas nilai 4.**

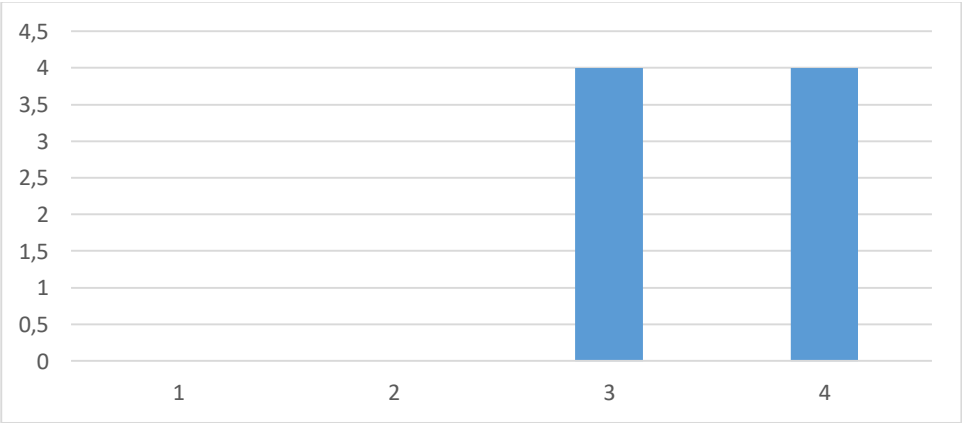
Untuk menunjukan keabsahan dari instrumen yang akan dipakai pada penelitian, dilakukan uji validitas dengan bantuan excel.

Pernyataan	Kepuasan Pengguna							
	Frekuensi				Persentase			
	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Akses internet (WiFi) untuk kegiatan penelitian	0	0	4	4	0	0	50	50
2. Ketersediaan akses terhadap jurnal online mendukung dosen dalam melakukan penelitian.	0	0	4	4	0	0	50	50
3. Distribusi/kemudahan mendapatkan informasi tentang hibah penelitian	0	0	3	5	0	0	37,5	62,5
4. Prosedur penelitian internal sesuai dengan SOP.	0	0	3	5	0	0	62,5	37,5
5. Kerjasama dengan mitra	0	0	5	3	0	0	62,5	37,5
6. Fasilitasi Penelitian hibah eksternal.	0	0	5	3	0	0	62,5	37,5
7. Fasilitasi publikasi artikel di jurnal nasional terakreditasi.	0	0	4	4	0	0	50	50
8. Fasilitasi pengurusan HAKI (hak cipta kekayaan intelektual)	0	0	5	3	0	0	62,5	37,5
9. Dukungan dana terhadap kegiatan penelitian	0	0	4	4	0	0	50	50

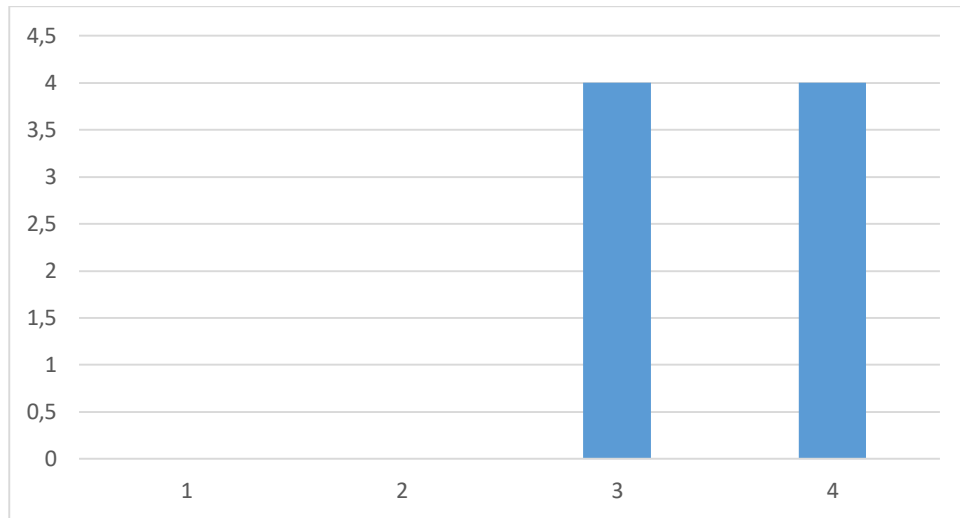


Untuk setiap butir pertanyaan, persentasenya dapat dilihat pada diagram berikut.

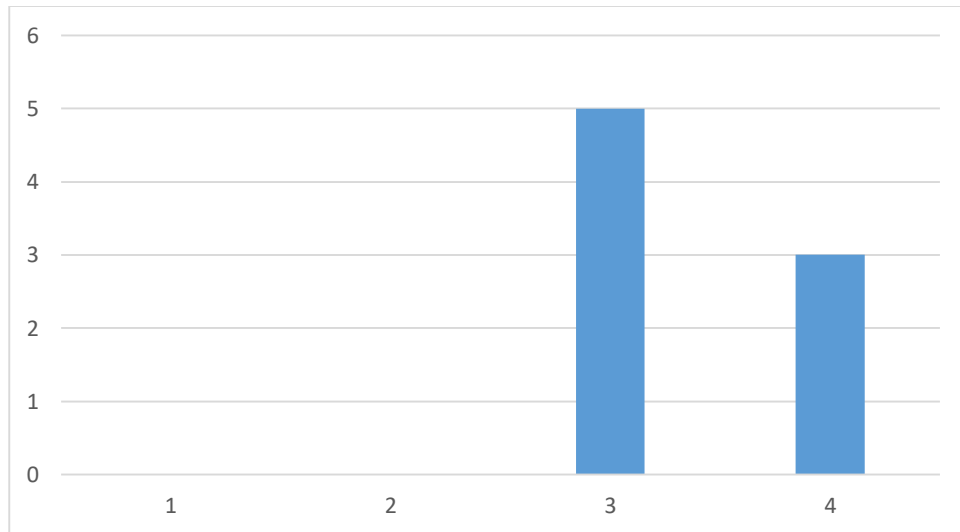
1. Akses internet (wifi) untuk kegiatan penelitian



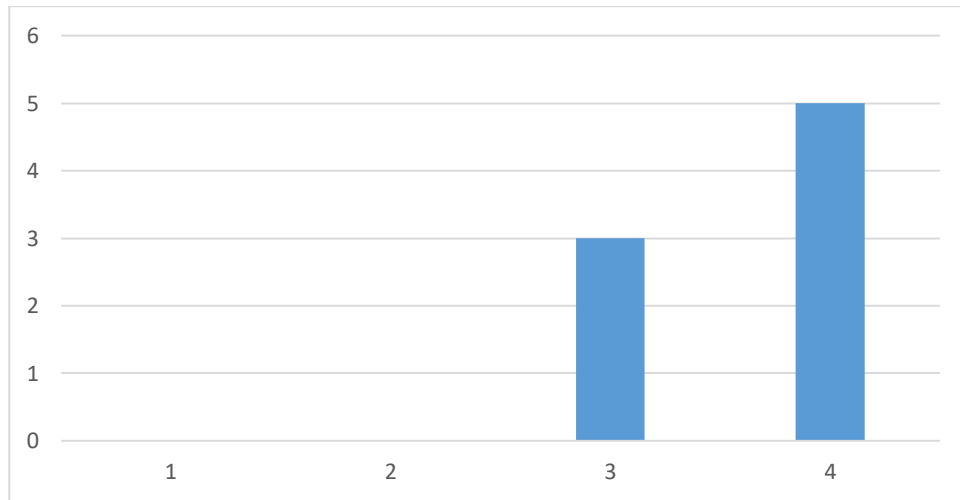
2. Ketersediaan akses terhadap jurnal online mendukung dosen dalam melakukan penelitian



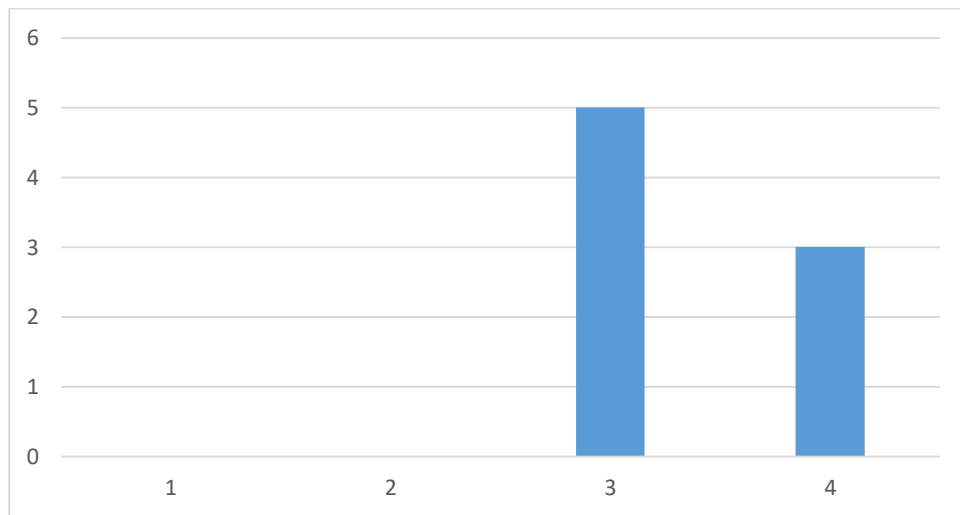
3. Distribusi/kemudahan dalam mendapatkan informasi tentang hibah penelitian



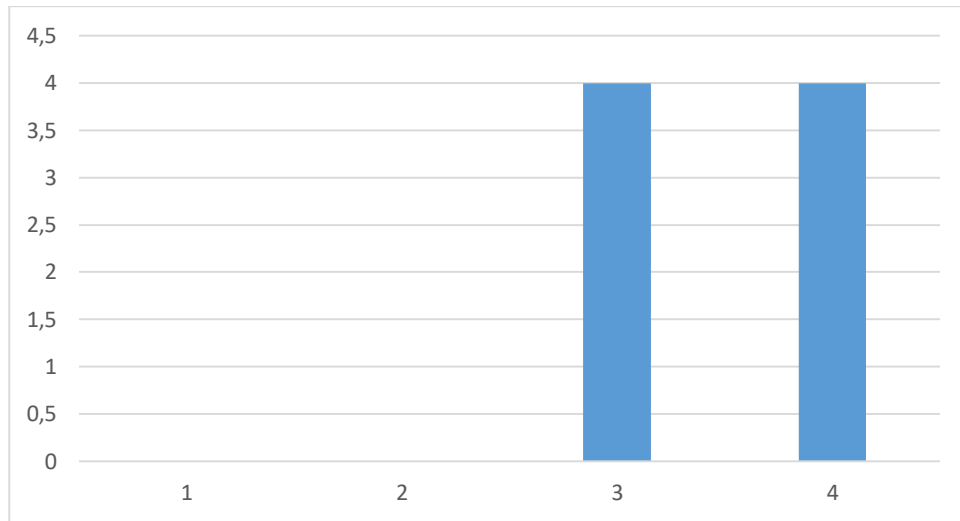
4. Prosedur penelitian internal sesuai dengan SOP



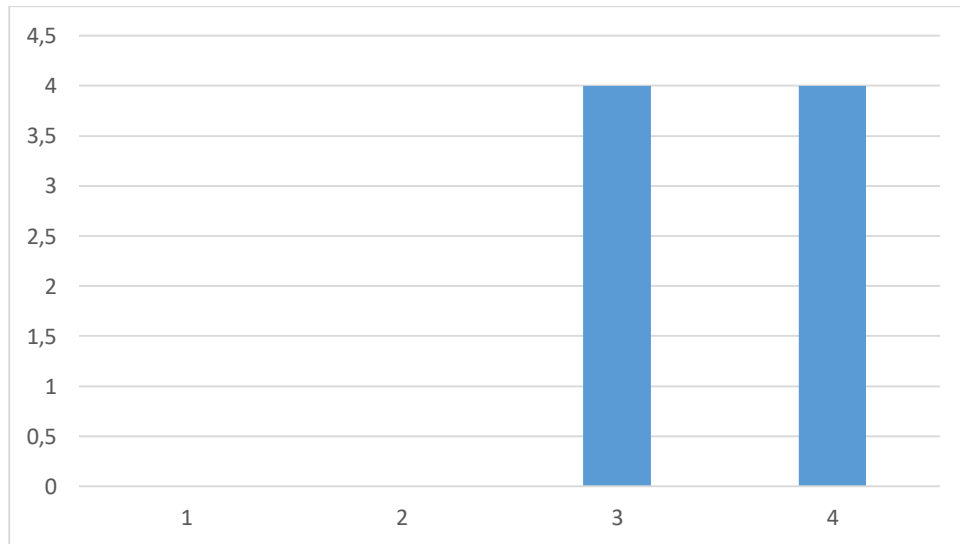
5. Kerjasama dengan mitra



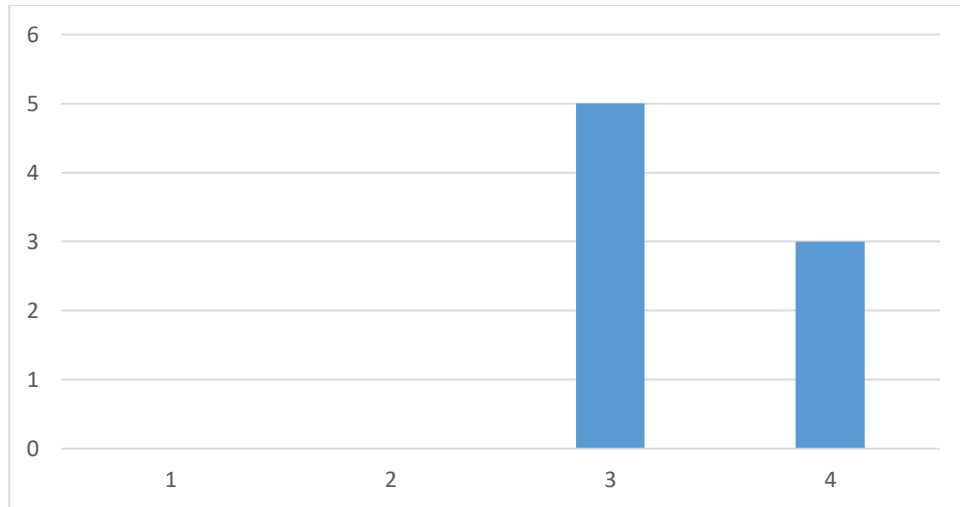
6. Fasilitas penelitian hibah internal



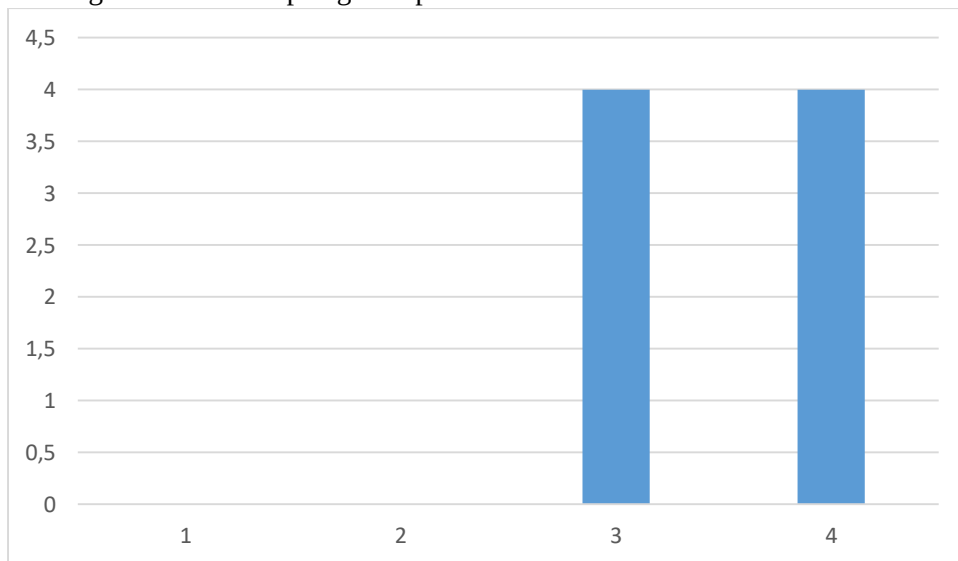
7. Memfasilitasi publikasi jurnal nasional terakreditasi



8. Fasilitas pengurusan HAKI



9. Dukungan dana terhadap kegiatan penelitian



BAB IV

TEMUAN DAN REKOMENDASI

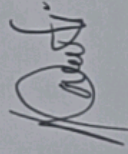
TEMUAN

Kepuasan dosen dalam layanan penelitian sudah cukup baik, khususnya dalam bidang informasi mengenai penelitian. Namun masih perlu perbaikan dalam aspek kerjasama dengan mitra dan dukungan dana penelitian.

REKOMENDASI

1. Memfasilitasi dosen untuk mendapatkan mendapatkan hibah hibah penelitian baik dari pemerintah maupun dari lembaga lainnya
2. Melakukan sosialisasi yang menyangkut dokumen mutu dan SOP, dan Kebijakan tentang standart penelitian secara berkala dan berkelanjutan kepada dosen Fakultas SOSHUM dan prodi Akuntansi
3. Penguatan coaching clinic perumusan proposal Penelitian
4. Pengembangan dan peningkatan jejaring informasi dalam upaya akses dana ke lembaga donor
5. Pengembangan kerjasama dengan pemerintah daerah, lembaga swasta nasional maupun internasional dalam rangka pembiayaan penelitian
6. Melakukan studi banding tentang update penelitian ke lembaga pendidikan tinggi yang bereputasi unggul.

Diketahui oleh:
Ketua Lembaga Penjaminan Mutu Internal
Universitas Quality Berastagi



Nani Kitti Sihalocho, S.P, M.P

Berastagi, 21 Februari 022

Dilaporkan oleh:
Gugus Penjaminan Mutu
Fakultas SOSHUM



Indah Simamora, S.Pd, M.Si

**BERITA ACARA PEMBAHASAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI
KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN PENELITIAN
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI**

Pada hari, Senin tanggal **Dua Puluh Satu bulan Februari** tahun **Dua Ribu Dua Puluh dua** telah dilaksanakan Pembahasan Rencana Tindak Lanjut atas Hasil Monitoring Dan Evaluasi Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Penelitian Program Studi Akuntansi Fakultas Sosial Dan Hukum Dengan

Nama	Jabatan
Prof. Erna Frida, M.Si	Rektor
Jainal Togatorop, S.Si, M.Pd	Wakil Rektor
Rayani Saragih, SH, MH	Dekan
Nani Kitti Sihalohe, S.P, M.P	Ketua LPMI
Indah Simamora, S.Pd, M.Si	Gugus Mutu Fakultas SOSHUM
Yunita Eriyanti Pakpahan, S.E, M.Si	Ketua Program Studi Akuntansi

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi, maka dinyatakan rencana tindak lanjut:

1. Memfasilitasi dosen untuk mendapatkan hibah hibah penelitian baik dari pemerintah maupun dari lembaga lainnya
2. Melakukan sosialisasi yang menyangkut dokumen mutu dan SOP, dan Kebijakan tentang standart penelitian secara berkala dan berkelanjutan kepada dosen SOSHUM dan prodi Akuntansi
3. Penguatan coaching clinic perumusan proposal Penelitian
4. Pengembangan dan peningkatan jejaring informasi dalam upaya akses dana ke lembaga donor
5. Pengembangan kerjasama dengan pemerintah daerah, lembaga swasta nasional maupun internasional dalam rangka pembiayaan penelitian
6. Melakukan studi banding tentang update penelitian ke lembaga pendidikan tinggi yang bereputasi unggul

Demikian Berita Acara ini dibuat dengan sebenarnya.

Berastagi, 21 Februari 2022
Gugus Mutu Fakultas SOSHUM


Indah Simamora, S.Pd, M.Si