

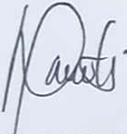
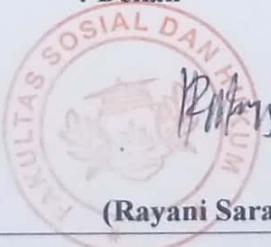
**LAPORAN HASIL MONEV KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA
KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN DAN
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PRODI
AKUNTANSI T.A. 2021/2022**



**FAKULTAS SOSIAL DA HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI**

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN HASIL MONITORING DAN
EVALUASI
KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA
KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN
PENGELOLAAN DAN PENGEMBANGAN
SUMBER DAYA MANUSIA
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI
SEMESTER GENAP 2021/2022

Dibuat tanggal	: 19 Februari 2022
Dibuat Oleh	: Gugus Mutu Fakultas SOSHUM Universitas Quality Berastagi  (Indah Simamora, S.Pd, M.Si)
Diperiksa Oleh	: Lembaga Penjaminan Mutu Internal Universitas Quality Berastagi  (Nani Kitti Sihaloho, S.P, M.P)
Disetujui Oleh	: Dekan  (Rayani Saragih, SH, MH)

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, penyusunan Laporan Hasil Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Dosen terhadap Layanan Pengelolaan dan Pengembangan SDM di lingkungan Prodi Akuntansi Universitas Quality Berastagi Semester Genap 2021/2022 telah selesai dilaksanakan oleh Gugus Penjaminan Mutu Fakultas SOSHUM Universitas Quality Berastagi.

Penyebaran kuisisioner ini dilaksanakan dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana pemahaman Kepuasan Dosen terhadap Layanan Pengelolaan dan Pengembangan SDM di lingkungan Prodi Akuntansi di lingkungan Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality Berastagi, dan pelaksanaannya dilakukan secara manual melalui pembagian kuesioner kepada responden.

Dari hasil monitoring dan evaluasi ini, kami telah menyusun laporan setelah mendapat masukan dari berbagai pihak sehingga semua proses monev yang kami lakukan berjalan lancar. Untuk itu kami menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pembuatan laporan ini.

Kami menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu dengan tangan terbuka kami menerima segala saran dan kritik dari semua pihak agar kami dapat memperbaiki dan meningkatkan kinerja kami dalam monev ini. Semoga monev ini dapat memberikan manfaat, masukan dan menjadi inspirasi untuk Universitas Quality Berastagi.

Gugus Penjaminan Mutu Fakultas
SOSHUM
Universitas Quality Berastagi



Indah Simamora, S. Pd, M. Si

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Evaluasi terhadap implementasi sistem mutu di lingkungan Universitas Quality Berastagi merupakan proses pelaksanaan pengukuran sivitas akademika akan semua aspek dan bagian institusi. Hal ini dikarenakan, salah satu keberhasilan pendidikan di perguruan tinggi adalah melakukan monitoring dan evaluasi pembelajaran terhadap dosen. Monitoring dan evaluasi tersebut dilakukan oleh Lembaga Penjamin Mutu Internal (LPMI). Penjaminan mutu internal bertujuan untuk menjamin mutu pendidikan tinggi yang diselenggarakan oleh Universitas Quality Berastagi melalui tridharma perguruan tinggi dalam rangka mewujudkan visi serta memenuhi kebutuhan kepentingan internal dan eksternal Universitas Quality Berastagi.

Sumber Daya Manusia adalah pendukung kegiatan akademik yang dilaksanakan sesuai dengan kurikulum yang telah direncanakan oleh program studi masing-masing fakultas. Sumber Daya Manusia di siapkan secara maksimal untuk kepentingan program studi itu sendiri. Untuk itu didalam pencapaian sumber daya manusia yang memadai, perlu dilakukan monitoring dan evaluasi terhadap upaya-paya layanan yang diberikan UPPS dan Universitas dalam mengembangkan sumber daya manusia di Universtas Quality Berastagi..

Kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap layanan pengembangan sumberdaya manusia oleh UPPS dan Universitas meliputi aspek nyaman kerja, keselamatan kerja, jaminan sosial dan pengembangan karir. Keempat aspek inilah yang diharapkan dapat meningkatkan kualitas sumberdaya manusia khususnya dosen dan tenaga kependidikan. Untuk mengetahui sejauh mana layanan yang diberikan untuk pengembangan tersebut perlu dilakukan monitoring dan evaluasi untuk mendapatkan informasi sehingga dari informasi tersebut dapat dilakukan perbaikan dan pengembangan dimasa yang akan datang.

Kegiatan monitoring dan evaluasi yang digelar ini merupakan serangkaian kegiatan penjaminan mutu. Hasil monitoring ini akan dilaporkan kepada pimpinan (Dekan) untuk proses pengendalian dan peningkatan standar sumber daya manusia di Universitas Quality Berastagi .

1.2 Tujuan Monitoring dan Evaluasi

Monitoring dan Evaluasi kepuasan dosen terhadap layanan pengembangan SDM dan universitas bertujuan untuk:

- a. Mengetahui tingkat kepuasan dosen dan tendik dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya dalam hal suasana kerja yang nyaman dan mendukung baik dari segi sarana dan prasarana dan kepemimpinan yang berlangsung di Universitas Quality Berastagi
- b. Mengetahui tingkat kepuasan oleh dosen dan tenaga pendidikan dalam mengembangkn diri dan karir.
- c. Mengetahui tingkat kepuasan dosen dan tendik tentang jaminan sosial dan keselamatan kerja yang diberikan

1.3 Manfaat Monitoring dan Evaluasi

Monitoring dan Evaluasi dosen terhadap layanan pengembangan SDM bermanfaat sebagai landasan dalam membuat kebijakan dalam pengembangan sumber daya manusia di prodi Akuntansi lingkungan Fakultas SOSHUM Universitas Quality Berastagi.

1.4 Waktu Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi

Monitoring dan Evaluasi dosen terhadap layanan pengembangan SDM dilaksanakan dilingkungan internal melibatkan dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas SOSHUM Universitas Quality Berastagi. Kegiatan ini dimulai pada awal perkuliahan semester genap dengan menyusun Instrument Monitoring dan Evaluasi untuk memonitoring dan mengevaluasi pada Awal Perkuliahan Semester Genap Program Studi Akuntansi Fakultas SOSHUM Universitas Quality Berastagi Tahun Akademik 2021/2022.

BAB II

METODE PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA

2.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data diperoleh dari pelaksanaan monitoring dan evaluasi ini dilakukan melalui *Kuisisioner*.

2.2 Metode Analisis Data

A. Analisis Data menggunakan uji Validitas dan Realibilitas.

Hasil uji coba instrumen angket dianalisis untuk mengetahui validitas dan reliabilitasnya terhadap Awal Perkuliahan Semester Genap. Analisis uji coba instrumen pada penelitian ini menggunakan *microsoft excel* dan dihitung menggunakan aplikasi Excel .

B. Analisis Deskripsi Frekuensi yaitu deskriptif frekuensi ini menggambarkan respon mutu kinerja dosen yang meliputi frekuensi jawaban Ada/sesuai (✓) dan tidak ada/tidak sesuai (x).



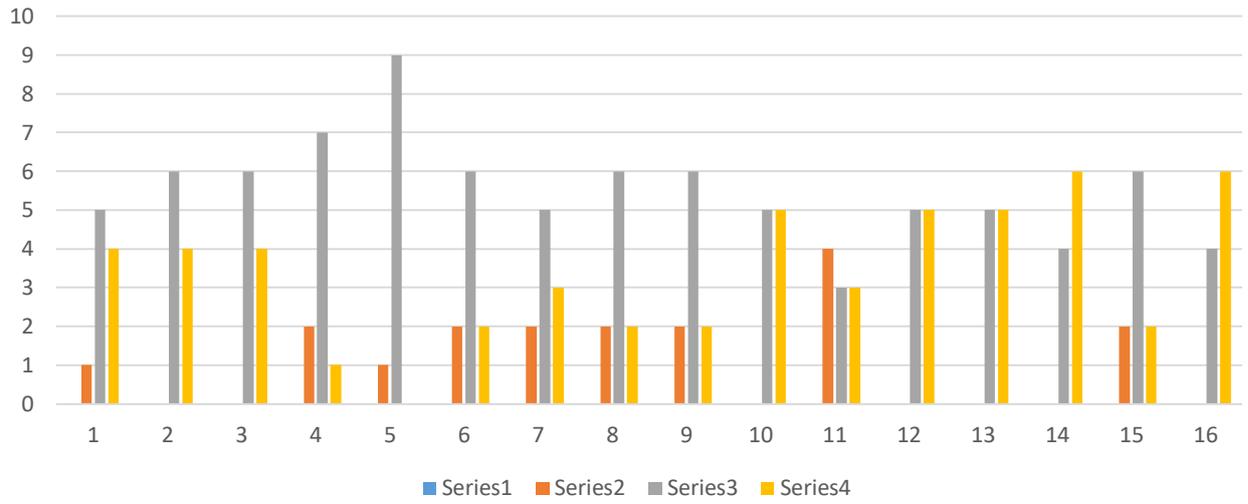
BAB III

DESKRIPSI HASIL

Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban terhadap penyebaran angket kuisisioner yang berisikan Kepuasan Dosen terhadap layanan pengelolaan dan pengembangan SDM di lingkungan Fakultas SOSHUM di Universitas Quality Berastagi. Instrumen yang digunakan yakni jenis instrumen angket atau kuesioner menggunakan skala Likert dengan pemberian nilai, yakni : Sangat tidak puas nilai 1; Tidak Puas nilai 2; Puas nilai 3 dan Sangat Puas nilai 4. Angket diberikan kepada 8 orang dosen dan 2 orang tenaga kependidikan di lingkungan prodi Akuntansi Fakultas SOSHUM UQB. Ada 16 pertanyaan yang sudah dinyatakan valid dan reliabel yang ditanyakan dalam kuesioner yang dibagikan. Secara keseluruhan hasil monitoring dapat dilihat pada diagram dibawah ini.

Pernyataan Angket	Kepuasan Pengguna							
	Frekuensi Nilai				Persentase Nilai			
	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Kepuasan terhadap pengembangan karir	0	1	5	4	0	10	50	40
2. Kepuasan terhadap Pengembangan kompetensi/keahlian	0	0	6	4	0	0	60	40
3. Kepuasan bekerja sesuai dengan tugas, pokok dan fungsi	0	0	6	4	0	0	60	40
4. Kepuasan terhadap beban kerja	0	2	7	1	0	20	70	10
5. Kepuasan terhadap tugas tambahan	0	1	9	0	0	10	90	0
6. Kepuasan terhadap kepemimpinan dalam pengelolaan SDM	0	2	6	2	0	20	60	20
7. Kepuasan terhadap keteladanan kepemimpinan dalam pengelolaan SDM	0	2	5	3	0	20	50	30
8. Kepuasan terhadap sinkronisasi kebijakan pimpinan	0	2	6	2	0	20	60	20
9. Kepuasan terhadap konsistensi penegakan aturan	0	2	6	2	0	20	60	20
10. Kepuasan terhadap suasana kerja	0	0	5	5	0	0	50	50
11. Kepuasan terhadap penghasilan	0	4	3	3	0	40	30	30
12. Kepuasan terhadap penghargaan prestasi	0	0	5	5	0	0	50	50
13. Kepuasan terhadap keselamatan dan kesehatan kerja	0	0	5	5	0	0	50	50
14. Kepuasan terhadap keamanan tempat kerja	0	0	4	6	0	0	40	60
15. Kepuasan terhadap Jaminan sosial	0	2	6	2	0	20	60	20
16. Kepuasan terhadap keterbukaan informasi dan kemudahan komunikasi	0	0	4	6	0	0	40	60

**KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN
PENGELOLAAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA**



BAB IV
TEMUAN DAN REKOMENDASI

TEMUAN

Masih ditemukan ada dosen yang kurang puas dalam beberapa hal, diantaranya kepuasan dalam penghasilan dan sinkronisasi kebijakan pimpinan

REKOMENDASI

1. Melakukan penganggaran khusus tentang honor dosen yang menjadi pembimbing utama
2. Mempertahankan ratio dosen dan mahasiswa

Berastagi, 19 Februari 2022

Diketahui oleh:
Ketua Lembaga Penjaminan Mutu Internal
Universitas Quality Berastagi



Nani Kitti Sihaloho, S.P, M.P

Dilaporkan oleh:
Gugus Penjaminan Mutu
Fakultas Sosial dan Hukum



Indah Simamora, S.Pd, M.Si

**BERITA ACARA PEMBAHASAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN
DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN
SDM UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI**

Pada hari Senin, tanggal **Sembilan Belas** bulan **Februari** tahun **Dua Ribu Dua Puluh Dua** telah dilaksanakan Pembahasan Rencana Tindak Lanjut atas **Hasil Monitoring Dan Evaluasi Kepuasan Dosen dan tendik Terhadap Layanan Pengelolaan SDM SOSHUM-UQB**
Dengan:

Nama	Jabatan
Prof. Erna Frida, M.Si	Rektor
Jainal Togatorop, S.Si, M.Pd	Wakil Rektor
Rayani Saragih, SH, MH	Dekan
Nani Kitti Sihaloho, S.P, M.P	Ketua LPMI
Indah Simamora, S.Pd, M.Si	Gugus Mutu Fakultas SOSHUM
Yunita Eriyanti Pakpahan, S.E., M.Si	Ketua Program Studi Akuntansi

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi, maka dinyatakan rencana tindak lanjut:

1. Melakukan penganggaran khusus tentang honor dosen yang menjadi pembimbing utama
2. Mempertahankan ratio dosen dan mahasiswa

Demikian Berita Acara ini diperbuat dengan sebenarnya.

Berastagi, 19 Februari 2022
Gugus Mutu Fakultas SOSHUM

Indah Simamora, S.Pd, M.Si