

**LAPORAN HASIL MONEV KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP LAYANAN DAN PROSES PENDIDIKAN PRODI
AKUNTANSI FAKULTAS SOSHUM
SEMESTER GENAP T.A. 2020/2021**



**FAKULTAS SOSHUM
UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI**

HALAMAN PENGESAHAN PRODI AKUNTANSI

LAPORAN HASIL MONEV KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN DAN PROSES PENDIDIKAN PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI SEMESTER GENAP 2020/2021

Dibuat tanggal	: 16 Januari 2021
Dibuat Oleh	: Gugus Mutu Fakultas SOSHUM Universitas Quality Berastagi  (Rayani Saragih, SH, MH)
Diperiksa Oleh	: Lembaga Penjaminan Mutu Internal Universitas Quality Berastagi  (Ferdinand Sinuhaji, S.Si., M.Si.)
Disetujui Oleh	: Dekan  (Dra. Menanti Sembiring, M.M)

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, penyusunan Laporan Hasil Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan dan Proses Pendidikan di lingkungan Prodi Akuntansi Fakultas SOSHUM Universitas Quality Berastagi Semester Genap 2020/2021 telah selesai dilaksanakan oleh Gugus Penjaminan Mutu Fakultas SOSHUM Universitas Quality Berastagi.

Penyebaran kuisisioner ini dilaksanakan dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana pemahaman Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan dan proses Pendidikan di lingkungan prodi Akuntansi Fakultas SOSHUM Universitas Quality Berastagi, dan pelaksanaannya dilakukan secara manual melalui pembagian kuesioner kepada responden.

Dari hasil monitoring dan evaluasi ini, kami telah menyusun laporan setelah mendapat masukan dari berbagai pihak sehingga semua proses monev yang kami lakukan berjalan lancar. Untuk itu kami menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pembuatan laporan ini.

Kami menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu dengan tangan terbuka kami menerima segala saran dan kritik dari semua pihak agar kami dapat memperbaiki dan meningkatkan kinerja kami dalam monev ini. Semoga monev ini dapat memberikan manfaat, masukan dan menjadi inspirasi untuk Universitas Quality Berastagi.

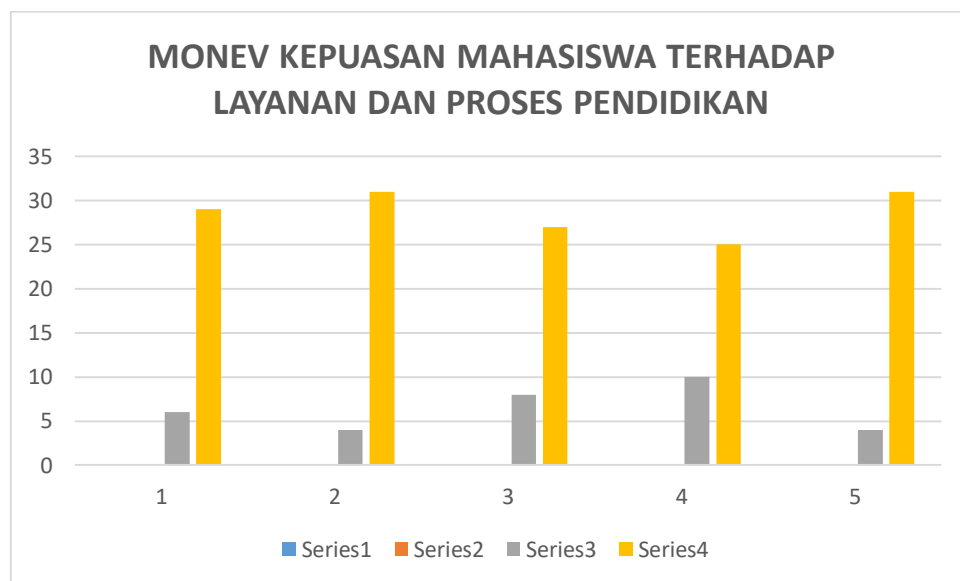
Gugus Penjaminan Mutu
Fakultas SOSHUM
Universitas Quality Berastagi



Rayani Saragih, SH, MH..

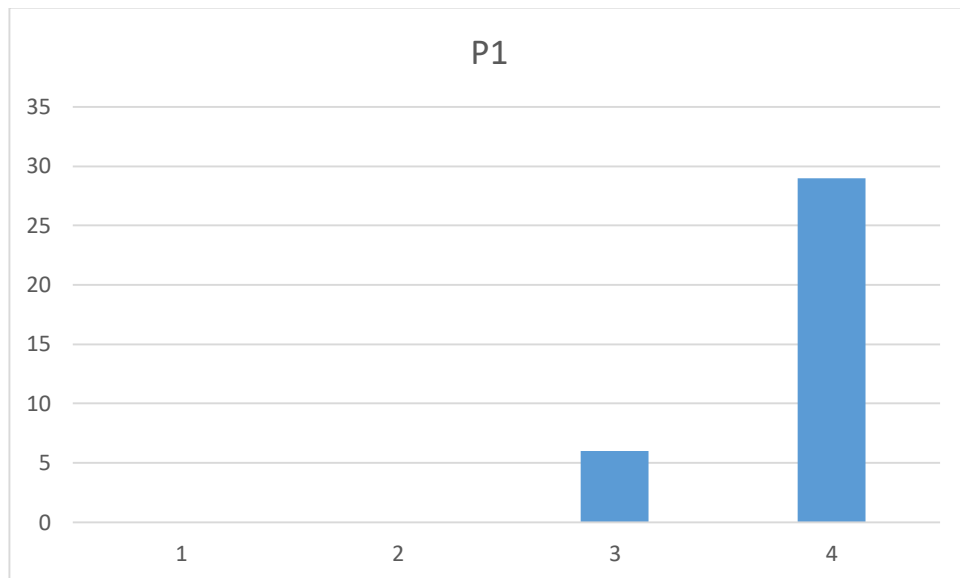
**LAPORAN HASIL MONEV TERHADAP
KEPUASAN MAHASISWA DALAM
LAYANAN DAN PROSES PENDIDIKAN
PRODI AKUNTANSI
UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI
SEMESTER GENAP 2020/2021**

Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban terhadap penyebaran angket kuisisioner yang berisikan Kepuasan Mahasiswa terhadap layanan dan proses pendidikan di lingkungan Prodi Akuntansi Fakultas SOSHUM di Universitas Quality Berastagi. Instrumen yang digunakan yakni jenis instrumen angket atau kuesioner dengan pemberian nilai, yakni : Sangat tidak puas nilai 1; Tidak Puas nilai 2; Puas nilai 3 dan Sangat Puas nilai 4. Angket diberikan kepada 35 orang mahasiswa yang sudah dinyatakan valid dan reliabel yang ditanyakan dalam kuesioner yang dibagikan. Secara keseluruhan hasil monitoring dapat dilihat pada diagram dibawah ini.

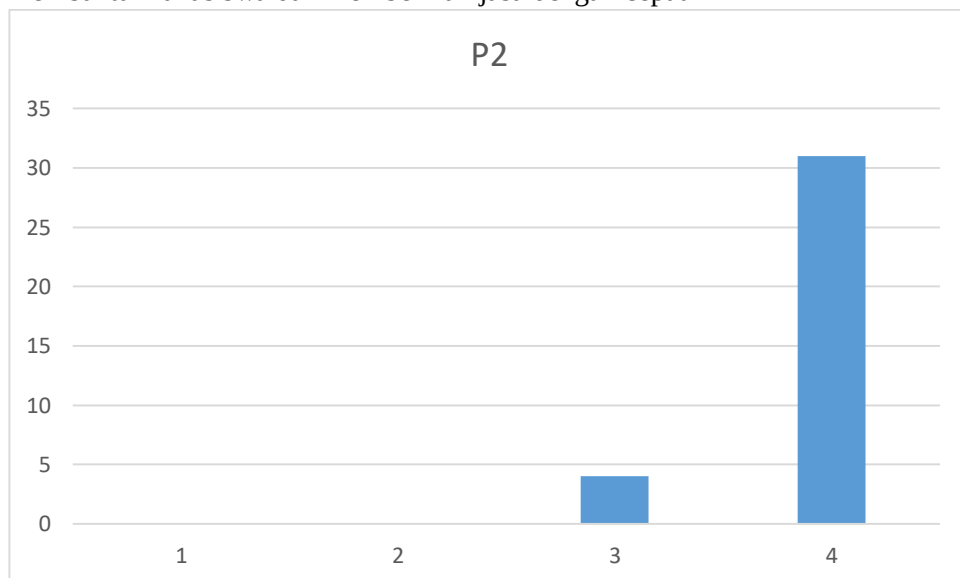


Untuk setiap butir pertanyaan, persentasenya dapat dilihat pada diagram berikut.

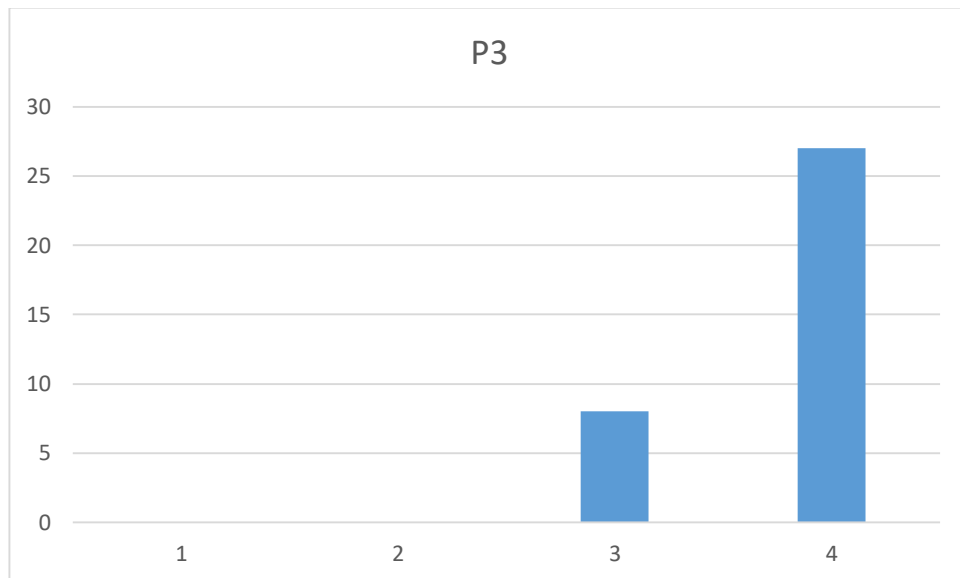
1. Keandalan (reability), kemampuan dosen, tenaga Pendidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan



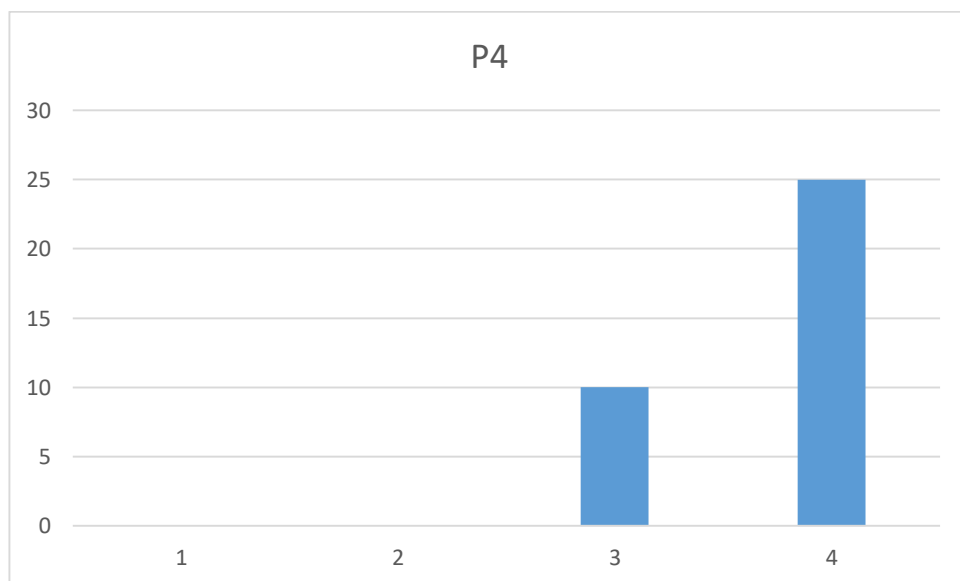
2. Daya tanggap (responsiveness), kemauan dari dosen , tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat



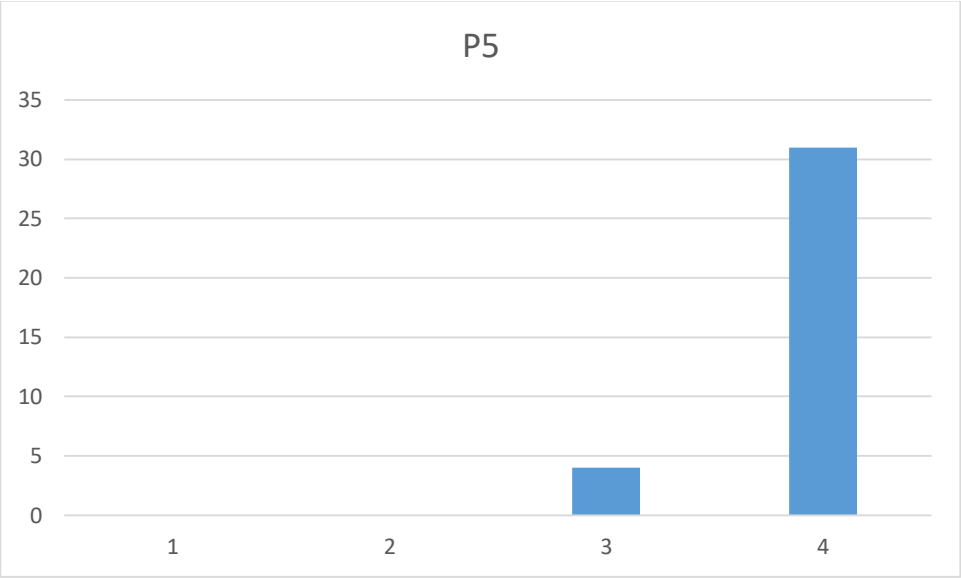
3. Kepastian (assurance), kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan sesuai dengan kebutuhan



4. Empati (emphaty), kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa



5. Tangible, penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas, sarana dan prasarana
-



BAB IV

TEMUAN DAN REKOMENDASI

TEMUAN

Ditemukan mahasiswa merasa cukup puas dalam pelayanan oleh dosen maupun tenaga kependidikan.

REKOMENDASI

Rekomendasi terhadap penilaian kinerja dosen maupun tenaga kependidikan supaya kualitas kinerja lebih ditingkatkan lagi

Diketahui oleh:

**Ketua Lembaga Penjaminan Mutu Internal
Universitas Quality Berastagi**



Ferdinand Sinuhaji, S.Si. M.Si.

Dilaporkan oleh:

**Gugus Penjaminan Mutu
Fakultas SOSHUM**



Rayani Saragih, SH, MH

**BERITA ACARA PEMBAHASAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI
KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN DAN PROSES PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS SOSHUM
UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI**

Pada hari, Sabtu tanggal **Enam Belas** bulan Januari tahun **Dua Ribu Dua Puluh Satu** telah dilaksanakan Pembahasan Rencana Tindak Lanjut atas **Hasil Monitoring Dan Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Dan Proses Pendidikan Program Studi Akuntansi Fakultas SOSHUM**

Dengan:

Nama	Jabatan
Eduard, M.Si.	Rektor
Prof. Nurdin Bukit, M.Si.	Wakil Rektor
Dra.Menanti Sembiring, M.M.	Dekan
Ferdinand Sinuhaji, S.Si. M.Si.	Ketua LPMI
Rayani Saragih, SH, MH.	Gugus Mutu Fakultas SOSHUM
Yunita Eriyanti Pakpahan,S.E.,M.Si	Kaprodi Akuntansi

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi, maka dinyatakan rencana tindak lanjut:

Diberikan pelatihan baik pada dosen maupun tenaga kependidikan sebagai upaya meningkatkan pelayanan akademik kepada mahasiswa.

Demikian Berita Acara ini diperbuat dengan sebenarnya.

Berastagi, 16 Januari 2021

Gugus Mutu Fakultas SOSHUM



Rayani Saragih, SH, MH.