

**LAPORAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN
PENGGUNA TERHADAP LAYANAN KEMAHASISWAAN PRODI
AKUNTANSI FAKULTAS SOSHUM UNIVERSITAS QUALITY
BERASTAGI SEMESTER GENAP
T.A. 2020/2021**



**FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI
2021**

**HALAMAN PENGESAHAN
PRODI AKUNTANSI**

**LAPORAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP LAYANAN KEMAHASISWAAN PRODI AKUNTANSI FAKULTAS
SOSIAL DAN HUKUM UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI SEMESTER
GENAP 2020/2021**

Dibuat tanggal	: 14 Februari 2021
Dibuat Oleh	: Gugus Mutu Fakultas SOSHUM Universitas Quality Berastagi  (Rayani Saragih, SH, MH)
Diperiksa Oleh	: Lembaga Penjaminan Mutu Internal Universitas Quality Berastagi  (Ferdinand Sinuhaji, S.Si., M.Si.)
Disetujui Oleh	: Dekan  (Dra. Menanti Sembiring, M.M)

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, penyusunan Laporan Monev Kepuasan pengguna Terhadap Layanan Kemahasiswaan Prodi Akuntansi Universitas Quality Berastagi Semester Genap 2020/2021 telah selesai dilaksanakan oleh Gugus Penjaminan Mutu Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality Berastagi.

Penyebaran kuisisioner ini dilaksanakan dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana pemahaman Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan dan proses Pendidikan di lingkungan prodi Akuntansi Fakultas SOSHUM Universitas Quality Berastagi, dan pelaksanaannya dilakukan secara manual melalui pembagian kuisisioner kepada responden.

Dari hasil monitoring dan evaluasi ini, kami telah menyusun laporan setelah mendapat masukan dari berbagai pihak sehingga semua proses monev yang kami laksanakan berjalan lancar. Untuk itu kami menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pembuatan laporan ini.

Kami menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu dengan tangan terbuka kami menerima segala saran dan kritik dari semua pihak agar kami dapat memperbaiki dan meningkatkan kinerja kami dalam monev ini. Semoga monev ini dapat memberikan manfaat, masukan dan menjadi inspirasi untuk Universitas Quality Berastagi.

Gugus Penjaminan Mutu Fakultas
SOSHUM
Universitas Quality Berastagi



Rayani Saragih, SH, MH

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Evaluasi terhadap implementasi sistem mutu di lingkungan Universitas Quality Berastagi merupakan proses pelaksanaan pengukuran civitas akademika akan semua aspek dan bagian institusi. Hal ini dikarenakan, salah satu keberhasilan pendidikan di perguruan tinggi adalah melakukan monitoring dan evaluasi pembelajaran terhadap dosen. Monitoring dan evaluasi tersebut dilakukan oleh Lembaga Penjamin Mutu Internal (LPMI). Penjaminan mutu internal bertujuan untuk menjamin mutu pendidikan tinggi yang diselenggarakan oleh Universitas Quality Berastagi melalui tridharma perguruan tinggi dalam rangka mewujudkan visi serta memenuhi kebutuhan kepentingan internal dan eksternal Universitas Quality Berastagi.

Pelayanan mahasiswa termasuk ke dalam salah satu bentuk layanan yang diberikan kepada mahasiswa yang dimulai sejak sistem penerimaan mahasiswa baru hingga ke pelayanan administrasi maupun kinerja dosen dan tenaga kependidikan. Kegiatan pelayanan kepada mahasiswa yang telah direncanakan akan dilaksanakan secara maksimal untuk kepentingan program studi itu sendiri. Untuk itu didalam pencapaiannya, pelaksanaan pelayanan kemahasiswaan perlu dimonitor. Maka Gugus Penjaminan Mutu Fakultas SOSHUM Universitas Quality Berastagi membuat laporan monitoring dan evaluasi layanan kemahasiswaan Semester Genap Tahun Ajaran 2020/2021.

Melakukan monitoring dan evaluasi pelayanan kepada mahasiswa menjadi tanggung jawab penyelenggara pendidikan (diantaranya rektor, dekan, ka.prodi dan dosen sebagai tenaga kependidikan) yang telah berkomitmen untuk memberikan pelayanan pendidikan yang berkualitas terhadap mahasiswa sebagai peserta didik yang diamati oleh Lembaga Penjamin Mutu Internal.

Kegiatan monitoring dan evaluasi pelayanan kemahasiswaan yang digelar merupakan serangkaian kegiatan penjaminan mutu di Universitas Quality Berastagi yang meliputi terhadap standar kemahasiswaan dan standar pokok. Standar kemahasiswaan dilaksanakan melalui beberapa siklus meliputi: penetapan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian dan tujuan akhir yaitu peningkatan (PPEPP).

1.2 Tujuan Monitoring dan Evaluasi

Monitoring dan Evaluasi pelayanan kemahasiswaan Program Studi Akuntansi Fakultas SOSHUM Universitas Quality Berastagi tahun akademik 2020/2021 bertujuan untuk :

- a. Untuk memberikan Pelayanan Pendidikan yang berkualitas kepada Mahasiswa.
 - b. Untuk menentukan tolok ukur Pencapaian Standar dalam Pelaksanaan Pelayanan Kemahasiswaan
-

1.3 Manfaat Monitoring dan Evaluasi

Monitoring dan Evaluasi Pelayanan kemahasiswaan semester Genap Program Studi Akuntansi Fakultas SOSHUM Universitas Quality Berastagi Tahun Akademik 2020/2021 ini memiliki manfaat:

- a. Memberikan Pelayanan Pendidikan yang Berkualitas terhadap Mahasiswa
- b. Sebagai perbaikan secara terus-menerus dalam peningkatan pelayanan kemahasiswaan

1.4 Waktu Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi

Monitoring dan Evaluasi bidang pelayanan ini dilaksanakan di lingkungan internal melibatkan mahasiswa di Program Studi Akuntansi Fakultas SOSHUM Universitas Quality Berastagi. Kegiatan ini dimulai pada awal perkuliahan semester genap dengan menyusun Instrument Monitoring dan Evaluasi Pelayanan untuk memonitoring dan mengevaluasi pada Semester Ganjil Program Studi Akuntansi Fakultas SOSHUM Universitas Quality Berastagi Tahun Akademik 2020/2021.

1.5 Aspek-aspek yang Dinilai

Aspek-aspek Monitoring dan Evaluasi yang dinilai pada Semester Genap Program Studi Akuntansi Fakultas SOSHUM Universitas Quality Berastagi Tahun Akademik 2020/2021 ada 12 komponen yaitu:

1. Kepuasan mahasiswa atas layanan sistem seleksi penerimaan mahasiswa baru
 2. Keadaan atas layanan administrasi akademik
 3. Keadaan atas kinerja dosen
 4. Keadaan atas layanan pembimbingan akademik
 5. Keadaan atas pelayanan konseling
 6. Keadaan atas bimbingan karir dan kewirausahaan
 7. Keadaan atas layanan penalaran
 8. Keadaan atas layanan minat dan bakat
 9. Kepuasan mahasiswa atas layanan beasiswa
 10. Keadaan atas layanan kesehatan
 11. Keadaan atas layanan pelatihan komputer bagi seluruh mahasiswa
 12. Keadaan atas layanan kursus bahasa Inggris bagi seluruh mahasiswa
-

BAB II

METODE PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA

2.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data diperoleh dari pelaksanaan monitoring dan evaluasi ini dilakukan secara manual agar dapat meningkatkan kualitas pembelajaran di Program Studi Akuntansi Fakultas SOSHUM Universitas Quality Berastagi. Adapun instrumen yang telah disusun oleh Ketua Lembaga Penjamin Mutu Internal (LPMI) dan Gugus Penjamin Mutu (GPM) setiap Fakultas yang ada di Universitas Quality Berastagi meliputi 12 instrumen yang meliputi:

1. Kepuasan mahasiswa atas layanan sistem seleksi penerimaan mahasiswa baru
2. Keadaan atas layanan administrasi akademik
3. Keadaan atas kinerja dosen
4. Keadaan atas layanan pembimbingan akademik
5. Keadaan atas pelayanan konseling
6. Keadaan atas bimbingan karir dan kewirausahaan
7. Keadaan atas layanan penalaran
8. Keadaan atas layanan minat dan bakat
9. Kepuasan mahasiswa atas layanan beasiswa
10. Keadaan atas layanan kesehatan
11. Keadaan atas layanan pelatihan komputer bagi seluruh mahasiswa
12. Keadaan atas layanan kursus bahasa inggris bagi seluruh mahasiswa

2.2 Metode Analisis Data

Metode yang digunakan dalam melihat kepuasan layanan Akuntansi SOSHUM-UQB yakni dengan menjalankan instrumen angket atau kuesioner menggunakan skala likert dengan dengan pemberian skor yakni: Sangat tidak puas nilai 1; tidak puas nilai 2; puas nilai 3; dan sangat puas nilai 4.



BAB III DESKRIPSI HASIL

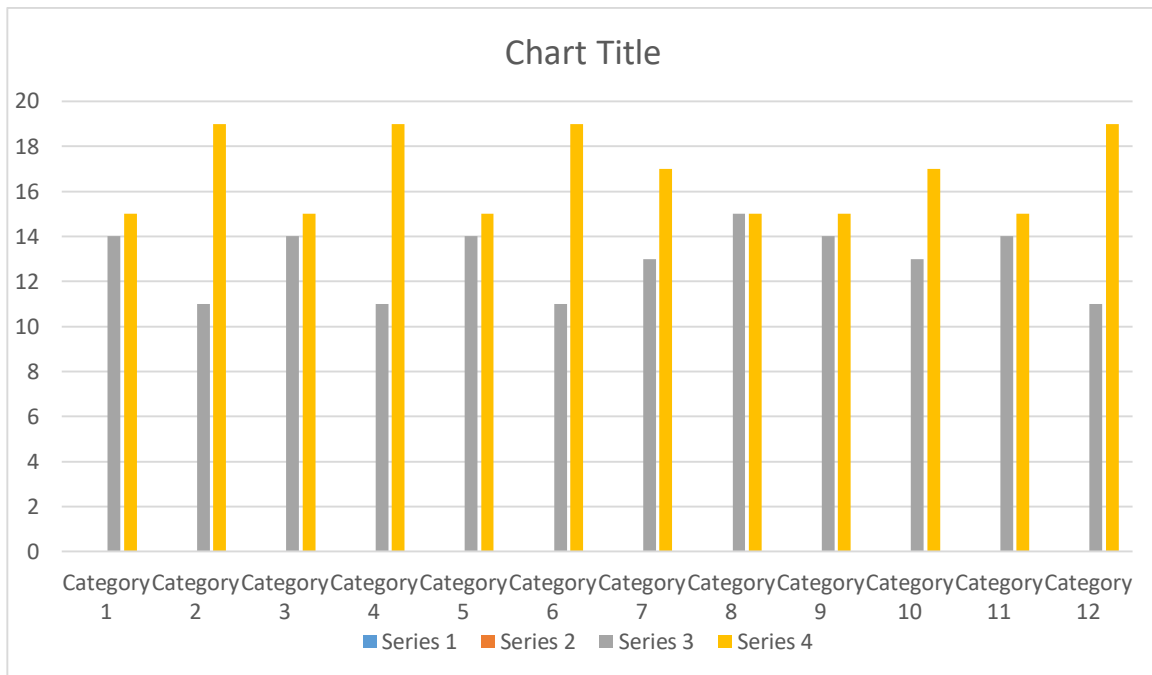
3.1 Hasil Analisis Deskripsi Frekuensi

Pada monitoring dan evaluasi Akuntansi pelayanan kemahasiswaan Semester Genap Tahun Akademik 2020/2021 pada Program Studi Akuntansi Fakultas SOSHUM Universitas Quality Berastagi terdapat 12 item pertanyaan yang diberikan pada mahasiswa. Data tersebut dapat dilihat pada berikut ini:

1. Kepuasan mahasiswa atas layanan sistem seleksi penerimaan mahasiswa baru
2. Keadaan atas layanan administrasi akademik
3. Keadaan atas kinerja dosen
4. Keadaan atas layanan pembimbingan akademik
5. Keadaan atas pelayanan konseling
6. Keadaan atas bimbingan karir dan kewirausahaan
7. Keadaan atas layanan penalaran
8. Keadaan atas layanan minat dan bakat
9. Kepuasan mahasiswa atas layanan beasiswa
10. Keadaan atas layanan kesehatan
11. Keadaan atas layanan pelatihan komputer bagi seluruh mahasiswa
12. Keadaan atas layanan kursus bahasa inggris bagi seluruh mahasiswa

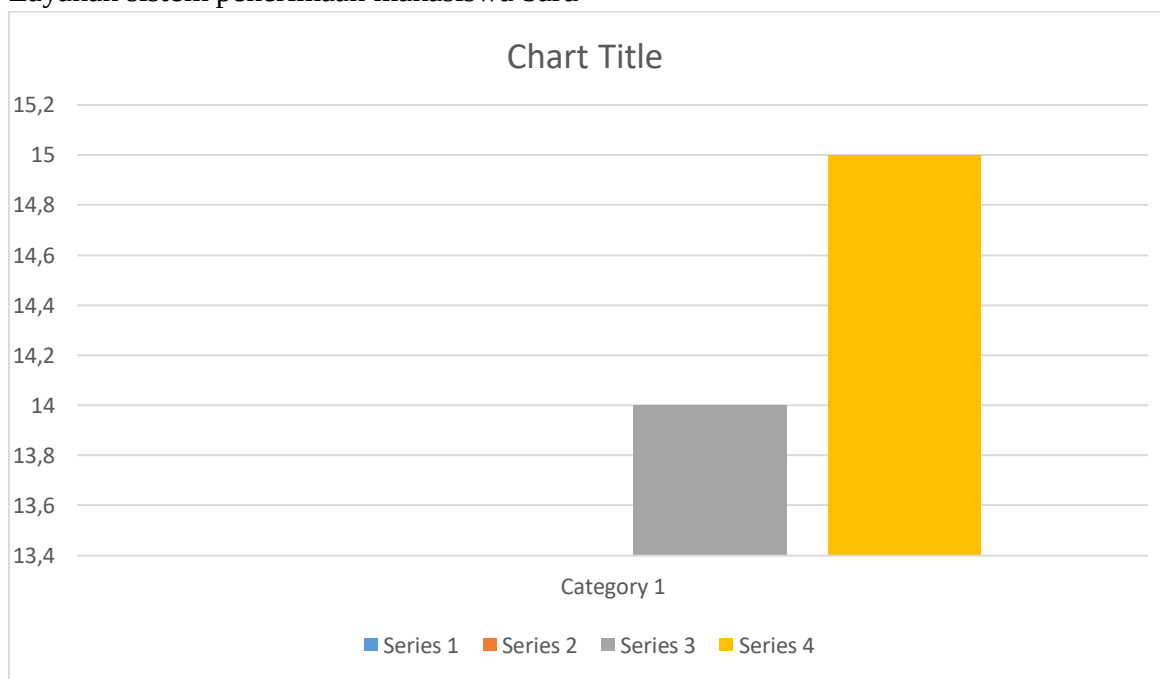
3.2 Deskripsi Hasil Monitoring

Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban terhadap penyebaran angket kuisisioner yang berisikan Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan. Instrumen yang digunakan yakni jenis instrumen angket atau kuesioner menggunakan skala Likert dengan pemberian nilai, yakni : Sangat tidak puas nilai 1; Tidak Puas nilai 2; Puas nilai 3 dan Sangat Puas nilai 4. Angket diberikan kepada 35 orang mahasiswa. Ada 12 pertanyaan yang sudah dinyatakan valid dan reliabel yang ditanyakan dalam kuesioner yang dibagikan. Secara keseluruhan hasil monitoring dapat dilihat pada diagram dibawah ini.

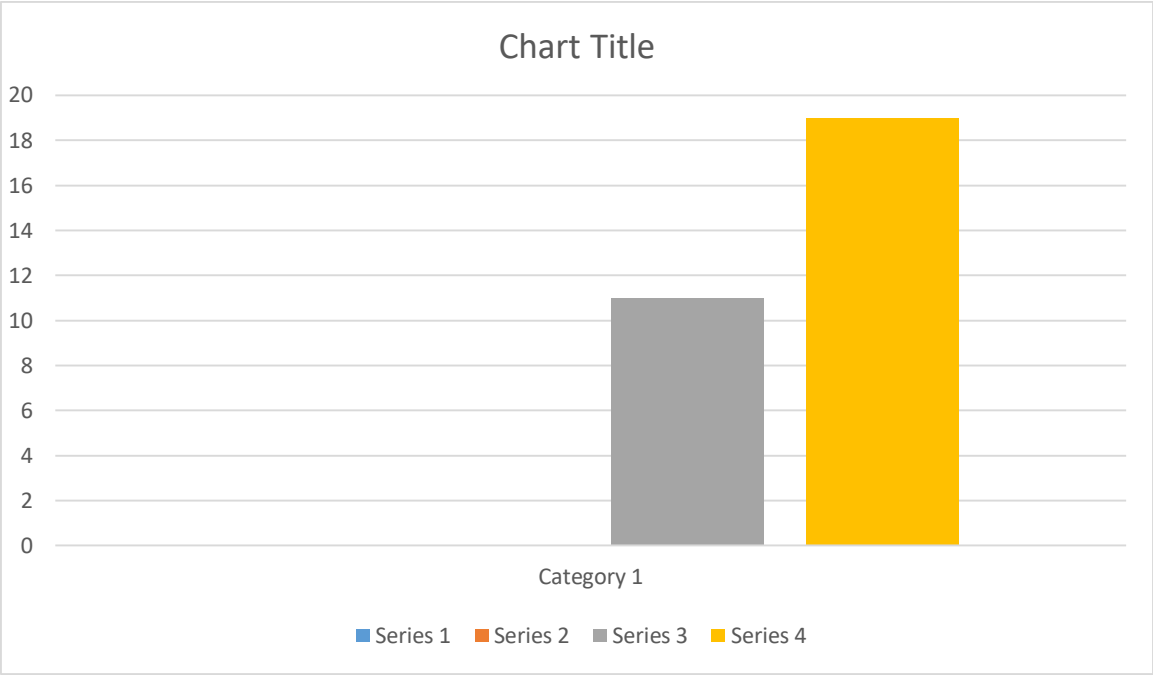


Untuk setiap butir pertanyaan, persentasenya dapat dilihat pada diagram berikut.

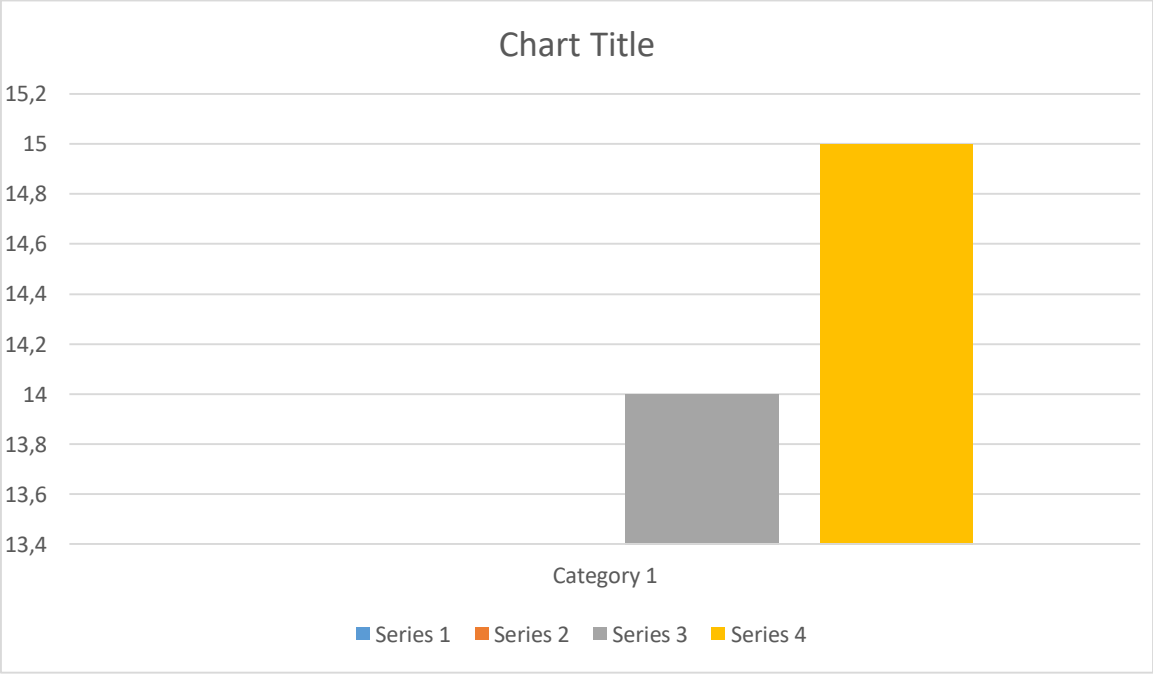
1. Layanan sistem penerimaan mahasiswa baru



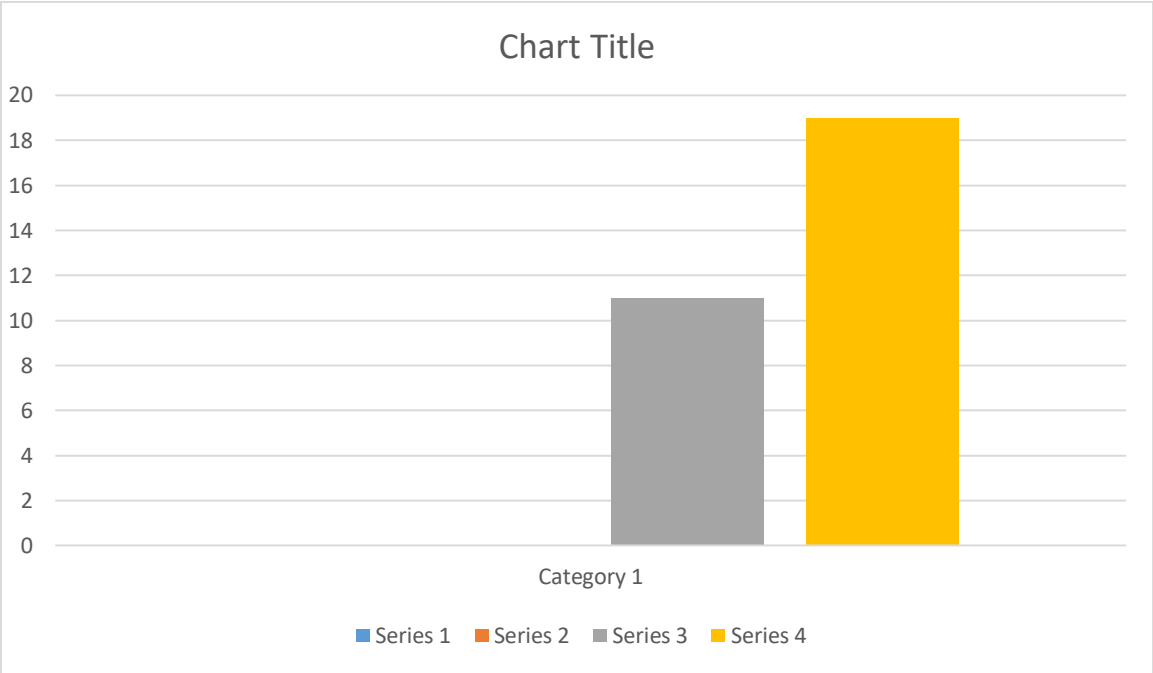
2. Layanan administrasi akademik



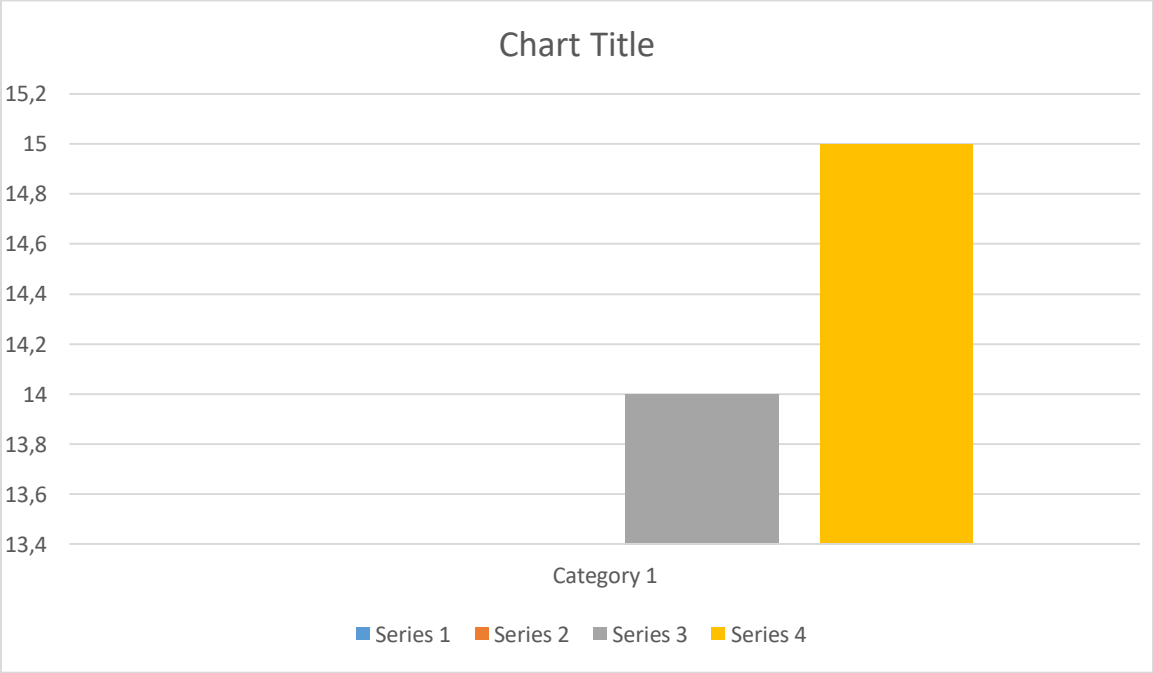
3. Kinerja dosen



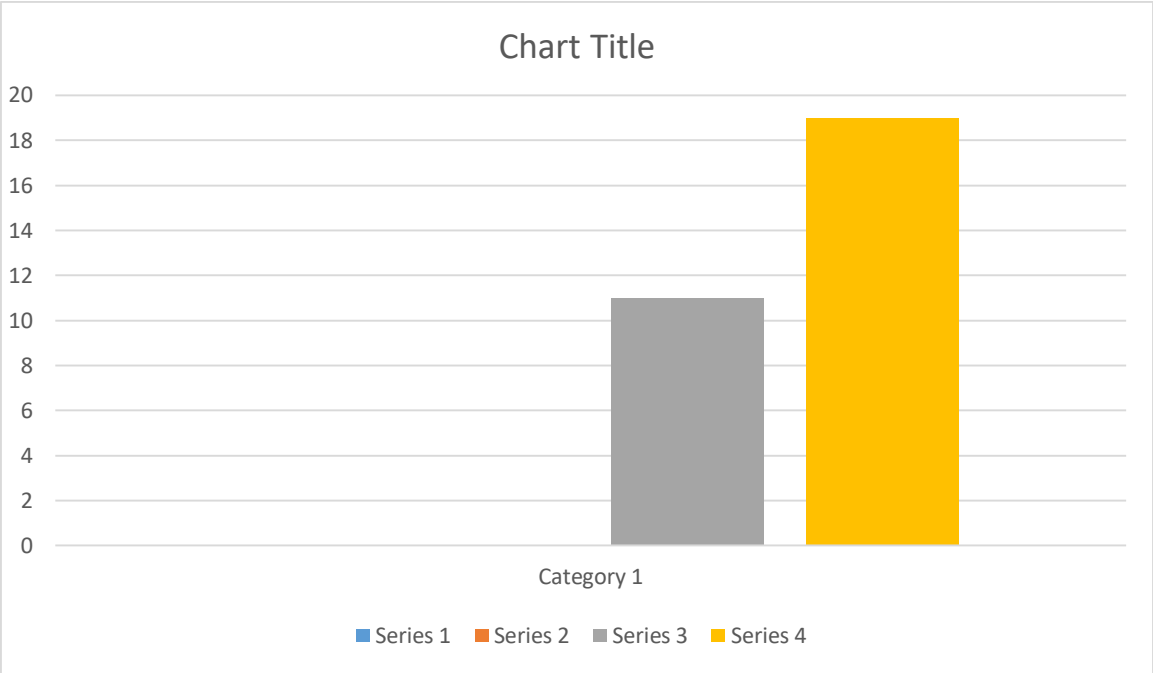
4. Layanan pembimbingan akademik



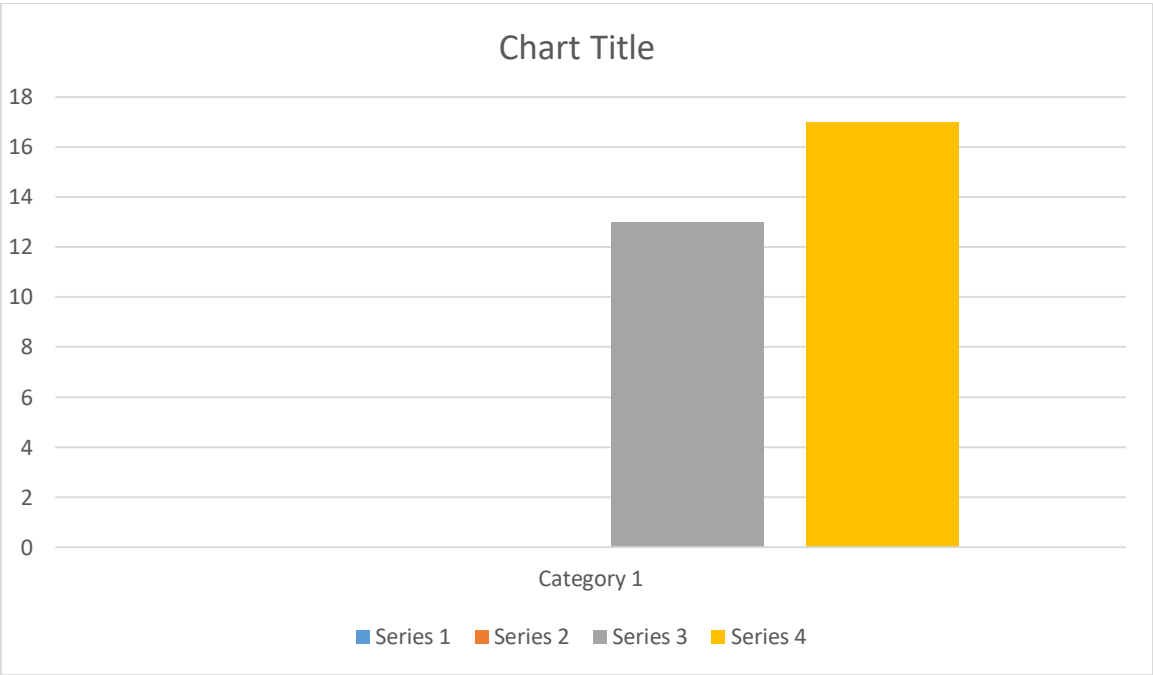
5. Pelayanan konseling



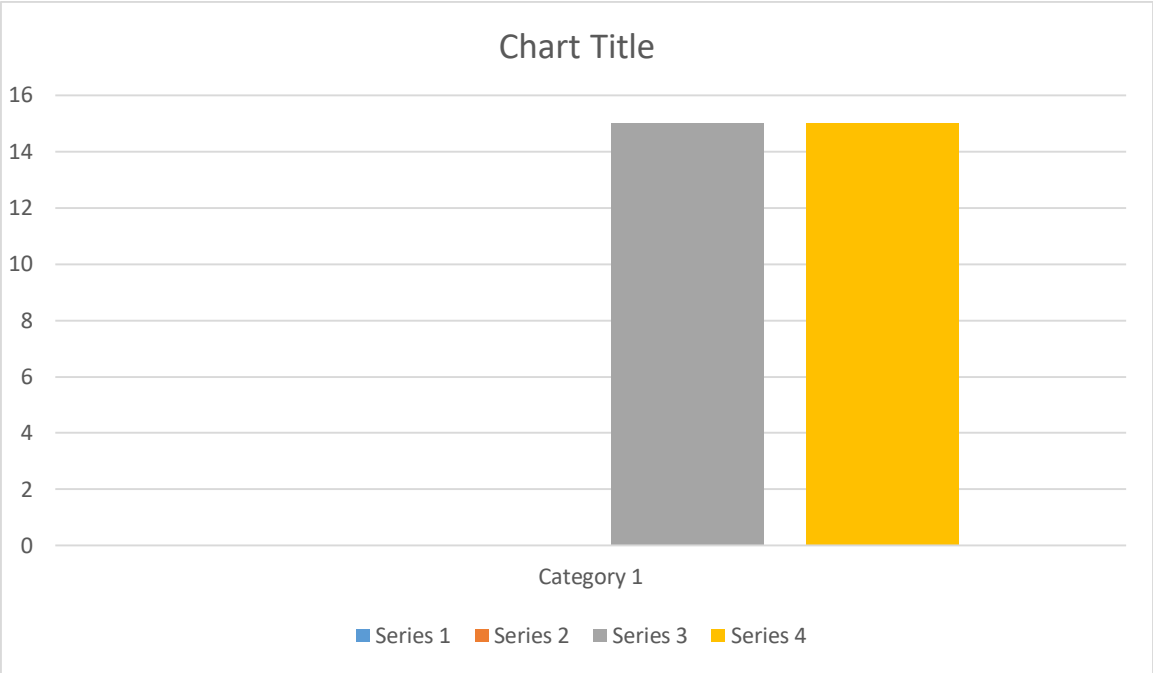
6. Bimbingan karir dan kewirausahaan



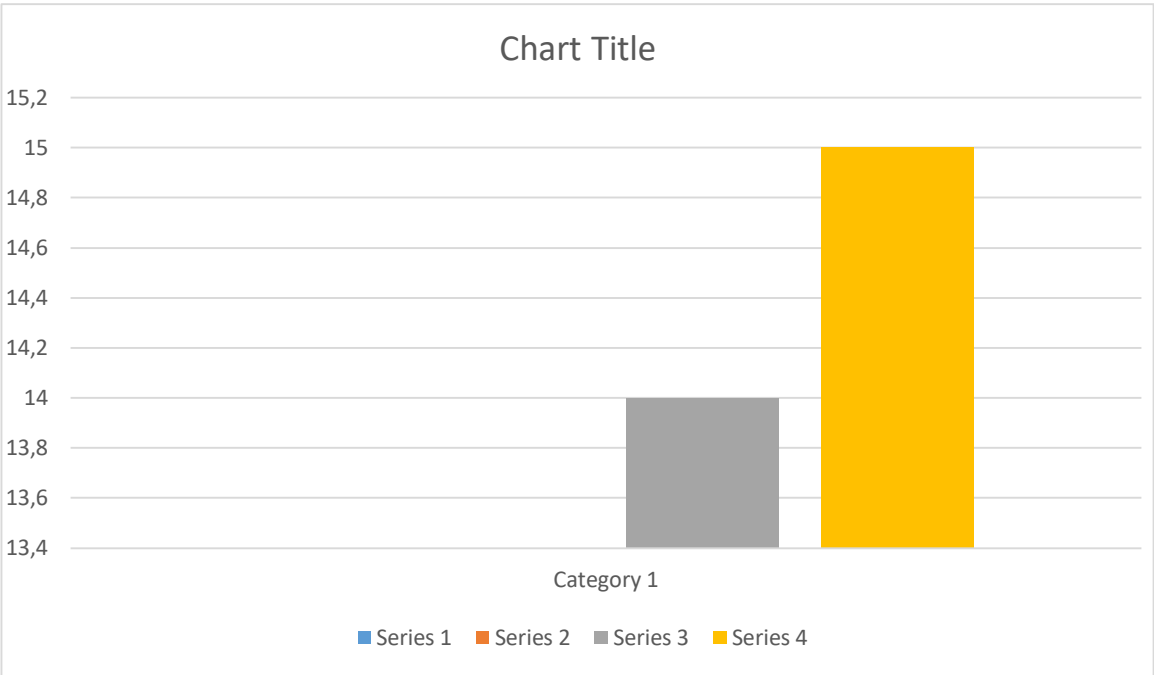
7. Layanan penalaran



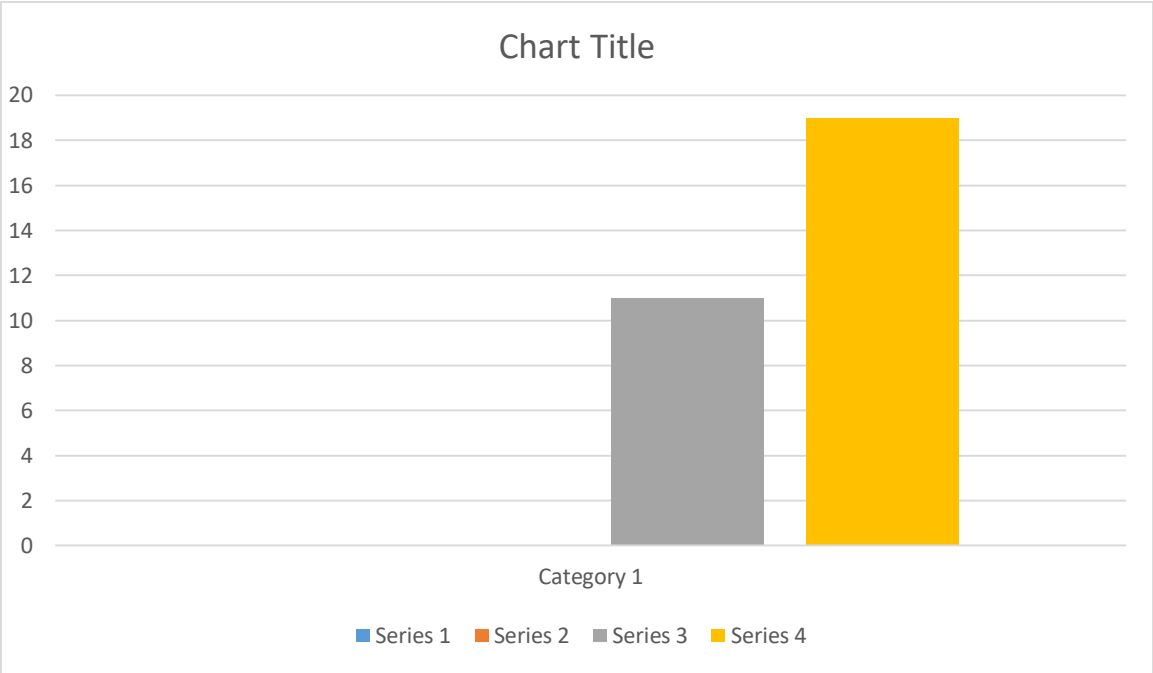
8. Layanan minat dan bakat



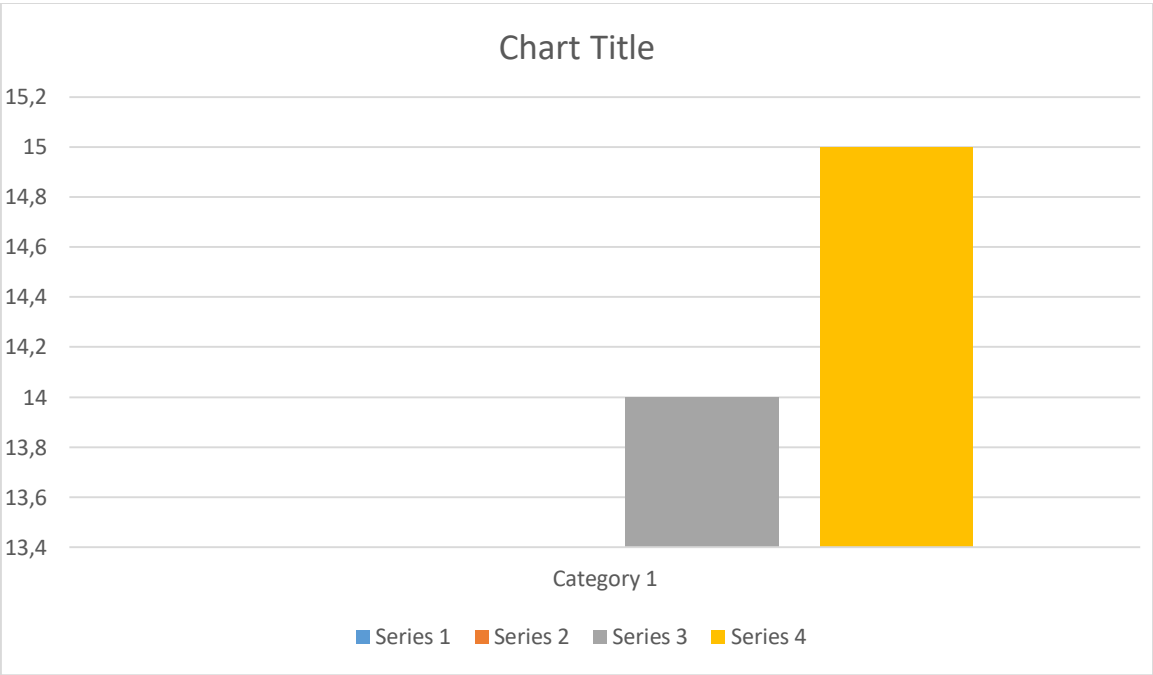
9. Layanan beasiswa



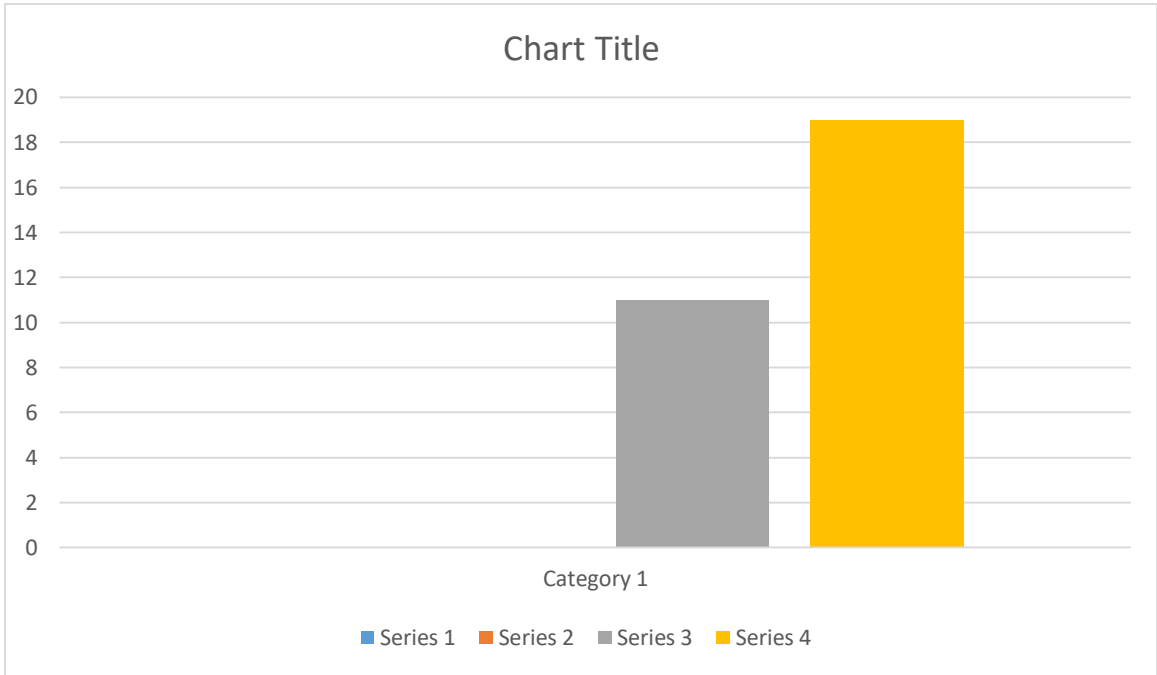
10. Layanan kesehatan



11. Layanan pelatihan computer bagi seluruh mahasiswa



12. Layanan kursus bahasa inggris bagi seluruh mahasiswa



BAB IV

TEMUAN DAN REKOMENDASI

TEMUAN

1. Masih terlihat mahasiswa kesulitan dalam pendaftaran, seleksi dan pembayaran
2. Belum semua dosen dan mahasiswa mamahami fungsi layanan mahasiswa, sebagai alat untuk membantu mahasiswa dalam mengatasi masalah akademik maupun non akademik
3. Mahasiswa masih ada yang belum paham mengenai layanan beasiswa yang menyebabkan pada terjadinya kesulitan prodi untuk menjaring mahasiswa baru

REKOMENDASI

1. Melakukan studi banding tentang pelaksanaan pameran pendidikan, road show, dan membangun pengikatan kerjasama ke Perguruan tinggi yang telah berpengalaman dalam melakukan hal tersebut
2. Penguatan akses internet dalam memperkenalkan program studi Akuntansi UQB ke berbagai media, salah satunya siaran radio di kabupaten Karo
3. Sosialisasi menyeluruh mengenai layanan beasiswa bagi mahasiswa sehingga mahasiswa bisa membantu untuk menjaring mahasiswa baru pada prodi Akuntansi.

Berastagi, 15 Februari 2021

Diketahui oleh:
Ketua Lembaga Penjaminan Mutu Internal
Universitas Quality Berastagi



Ferdinand Sinuhaji, S.Si. M.Si.

Dilaporkan oleh:
Gugus Penjaminan Mutu
Fakultas SOSHUM



Rayani Saragih, SH, MH

BERITA ACARA PEMBAHASAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN KEMAHASISWAAN UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI

Pada hari, tanggal **Empat Belas** bulan **Februari** tahun **Dua Ribu Dua Puluh** telah dilaksanakan Pembahasan Rencana Tindak Lanjut atas **Hasil Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan Fakultas SOSHUM-UQB**
Dengan:

Nama	Jabatan
Eduard, M.Si.	Rektor
Prof. Nurdin Bukit, M.Si.	Wakil Rektor
Dra. Menanti Sembiring, M.M..	Dekan
Ferdinand Sinuhaji, S.Si. M.Si.	Ketua LPMI
Rayani Saragih, SH, MH..	Gugus Mutu FSOSHUM
Yunita Eriyanti Pakpahan, S.E., M.Si	Ketua Program Studi AKUNTANSI

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi, maka dinyatakan rencana tindak lanjut:

1. Melakukan studi banding tentang pelaksanaan pameran pendidikan, road show, dan membangun pengikatan kerjasama ke Perguruan tinggi yang telah berpengalaman dalam melakukan hal tersebut
2. Penguatan akses internet dalam memperkenalkan Program Studi Akuntansi UQB ke berbagai media, salah satunya siaran radio di Kabupaten Karo
3. Sosialisasi menyeluruh mengenai layanan beasiswa bagi mahasiswa sehingga mahasiswa bisa membantu untuk menjaring mahasiswa baru pada prodi Akuntansi

Demikian Berita Acara ini diperbuat dengan sebenarnya.

Berastagi, 14 Februari 2021
Gugus Mutu Fakultas SOSHUM



Rayani Saragih, SH, MH