

**LAPORAN HASIL MONEV KEPUASAN DOSEN TERHADAP
LAYANAN PENGELOLAAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER
DAYA MANUSIA
PRODI AKUNTANSI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
T.A. 2019/2020**



**GUGUS PENJAMINAN MUTU
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI
2019/2020**

**HALAMAN PENGESAHAN
PRODI AKUNTANSI**

**LAPORAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI
KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN
TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN DAN
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
PRODI AKUNTANSI FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI
SEMESTER GENAP 2019/2020**

Dibuat tanggal	: 13 April 2020
Dibuat Oleh	: Gugus Mutu Fakultas SOSHUM Universitas Quality Berastagi  (Rayani Saragih, SH, MH)
Diperiksa Oleh	: Lembaga Penjaminan Mutu Internal Universitas Quality Berastagi  (Ferdinand Sinuhaji, S.Si., M.Si.)
Disetujui Oleh	: Dekan  (Dra. Menanti Sembiring, M.M)

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, penyusunan Laporan Hasil Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Dosen terhadap Layanan Pengelolaan dan Pengembangan SDM di lingkungan Prodi Akuntansi Universitas Quality Berastagi Semester Genap 2019/2020 telah selesai dilaksanakan oleh Gugus Penjaminan Mutu Fakultas SOSHUM Universitas Quality Berastagi.

Penyebaran kuisisioner ini dilaksanakan dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana pemahaman Kepuasan Dosen terhadap Layanan Pengelolaan dan Pengembangan SDM di lingkungan Prodi Akuntansi di lingkungan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Quality Berastagi, dan pelaksanaannya dilakukan secara manual melalui pembagian kuisisioner kepada responden.

Dari hasil monitoring dan evaluasi ini, kami telah menyusun laporan setelah mendapat masukan dari berbagai pihak sehingga semua proses monev yang kami lakukan berjalan lancar. Untuk itu kami menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pembuatan laporan ini.

Kami menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu dengan tangan terbuka kami menerima segalasan dan kritik dari semua pihak agar kami dapat memperbaiki dan meningkatkan kinerja kami dalam monev ini. Semoga monev ini dapat memberikan manfaat, masukan dan menjadi inspirasi untuk Universitas Quality Berastagi.

Ketua Gugus Penjaminan Mutu
Fakultas Sosial dan Hukum
Universitas Quality Berastagi



Rayani Saragih, SH, MH

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Evaluasi terhadap implementasi sistem mutu di lingkungan Universitas Quality Berastagi merupakan proses pelaksanaan pengukuran sivitas akademika akan semua aspek dan bagian institusi. Hal ini dikarenakan, salah satu keberhasilan pendidikan di perguruan tinggi adalah melakukan monitoring dan evaluasi pembelajaran terhadap dosen. Monitoring dan evaluasi tersebut dilakukan oleh Lembaga Penjamin Mutu Internal (LPMI). Penjaminan mutu internal bertujuan untuk menjamin mutu pendidikan tinggi yang diselenggarakan oleh Universitas Quality Berastagi melalui tridharma perguruan tinggi dalam rangka mewujudkan visi serta memenuhi kebutuhan kepentingan internal dan eksternal Universitas Quality Berastagi.

Sumber Daya Manusia adalah pendukung kegiatan akademik yang dilaksanakan sesuai dengan kurikulum yang telah direncanakan oleh program studi masing-masing fakultas. Sumber Daya Manusia di siapkan secara maksimal untuk kepentingan program studi itu sendiri. Untuk itu didalam pencapaian sumber daya manusia yang memadai, perlu dilakukan monitoring dan evaluasi terhadap upaya-paya layanan yang diberikan UPPS dan Universitas dalam mengembangkan sumber daya manusia di Universtas Quality Berastagi..

Kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap layanan pengembangan sumberdaya manusia oleh UPPS dan Universitas meliputi aspek nyaman kerja, keselamatan kerja, jaminan sosial dan pengembangan karir. Keempat aspek inilah yang diharapkan dapat meningkatkan kualitas sumberdaya manusia khususnya dosen dan tenaga kependidikan. Untuk mengetahui sejauh mana layanan yang diberikan untuk pengembangan tersebut perlu dilakukan monitoring dan evaluasi untuk mendapatkan informasi sehingga dari informasi tersebut dapat dilakukan perbaikan dan pengembangan dimasa yang akan datang.

Kegiatan monitoring dan evaluasi yang digelar ini merupakan serangkaian kegiatan penjaminan mutu. Hasil monitoring ini akan dilaporkan kepada pimpinan (Dekan) untuk proses pengendalian dan peningkatan standar sumber daya manusia di Universitas Quality Berastagi .

1.2 Tujuan Monitoring dan Evaluasi

Monitoring dan Evaluasi kepuasan dosen terhadap layanan pengembangan SDM dan universitas bertujuan untuk:

- a. Mengetahui tingkat kepuasan dosen dan tendik dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya dalam hal suasana kerja yang nyaman dan mendukung baik dari segi sarana dan prasarana dan kepemimpinan yang berlangsung di Universitas Quality Berastagi
- b. Mengetahui tingkat kepuasan oleh dosen dan tenaga pendidikan dalam mengembangkn diri dan karir.
- c. Mengetahui tingkat kepuasan dosen dan tendik tentang jaminan sosial dan keselamatan kerja yang diberikan

1.3 Manfaat Monitoring dan Evaluasi

Monitoring dan Evaluasi dosen terhadap layanan pengembangan SDM bermanfaat Sebagai landasan dalam membuat kebijakan dalam pengembangan sumber daya manusia di prodi Akuntansi lingkungan Fakultas SOSHUM Universitas Quality Berastagi

1.4 Waktu Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi

Monitoring dan Evaluasi dosen terhadap layanan pengembangan SDM dilaksanakan dilingkungan internal melibatkan dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas SOSHUM Universitas Quality Berastagi. Kegiatan ini dimulai pada awal pekuliahan semester genap dengan menyusun Instrument Monitoring dan Evaluasi untuk memonitoring dan mengevaluasi pada Awal Perkuliahan Semester Genap Program Studi Akuntansi Fakultas SOSHUM Universitas Quality Berastagi Tahun Akademik 2019/2020.

BAB II

METODE PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA

2.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data diperoleh dari pelaksanaan monitoring dan evaluasi ini dilakukan melalui *Kuisisioner*.

2.2 Metode Analisis Data

A. Analisis Data menggunakan uji Validitas dan Realibilitas.

Hasil uji coba instrumen angket dianalisis untuk mengetahui validitas dan reliabilitasnya terhadap Awal Perkuliahan Semester Genap. Analisis uji coba instrumen pada penelitian ini menggunakan *microsoft excel* dan dihitung menggunakan aplikasi SPSS.

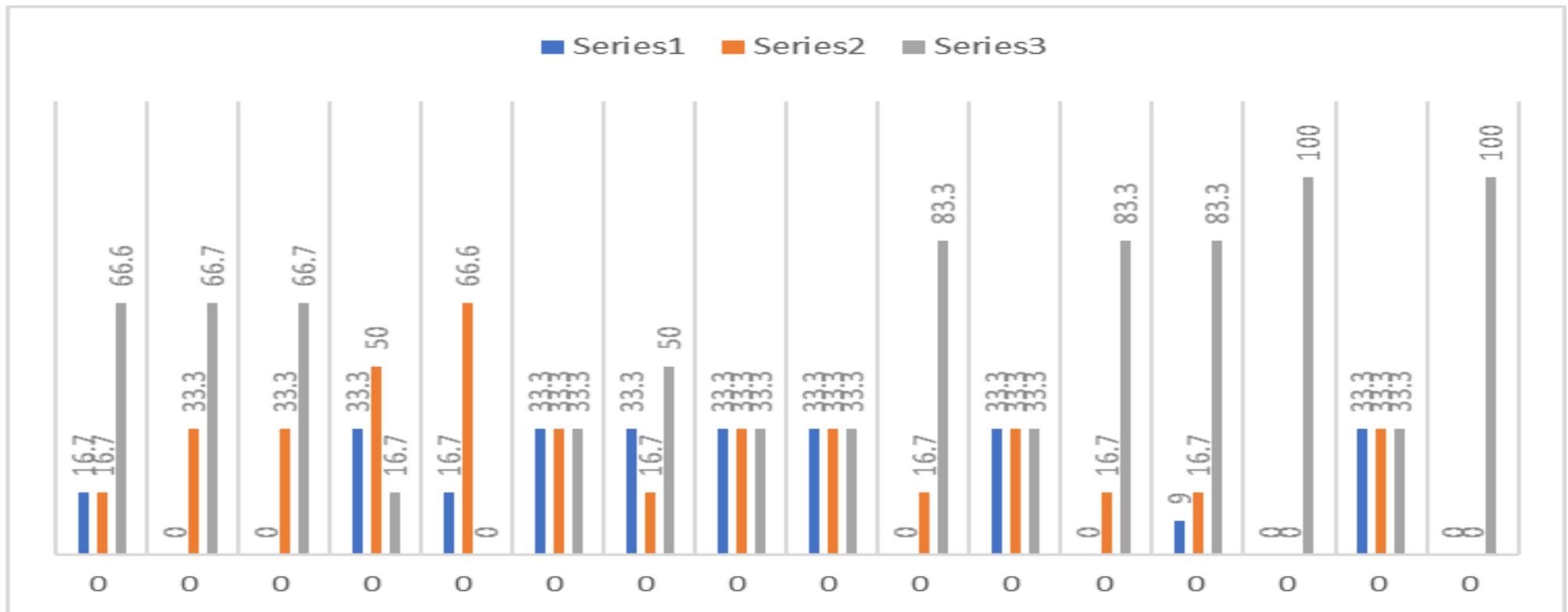
B. Analisis Deskripsi Frekuensi yaitu deskriptif frekuensi ini menggambarkan respon mutu kinerja dosen yang meliputi frekuensi jawaban Ada/sesuai (→) dan tidak ada/tidak sesuai (x).



BAB III

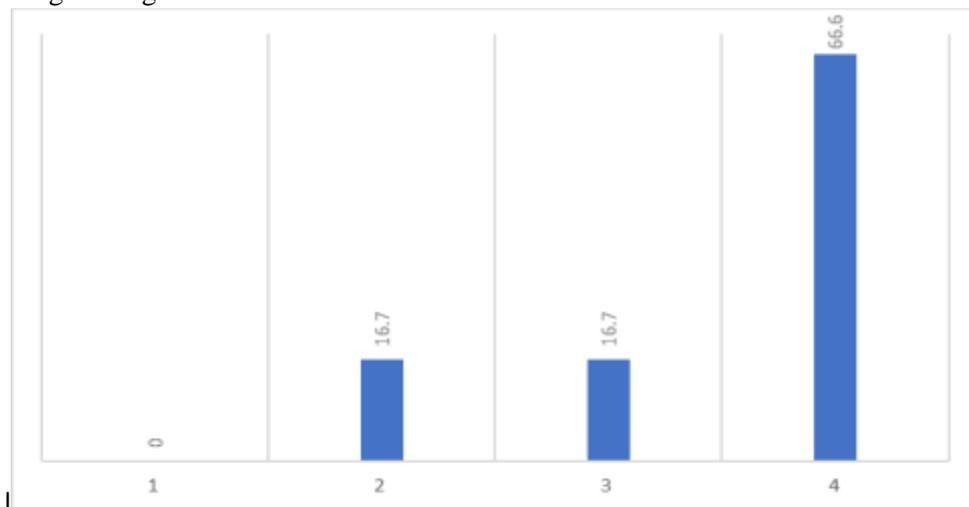
DESKRIPSI HASIL

Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban terhadap penyebaran angket kuisisioner yang berisikan Kepuasan Dosen terhadap layanan pengelolaan dan pengembangan SDM di lingkungan Fakultas SOSHUM di Universitas Quality Berastagi. Instrumen yang digunakan yakni jenis instrumen angket atau kuisisioner dengan pemberian nilai, yakni : Sangat tidak puas nilai 1; Tidak Puas nilai 2; Puas nilai 3 dan Sangat Puas nilai 4. Angket diberikan kepada 6 orang dosen di lingkungan prodi Akuntansi Fakultas SOSHUM UQB. Ada 16 pertanyaan yang sudah dinyatakan valid dan reliabel yang ditanyakan dalam kuisisioner yang dibagikan. Secara keseluruhan hasil monitoring dapat dilihat pada diagram dibawah ini.

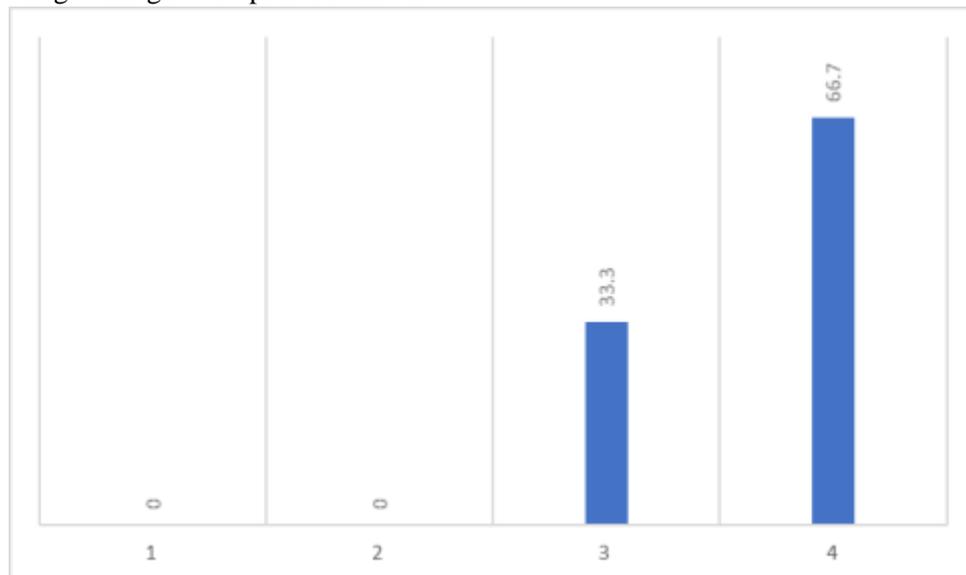


Untuk setiap butir pertanyaan, persentasenya dapat dilihat pada diagram berikut.

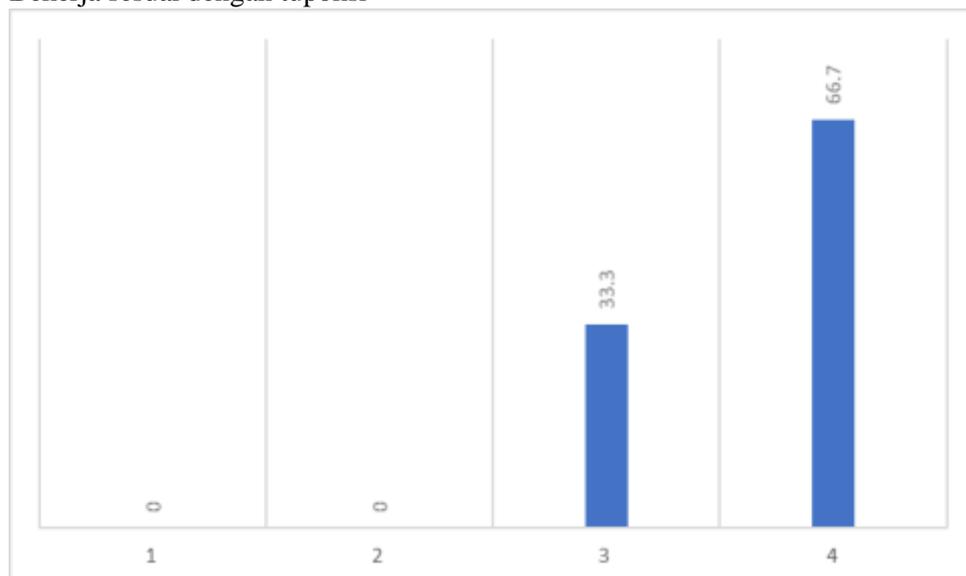
1. Pengembangan karir



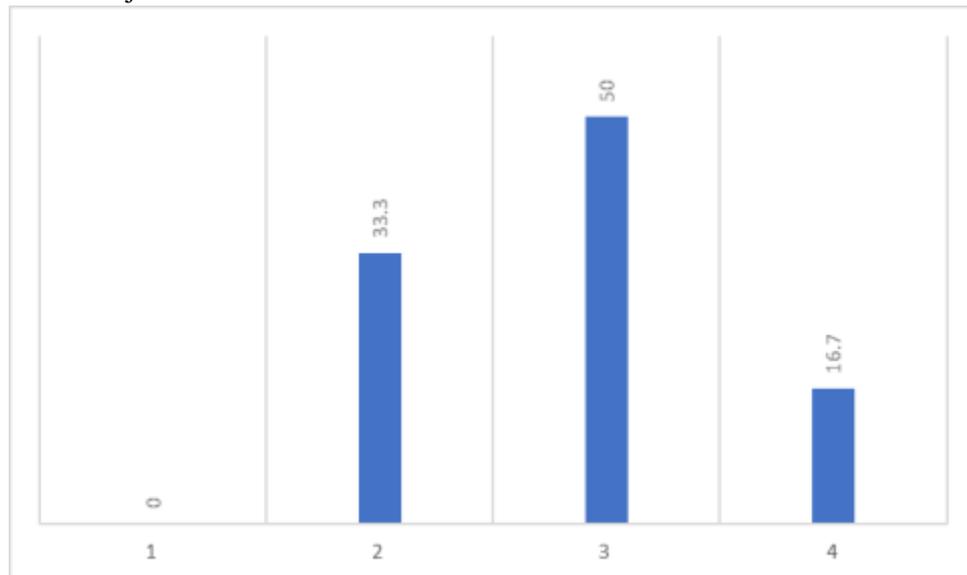
2. Pengembangan kompetensi/keahlian



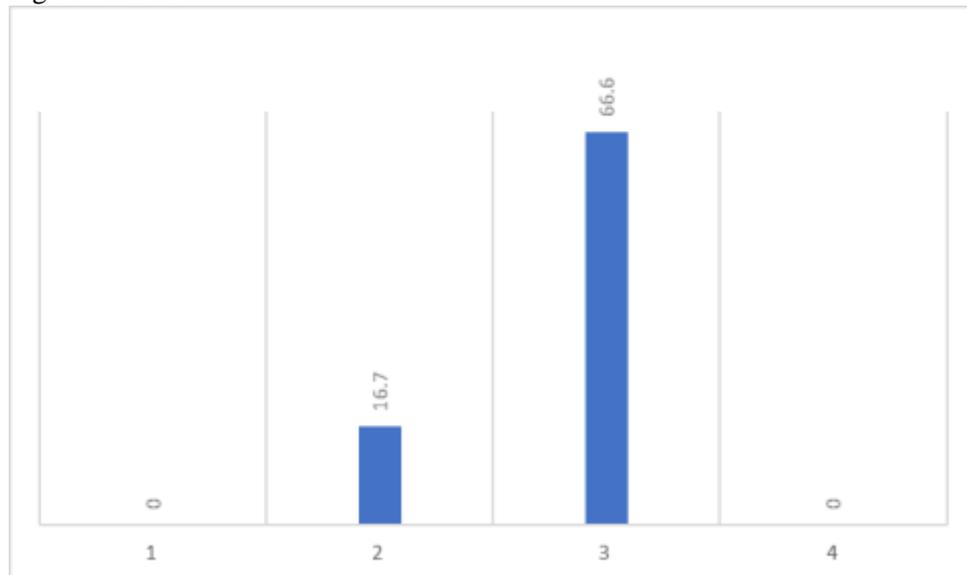
3. Bekerja sesuai dengan tupoksi



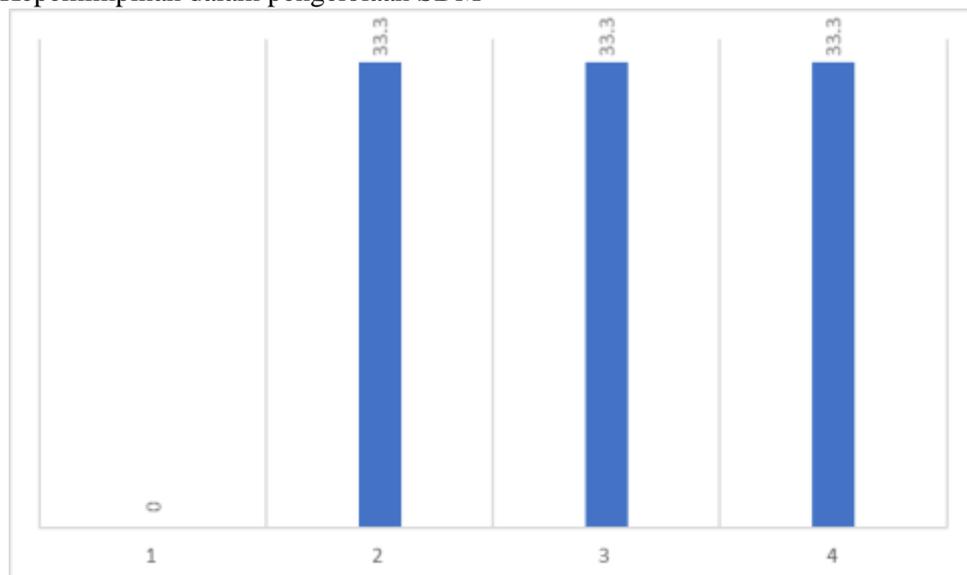
4. Beban kerja



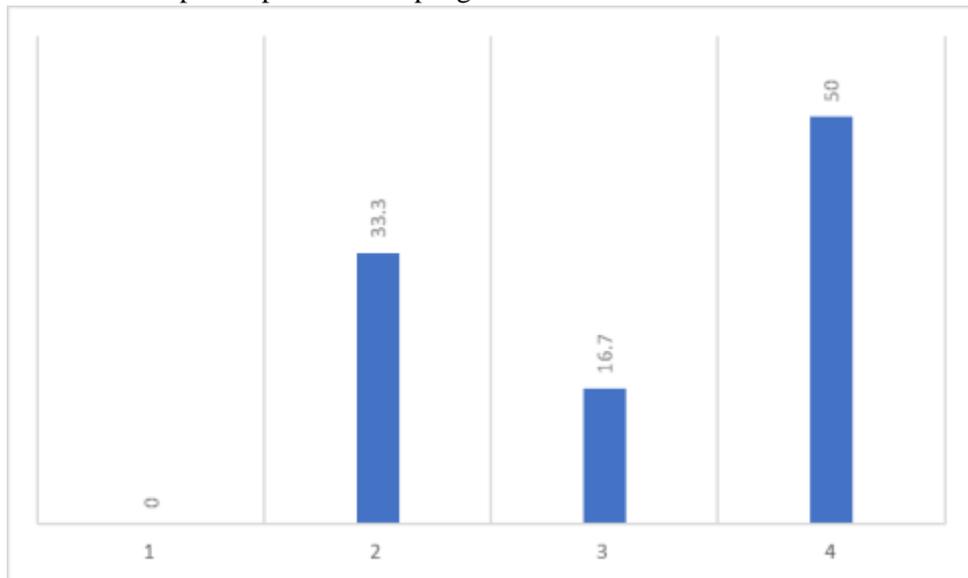
5. Tugas tambahan



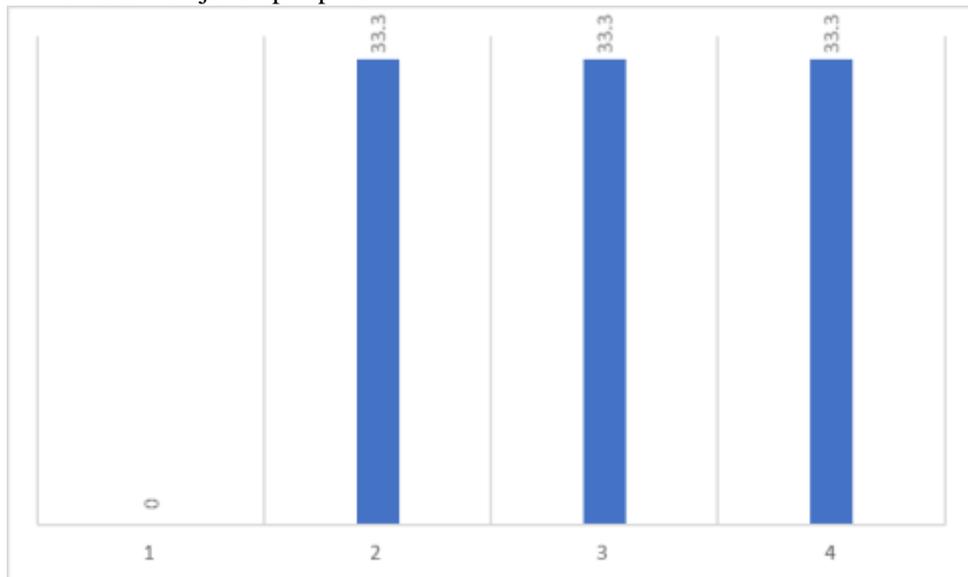
6. Kepemimpinan dalam pengelolaan SDM



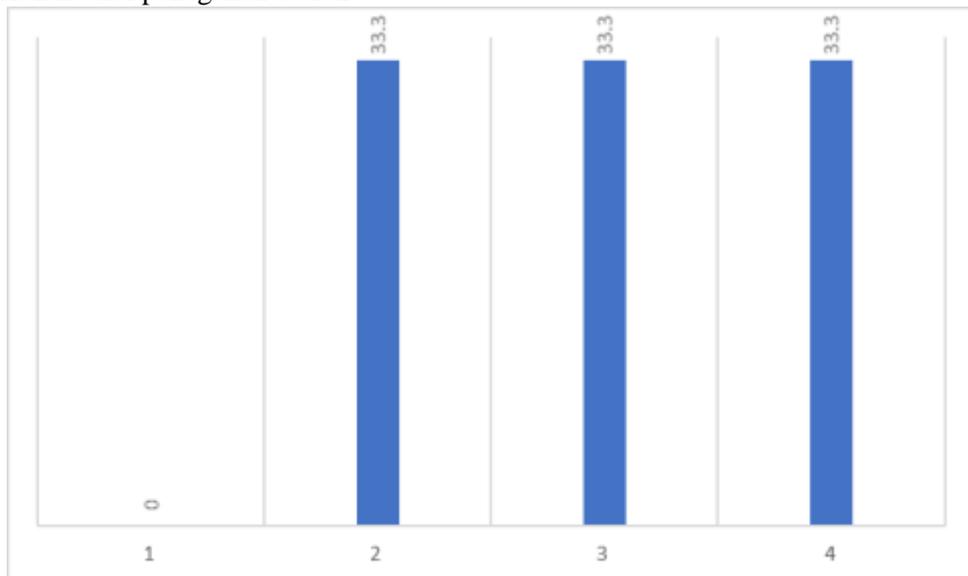
7. Keteladanan kepemimpinan dalam pengelolaan SDM



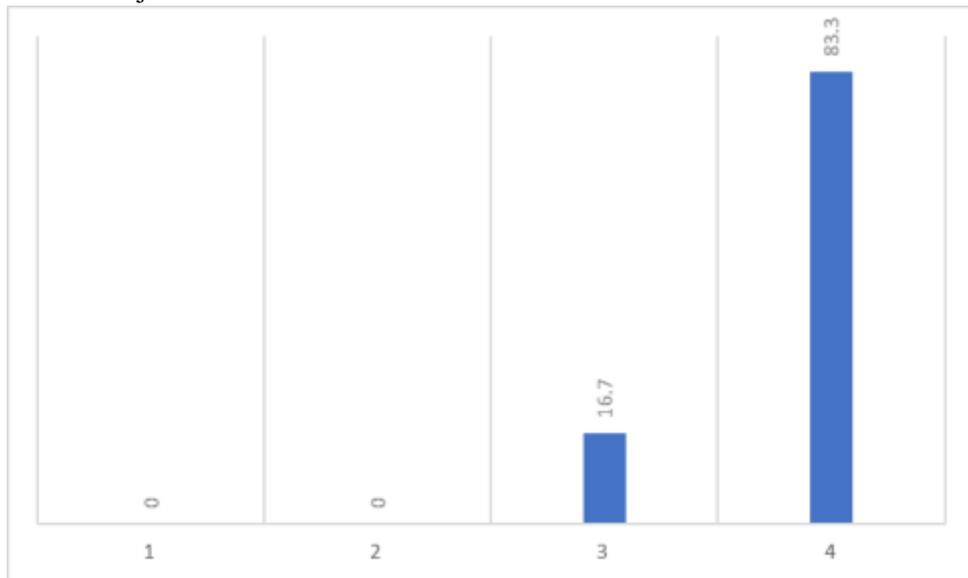
8. Sinkronisasi kebijakan pimpinan



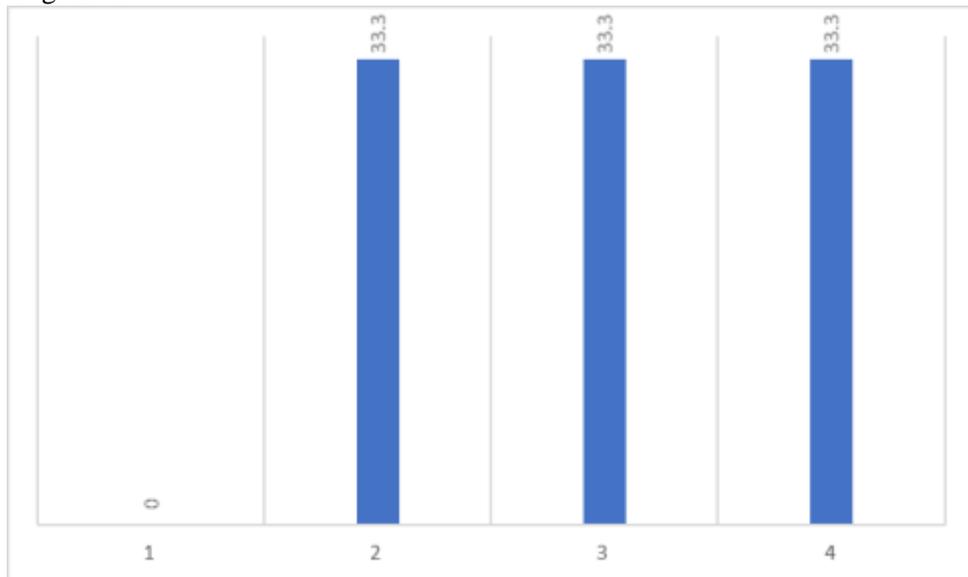
9. Konsistensi penegakan aturan



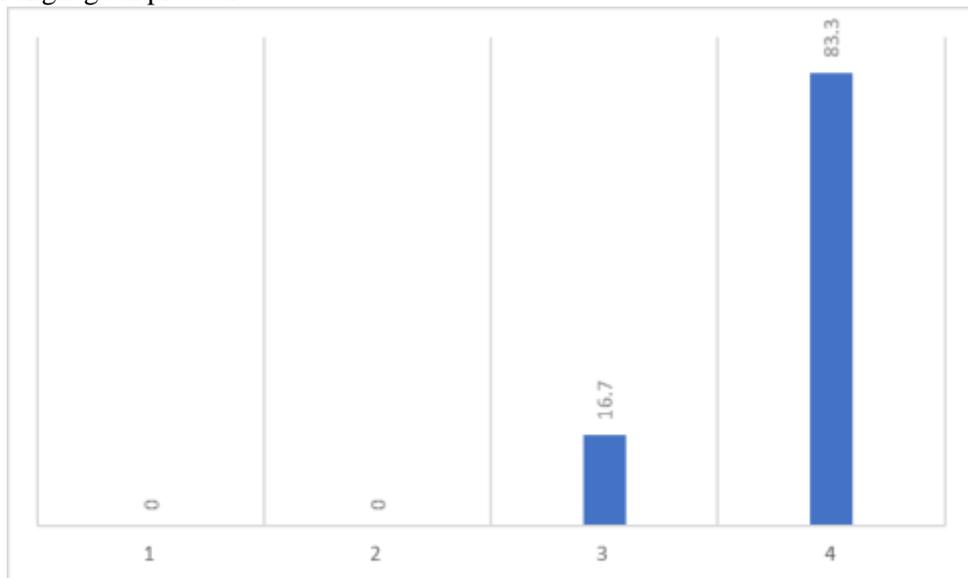
10. Suasana kerja



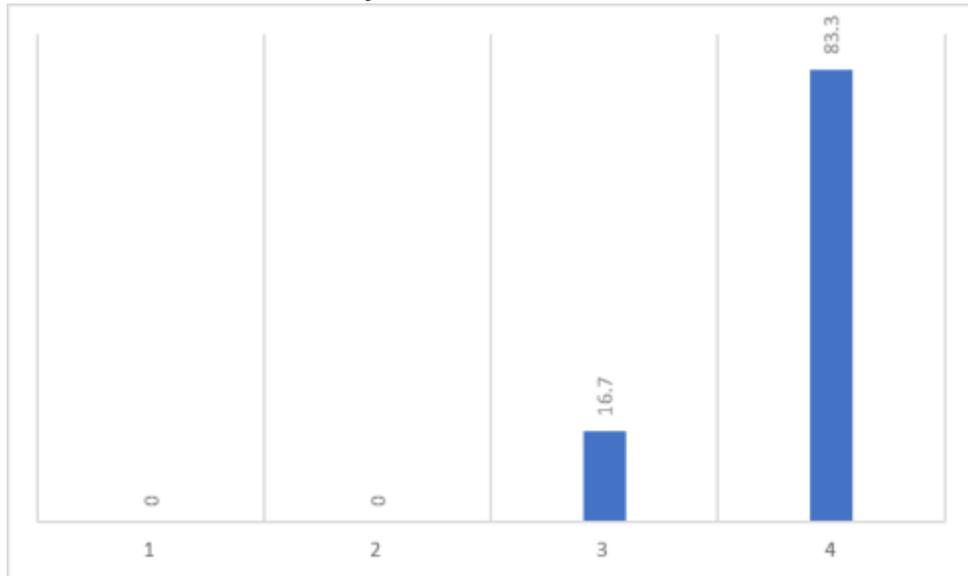
11. Penghasilan



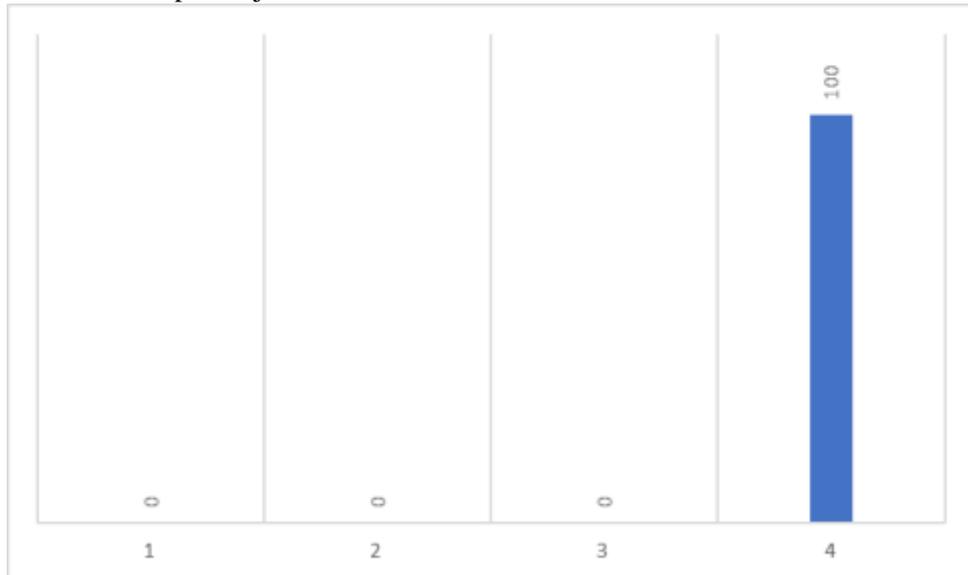
12. Penghargaan prestasi



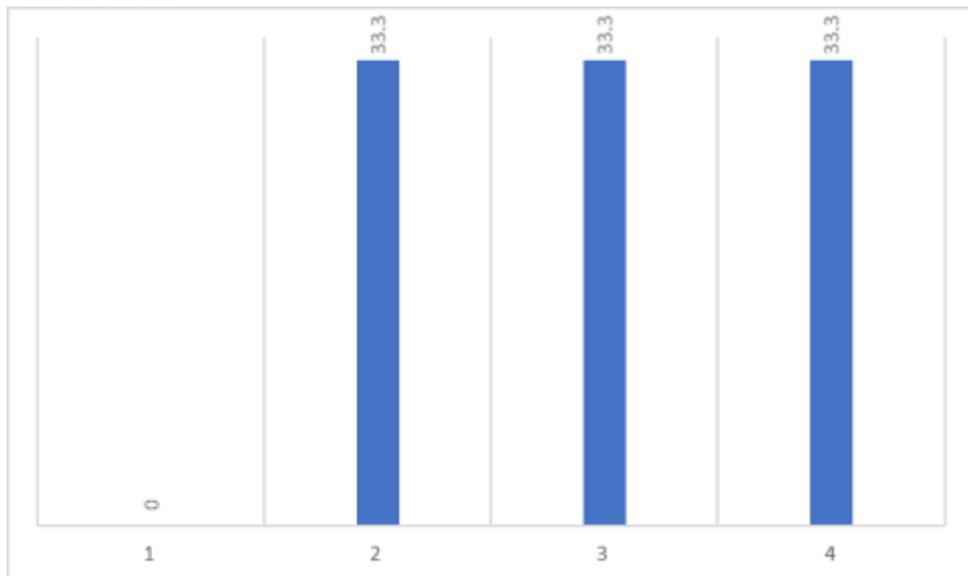
13. Keselamatan dan kesehatan kerja



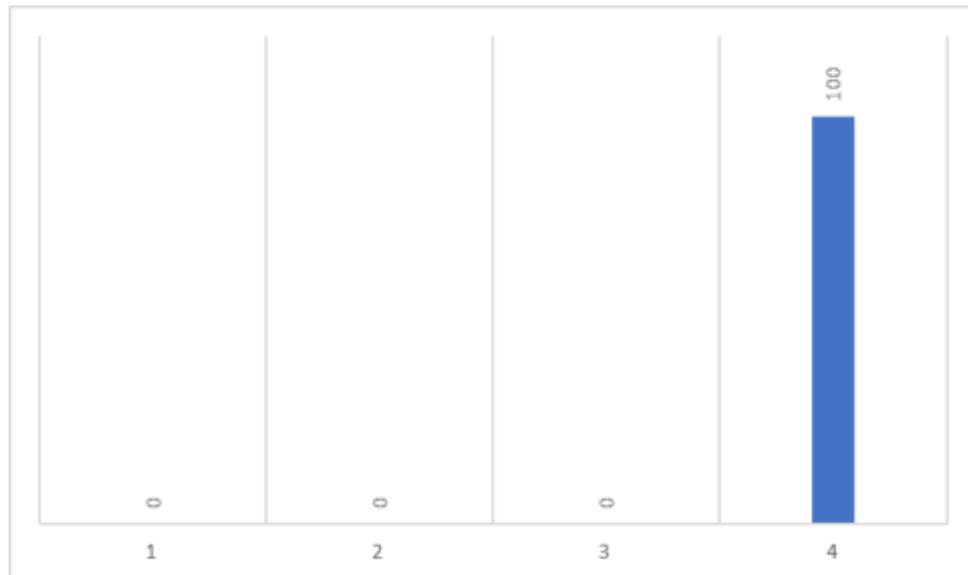
14. Keamanan tempat kerja



15. Jaminan sosial



16. Keterbukaan informasi dan kemudahan komunikasi



BAB IV
TEMUAN DAN REKOMENDASI

TEMUAN

Masih ditemukan ada dosen yang kurang puas dalam beberapa hal, diantaranya dalam pembagian beban kerja dosen dan juga tugas tambahan

REKOMENDASI

1. Melakukan penganggaran khusus tentang honor dosen yang menjadi pembimbing utama
2. Melakukan pemetaan setiap tahun akdemi tentang kondisi beban kerja dosen
3. Memperkuat income generathing programs studi Akuntansi agar penghasilan dosen tidak semata mata dari pembelajaran, tetapi juga dari penelitian, dan kerjasama lainnya sehingga dosen dapat memberikan waktunya sepenuhnya ke program studi
4. Mempertahankan ratio dosen dan mahasiswa

Berastagi, 13 April 2020

Diketahui oleh:
Ketua Lembaga Penjaminan Mutu Internal
Universitas Quality Berastagi



Ferdinand Sinuhaji, S.Si. M.Si.

Dilaporkan oleh:
Gugus Penjaminan Mutu
Fakultas Sosial dan Hukum



Rayani Saragih, SH, MH

BERITA ACARA PEMBAHASAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN SDM PRODI AKUNTANSI UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI

Pada hari, Senin tanggal **tiga belas** bulan **April** tahun **Dua Ribu Dua Puluh** telah dilaksanakan Pembahasan Rencana Tindak Lanjut atas **HASIL MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN SDM FSOSHUM-UQB**

Dengan:

Nama	Jabatan
Eduard, M.Si.	Rektor
Prof. Nurdin Bukit, M.Si.	Wakil Rektor
Dra. Menanti Sembiring, M.M.	Dekan
Ferdinand Sinuhaji, S.Si. M.Si.	Ketua LPMI
Rayani Saragih, SH, MH.	Gugus Mutu Fakultas SOSHUM
Yunita Eriyanti Pakpahan, S.E., M.Si	Ketua Program Studi Akuntansi

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi, maka dinyatakan rencana tindak lanjut:

1. Melakukan penganggaran khusus tentang honor dosen yang menjadi pembimbing utama
2. Melakukan pemetaan setiap tahun akdemi tentang kondisi beban kerja dosen
3. Memperkuat income generating programs studi Akuntansi agar penghasilan dosen tidak semata mata dari pembelajaran, tetapi juga dari penelitian, dan kerjasama lainnya sehingga dosen dapat memberikan waktunya sepenuhnya ke program studi
4. Mempertahankan ratio dosen dan mahasiswa

Demikian Berita Acara ini diperbuat dengan sebenarnya.

Berastagi, 13 April 2020
Gugus Mutu FSOSHUM



Rayani Saragih, SH, MH.