**LAPORAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN PKM**

**T.A. 2018/2019**

****

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI**

**HALAMAN PENGESAHAN**

# LAPORAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI

# KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN PKM

# PGSD

# FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU KEPENDIDIKAN

# UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI

# SEMESTER GENAP 2018/2019

|  |  |
| --- | --- |
| **Dibuat tanggal** | **: 16 Maret 2019** |
| **Dibuat Oleh** | **: Gugus Mutu Fakultas KIP**  **Universitas Quality Berastagi**  WhatsApp Image 2020-04-19 at 14  **(Frida Dian Handini)** |
| **Diperiksa Oleh** | **: Lembaga Penjaminan Mutu Internal Universitas Quality Berastagi**  C:\Users\HP\Downloads\WhatsApp Image 2020-04-03 at 12.31.49.jpeg  **(Ferdinand Sinuhaji, S.Si., M.Si.)** |
| **Disetujui Oleh** | **: Dekan**  sebayang  **(Sejahtra, M.Pd.)** |

**KATA PENGANTAR**

Puji syukur atas kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, penyusunan Laporan Hasil Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Dosen terhadap Layanan PKM di lingkungan PGSD Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Quality Berastagi Semester Genap 2018/2019 telah selesai dilaksanakan oleh Gugus Penjaminan Mutu Fakultas KIP Universitas Quality Berastagi.

Penyebaran kuisioner ini dilaksanakan dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana pemahaman Kepuasan Dosen terhadap Layanan PKM di lingkungan PGSD Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Quality Berastagi, dan pelaksanaannya dilakukan secara manual melalui pembagian kuesioner kepada responden.

Dari hasil monitoring dan evaluasi ini, kami telah menyusun laporan setelah mendapat masukan dari berbagai pihak sehingga semua proses monev yang kami lakukan berjalan lancar. Untuk itu kami menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pembuatan laporan ini.

Kami menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu dengan tangan terbuka kami menerima segala saran dan kritik dari semua pihak agar kami dapat memperbaiki dan meningkatkan kinerja kami dalam monev ini. Semoga monev ini dapat memberikan manfaat, masukan dan menjadi inspirasi untuk Universitas Quality Berastagi.

Gugus Penjaminan Mutu Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Universitas Quality Berastagi



Frida Dian Handini, S.Pd., M.Hum.

**BAB I**

**PENDAHULUAN**

* 1. **Latar Belakang**

Standar Mutu Pelayanan Dosen PGSD Universitas Quality Berastagi dalam bidang PkM merupakan bagian penting dalam peningkatan kualitas dosen. Sebagai salah satu tridharma yang harus dilaksanakan seluruh dosen. Penilaian standar mutu dosen dalam bidang PkM merupakan tugas dari Lembaga Penjamin Mutu Internal (LPMI). Penjaminan mutu internal bermaksud untuk memastikan mutu pendidikan tinggi yang diselenggarakan oleh Universitas Quality Berastagi melalui tridharma perguruan tinggi dalam rangka mewujudkan visi serta memenuhi kebutuhan kepentingan internal dan eksternal Universitas Quality Berastagi. Kegiatan PkM yang dilaksanakan dosen PGSD Universitas Quality Berastagi sudah terlaksana secara maksimal. Dosen dalam menjalankan PkM mendapat dukungan dana baik dari internal maupun eksternal. Pelaksanaan PkM dosen perlu dimonitor oleh Gugus Penjaminan Mutu Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Quality Berastagi membuat laporan monitoring dan evaluasi layanan PkM dosen Semester Genap Tahun Ajaran 2018/2019.

Penyelenggara pengabdian kepada masyarakat di PGSD dilakukan pada Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat oleh Dosen dituangkan dalam Statuta UQB yaitu (1) Universitas dapat menyelenggarakan berbagai jenis kegiatan pengabdian kepada masyarakat sesuai dengan ketentuan yang berlaku. (2) Pengabdian kepada masyarakat dilaksanakan oleh unit – unit di lingkungan universitas dan dikoordinasikan oleh Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM).(3) Pengabdian kepada masyarakat dapat dilaksanakan oleh dosen secara perorangan atau berkelompok dalam bentuk tim pengabdian kepada masyarakat. (4) Tata cara dan kode etik pengabdian kepada masyarakat diatur tersendiri.

Monitoring dan evaluasi layanan dalam bidang PkM dilaksanakan sebagai salah satu kegiatan penjaminan mutu di Universitas Quality Berastagi.

# Tujuan Monitoring dan Evaluasi

Monitoring dan Evaluasi pelayanan dalam bidang PkM pada PGSD Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Quality Berastagi Tahun Akademik 2018/2019 bertujuan untuk:

* + 1. Untuk mengevaluasi ketercapaian hasil PkM yang telah dilaksanakan oleh dosen PGSD
    2. Untuk mengevaluasi tentang jumlah judul PkM yang mendapatkan hibah dari lembaga di luar UQB

# Manfaat Monitoring dan Evaluasi

Monitoring dan Evaluasi Pelayanan dosen bidang PkM PGSD Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Quality Berastagi Tahun Akademik 2018/2019 ini memiliki manfaat:

* + 1. Meningkatkan Pelayanan bidang PkM yang Berkualitas terhadap Dosen
    2. Sebagai perbaikan secara terus-menerus dalam peningkatan pelayanan bidang PkM

# Waktu Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi

Monitoring dan Evaluasi bidang pelayanan ini dilaksanakan dilingkungan internal melibatkan dosen di PGSD Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Quality Berastagi. Kegiatan ini bertujuan untuk memonitoring dan mengevaluasi proses pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat PGSD Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Quality Berastagi Tahun Akademik 2018/2019.

# Aspek-aspek yang Dinilai

Aspek-aspek Monitoring dan Evaluasi yang dinilai meliputi :

1. Akses internet (WiFi) untuk kegiatan PkM
2. Ketersediaan akses jurnal online
3. Kemudahan mendapatkan informasi tentang PkM
4. Prosedur PkM internal
5. Kerjasama dengan mitra
6. Fasilitasi PkM hibah eksternal
7. Fasilitasi publikasi artikel di jurnal nasional terakreditasi
8. Dukungan dana terhadap kegiatan PkM

# BAB II

**METODE PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA**

# Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data diperoleh dari pelaksanaan monitoring dan evaluasi ini dilakukan secara manual melalui lembar kuesioner yang dibagikan kepada responden. Adapun instrumen yang telah disusun oleh Ketua Lembaga Penjamin Mutu Internal (LPMI) dan Gugus Penjamin Mutu (GPM) setiap Fakultas yang ada di Universitas Quality Berastagi meliputi 8 instrumen yang meliputi:

* + 1. Akses internet (WiFi) untuk kegiatan PkM
    2. Ketersediaan akses jurnal online
    3. Kemudahan mendapatkan informasi tentang PkM
    4. Prosedur PkM internal
    5. Kerjasama dengan mitra
    6. Fasilitasi PkM hibah eksternal
    7. Fasilitasi publikasi artikel di jurnal nasional terakreditasi
    8. Dukungan dana terhadap kegiatan PkM

# Metode Analisis Data

Metode yang digunakan yakni dengan menjalankan instrumen angket atau kuesioner kepada dosen yang homebasenya di PGSD oleh gugus penjaminan mutu FKIP-UQB. Instrumen yang digunakan yakni jenis instrumen angket atau kuesioner menggunakan skala Likert dengan pemberian nilai, yakni : **Sangat tidak puas nilai 1; Tidak Puas nilai 2; Puas nilai 3 dan Sangat Puas nilai 4.**

Untuk menunjukan keabsahan dari instrumen yang akan dipakai pada PkM, dilakukan uji validitas dengan bantuan SPSS.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Pernyataan** | **UJI** | | | | | **Kepuasan Dosen** | | | | | | | |
| **Validitas** | | | **reliabilitas** | | **Frekuensi**  **skor** | | | | **Persentase skor** | | | |
| **r\_**  **hitung** | **r\_**  **tabel** | **Ket** | **Varian**  **s Butir** | **Relia**  **bilitas** | **1** | **2** | **3** | **4** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1. Akses internet (WiFi) untuk kegiatan PkM | 0,83 | 0,81 | Valid | 0,80 | Reliebel | 0 | 2 | 2 | 2 | 0,0 | 22,22 | 22,22 | 22,22 |
| 2. Ketersediaan akses terhadap jurnal online mendukung dosen dalam melakukan PkM. | 0,91 | 0,81 | Valid | 0,40 | Reliebel | 0 | 1 | 4 | 1 | 0,0 | 11,11 | 44,44 | 11,11 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Pernyataan** | **UJI** | | | | | **Kepuasan Dosen** | | | | | | | |
| **Validitas** | | | **reliabilitas** | | **Frekuensi**  **skor** | | | | **Persentase skor** | | | |
| **r\_**  **hitung** | **r\_**  **tabel** | **Ket** | **Varian**  **s Butir** | **Relia**  **bilitas** | **1** | **2** | **3** | **4** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| 3. Distribusi/kemudaha n mendapatkan informasi tentang hibah PkM | 0,92 | 0,81 | Valid | 0,57 | Reliebel | 0 | 2 | 3 | 1 | 0,0 | 22,22 | 33,33 | 11,11 |
| 4. Prosedur PkM internal sesuai dengan  SOP. | 0,91 | 0,81 | Valid | 0,40 | Reliebel | 0 | 1 | 4 | 1 | 0,0 | 11,11 | 44,44 | 11,11 |
| 5. Kerjasama dengan mitra | 0,91 | 0,81 | Valid | 0,40 | Reliebel | 0 | 1 | 4 | 1 | 0,0 | 11,11 | 44,44 | 11,11 |
| 6. Fasilitasi PkM hibah eksternal. | 0,87 | 0,81 | Valid | 0,80 | Reliebel | 0 | 2 | 2 | 2 | 0,0 | 22,22 | 22,22 | 22,22 |
| 7. Fasilitasi publikasi artikel di jurnal nasional terakreditas. | 0,86 | 0,81 | Valid | 0,30 | Reliebel | 0 | 0 | 3 | 3 | 0,0 | 0,00 | 33,33 | 33,33 |
| 8. Dukungan dana terhadap kegiatan PkM | 0,86 | 0,81 | Valid | 0,30 | Reliebel | 0 | 0 | 3 | 3 | 0,0 | 0,00 | 33,33 | 33,33 |
|  | Jumlah | | | 3,97 |  |  |  | 0 | 2 | 2 | 2 | 0,0 | 22,22 |
|  | **Varians Total** | | | 23,77 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Untuk setiap butir pertanyaan, persentasenya dapat dilihat pada diagram berikut.

1. Akses internet (wifi) untuk kegiatan PKM
2. Ketersediaan akses terhadap jurnal online mendukung dosen dalam melakukan PKM
3. Distribusi/kemudahan dalam mendapatkan informasi tentang hibah PKM
4. Prosedur PKM internal sesuai dengan SOP
5. Kerjasama dengan mitra
6. Fasilitas PKM hibah internal
7. Memfasilitasi publikasi jurnal nasional terakreditasi
8. Dukungan dana terhadap kegiatan PKM

**TEMUAN**

1. Keterbatasan jurnal ilmiah dalam publikasi hasil PkM
2. Masih adanya dosen yang mendifenisikan kemanfaatan hasil PkM, hanya untuk kebutuhan kenaikan jabatan akademik, demikian juga tentang tema PkM mengantisipasi masa depan, masih kurang dimaknai oleh dosen/peneliti
3. Masih adanya dosen yang kurang memahami standar hasil, standart isi, standart proses dan standart penilaian PkM dan pedoman PkM UQB
4. Belum sepenuhnya pelaksana PkM memahami materi PkM merupakan hasil kajian analisis atas kebutuhan yang dilaksanakan sebelumnya
5. Belum sepenuhnya pelaksana PkM memahami keselamatan kerja, kesehatan, kenyamanan, serta keamanan pelaksana, masyarakat, dan lingkungan serta budaya akademik dalam pelaksanaan PkM
6. Metode dan instrumen penilaian masih dalam proses perumusan sehingga belum dilakukan sosialisasi instrument penilaian

**REKOMENDASI**

1. Menindaklanjuti penerbitan Jurnal ber-ISSN PGSD FKIP-UQB sedang dalam proses pengurusan
2. Pelatihan/workshop ilmiah secara berkala dan berkelanjutan baik internal maupun eksternal
3. Reorientasi aspek kemanfaatan, aspek kebutuhan masa depan dan aspek keberlanjutan PkM
4. Sosialisasi dan konsolidasi standar hasil, standar isi, dan standar proses dan standar penilaiann PkMserta pedoman penelitian UQB dan Renstra LPPM-UQB
5. Membuka kelas coaching clinic PkM secara regular bagi pelaksana PkM

**Diketahui oleh: Dilaporkan oleh:**

**Ketua Lembaga Penjaminan Mutu Internal Gugus Penjaminan Mutu Universitas Quality Berastagi Fakultas KIP**

 

**Ferdinand Sinuhaji, S.Si. M.Si. Frida Dian Handini, S.Pd., M.Hum.**

**BERITA ACARA PEMBAHASAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT**

**UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI**

Pada hari, tanggal **Lima Belas** bulan **Maret** tahun **Dua Ribu Sembilan Belas** g telah dilaksanakan Pembahasan Rencana Tindak Lanjut atas **HASIL MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT**

Dengan:

|  |  |
| --- | --- |
| Nama | Jabatan |
| Eduard, M.Si. | Rektor |
| Prof. Nurdin Bukit, M.Si. | Wakil Rektor |
| Sejahtra, M.Pd. | Dekan |
| Ferdinand Sinuhaji, S.Si. M.Si. | Ketua LPMI |
| Nurlia Ginting, M.Pd. | Sekretaris LPMI |
| Frida Dian Handini, S.Pd., M.Hum. | Gugus Mutu FKIP |
| Dra Elisa,M.Pd.. | Ketua PGSD |

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi, maka dinyatakan rencana tindak lanjut:

1. Menindaklanjuti penerbitan Jurnal ber-ISSN PGSD FKIP-UQB sedang dalam proses pengurusan
2. Pelatihan/workshop ilmiah secara berkala dan berkelanjutan baik internal maupun eksternal
3. Reorientasi aspek kemanfaatan, aspek kebutuhan masa depan dan aspek keberlanjutan PkM
4. Sosialisasi dan konsolidasi standar hasil, standar isi, dan standar proses dan standar penilaiann PkMserta pedoman penelitian UQB dan Renstra LPPM-UQB
5. Membuka kelas coaching clinic PkM secara regular bagi pelaksana PkM

Demikian Berita Acara ini diperbuat dengan sebenarnya.

Gugus Mutu FKIP



Frida Dian Handini, S.Pd., M.Hum

NIDN. 0121069102