**LAPORAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN SARANA PRASARANA**

**T.A. 2018/2019**

****

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN OLAHRAGA**

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI**

**HALAMAN PENGESAHAN**

# LAPORAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI

# KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PENGELOLAAN KEUANGAN DAN SARANA PRASARANA

# FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU KEPENDIDIKAN

# UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI

# SEMESTER GENAP 2018/2019

|  |  |
| --- | --- |
| **Dibuat tanggal** | **: 12 Maret 2019** |
| **Dibuat Oleh** | **: Gugus Mutu Fakultas KIP**  **Universitas Quality Berastagi**  WhatsApp Image 2020-04-19 at 14  **(Frida Dian Handini)** |
| **Diperiksa Oleh** | **: Lembaga Penjaminan Mutu Internal Universitas Quality Berastagi**  C:\Users\HP\Downloads\WhatsApp Image 2020-04-03 at 12.31.49.jpeg  **(Ferdinand Sinuhaji, S.Si., M.Si.)** |
| **Disetujui Oleh** | **: Dekan**  sebayang  **(Sejahtra, M.Pd.)** |

**KATA PENGANTAR**

Puji syukur atas kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, penyusunan Laporan Hasil Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan dan Sarana Prasarana di lingkungan Prodi POR Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Quality Berastagi Semester Genap 2018/2019 telah selesai dilaksanakan oleh Gugus Penjaminan Mutu Fakultas KIP Universitas Quality Berastagi.

Penyebaran kuisioner ini dilaksanakan dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana pemahaman Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Pengelolaan dan Pengembangan SDM di lingkungan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Quality Berastagi, dan pelaksanaannya dilakukan secara manual melalui pembagian kuesioner kepada responden.

Dari hasil monitoring dan evaluasi ini, kami telah menyusun laporan setelah mendapat masukan dari berbagai pihak sehingga semua proses monev yang kami lakukan berjalan lancar. Untuk itu kami menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pembuatan laporan ini.

Kami menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu dengan tangan terbuka kami menerima segala saran dan kritik dari semua pihak agar kami dapat memperbaiki dan meningkatkan kinerja kami dalam monev ini. Semoga monev ini dapat memberikan manfaat, masukan dan menjadi inspirasi untuk Universitas Quality Berastagi.

Gugus Penjaminan Mutu Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Universitas Quality Berastagi



Frida Dian Handini, S.Pd., M.Hum.

**BAB I**

**PENDAHULUAN**

* 1. **Latar Belakang**

Evaluasi terhadap implementasi sistem mutu di lingkungan Universitas Quality Berastagi merupakan proses pelaksanaan pengukuran sivitas akademika akan semua aspek dan bagian institusi. Hal ini dikarenakan, **s**alah satu keberhasilan pendidikan di perguruan tinggi adalah melakukan monitoring dan evaluasi pembelajaran terhadap dosen. Monitoring dan evaluasi tersebut dilakukan oleh Lembaga Penjamin Mutu Internal (LPMI). Penjaminan mutu internal bertujuan untuk menjamin mutu pendidikan tinggi yang diselenggarakan oleh Universitas Quality Berastagi melalui tridharma perguruan tinggi dalam rangka mewujudkan visi serta memenuhi kebutuhan kepentingan internal dan eksternal Universitas Quality.

Keuangan, sarana dan prasarana merupakan acuan keunggulan mutu pengadaan dan pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana yang diperlukan untuk penyelenggaraan program- program dalam perwujudan visi, penyelenggaraan misi dan pencapaian tujuan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Quality Berastagi. Pengelolaan sarana dan prasarana di Fakultas KIP meliputi perencanaan, pengadaan, penggunaan, pemeliharaan, pemuktahiran, inventaris dan penghapusan aset yang dilakukan secara baik, sehingga efektif dalam mendukung kegiatan penyelenggaraan akademik di Fakultas KIP Universitas Quality Berastagi.

Pengelolaan dana Fakultas KIP harus tercermin dalam dokumen tentang proses perencanaa, penerimaan, pengalokasian, pelaporan, audit, monitoring dan evaluasi serta tanggungjawab penggunaan dana kepada pemangku kepentingan melalui mekanisme yang transparan dan akuntabel. Keuangan, Sarana dan Prasarana salah satu instrument yang berperan penting dalam keberlanjutan Fakutlas Keguruan dan Ilmu Pendidikan yang menunjang aktivitas akademik seluruh civitas. Tingkat kepuasan mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan terhadapa keuangan, sarana dan prasarana dilakukan monitoring dan evaluasi yang diperlukan dilakukan secara berkala. Gugus Penjaminan Mutu Fakultas KIP Universitas Quality Berastagi membuat laporan monitoring dan evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap Keuangan, Sarana dan Prasarana pada awal Perkuliahan Semester Genap Tahun Ajaran 2018/2019.

# Tujuan Monitoring dan Evaluasi

Monitoring dan Evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap sarana prasarana di lingkungan prodi POR dilakukan dengan tujuan: Untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap keuangan, sarana dan prasarana di Fakultas KIP

# Manfaat Monitoring dan Evaluasi

Monitoring dan Evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap keuangan, sarana dan prasarana Fakultas KIP Universitas Quality bertujuan untuk:

* + 1. Menjaga Mutu Tri Dharma Perguruan Tinggi di lingkungan Fakultas KIP khusnya prodi POR
    2. Memberikan Pelayanan Pendidikan yang Berkualitas terhadap Mahasiswa.
    3. Sebagai perbaikan secara terus-menerus dalam peningkatan sarana, prasarana perguruan tinggi.

# Waktu Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi

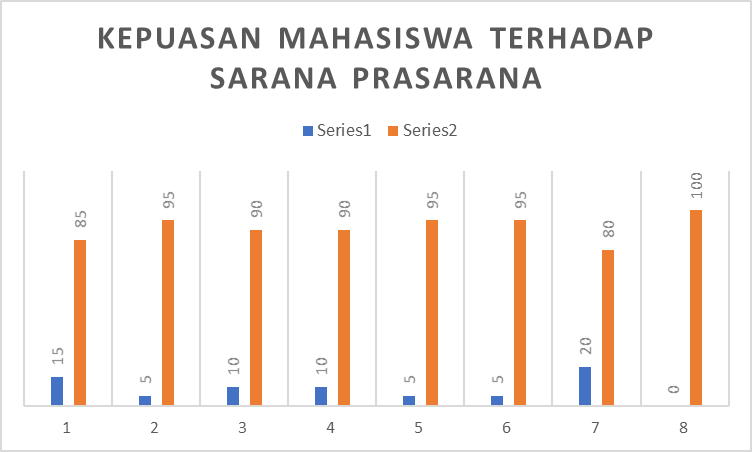
Monitoring dan Evaluasi keuangan, sarana dan prasarana ini dilaksanakan dilingkungan internal melibatkan mahasiswa di Fakultas KIP Universitas Quality Berastagi. Kegiatan ini dimulai pada awal pekuliahan semester genap dengan menyusun Instrument Monitoring dan pelaksanaan Monitoring pada Semester ganjil Fakultas KIP Universitas Quality Tahun Akademik 2018/2019.

# BAB II

# METODE DAN HASIL EVALUASI

Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban terhadap penyebaran angket kuisioner yang berisikan Kepuasan mahasiswa terhadap layanan pengelolaan keuangan dan sarana prasarana di lingkungan FKIP di Universitas Quality Berastagi. Angket diberikan kepada 20 orang mahasiswa di lingkungan Prodi POR-FKIP UQB. Ada 8 pertanyaan yang sudah dinyatakan valid dan reliabel yang ditanyakan dalam kuesioner yang dibagikan. Secara keseluruhan hasil monitoring dapat dilihat pada diagram dibawah ini.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Pernyataan/Pertanyaan** | **Kepuasan Pengguna** | | | | | | | | **Uji Validitas** | | | **Reliabilit as** | |
| **Frekuensi**  **Nilai** | | | | **Persentase Nilai** | | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **1** | **2** | **3** | **4** | **r\_ hitung** | **r\_ tabel** | **Ket.** | **Varia n Btr** | **Reli a bilita**  **s** |
| 1.Kecukupan dan  Aksesibilitas Sarana  Pendidikan Sarana pembelajaran | 0 | 0 | 3 | 17 | 0 | 0 | 15 | 85 | 0.93 | 0.81 | Valid | 0.67 | Relie bel |
| 2.Kecukupan dan Aksesibilitas Prasarana Sarana penelitian dan  PkM | 0 | 0 | 1 | 19 | 0 | 0 | 5 | 95 | 0.88 | 0.81 | Valid | 0.70 | Relie bel |
| 3.Kecukupan dan  Aksesibilitas Sarana Teknologi Informasi dan Komunikasi | 0 | 0 | 2 | 18 | 0 | 0 | 10 | 90 | 1.00 | 0.81 | Valid | 0.97 | Relie bel |
| 4.Pengelolaan Pembiayaan Pendidikan | 0 | 0 | 2 | 18 | 0 | 0 | 10 | 90 | 0.91 | 0.81 | Valid | 0.30 | Relie bel |
| 5.Pengelolaan Pembiayaan Penelitian dan PkM | 0 | 0 | 1 | 19 | 0 | 0 | 5 | 95 | 0.84 | 0.81 | Valid | 0.70 | Relie bel |
| 6.Kecukupan dan  Aksesibilitas Ruang kantor | 0 | 0 | 1 | 19 | 0 | 0 | 5 | 95 | 0.93 | 0.81 | Valid | 0.67 | Relie bel |
| 7.Kecukupan dan  Aksesibilitas ruang kuliah | 0 | 0 | 4 | 16 | 0 | 0 | 20 | 80 | 0.88 | 0.81 | Valid | 0.67 | Relie bel |
| 8.Kecukupan dan  Aksesibilitas ruang terbuka | 0 | 0 | 0 | 20 | 0 | 0 | 0 | 100 | 0.89 | 0.81 | Valid | 0.57 | Relie bel |
| **Sampel = 20 orang mahasiswa** | | | | | | | | | Jumlah | | | 5.23 |  |
| Varian Total | | | 33.9 |  |



**TEMUAN**

Hasil monitoring dan evaluasi ditemukan bahwa mahasiswa masih merasa perlu perbaikan pada aspek kecukupan dan aksesibilitas ruang kuliah.

**Diketahui oleh: Dilaporkan oleh:**

**Ketua Lembaga Penjaminan Mutu Internal Gugus Penjaminan Mutu Universitas Quality Berastagi Fakultas KIP**



**Ferdinand Sinuhaji, S.Si. M.Si. Frida Dian Handini, S.Pd., M.Hum.**

**BERITA ACARA PEMBAHASAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN KEUANGAN DAN SARANA PRASARANA**

**UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI**

Pada hari, tanggal **Dua Belas** bulan **Maret** tahun **Dua Ribu Sembilan Belas** secara telah dilaksanakan Pembahasan Rencana Tindak Lanjut atas **HASIL MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN KEUANGAN DAN SARANA PRASARANA**

Dengan:

|  |  |
| --- | --- |
| Nama | Jabatan |
| Eduard, M.Si. | Rektor |
| Prof. Nurdin Bukit, M.Si. | Wakil Rektor |
| Sejahtra, M.Pd. | Dekan |
| Ferdinand Sinuhaji, S.Si. M.Si. | Ketua LPMI |
| Nurlia Ginting, M.Pd. | Sekretaris LPMI |
| Frida Dian Handini, S.Pd., M.Hum. | Gugus Mutu FKIP |
| Boy Nesra Basgimata Barus, M.Pd. | Ketua Program Studi Pendidikan Olahraga |

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi, maka dinyatakan rencana tindak lanjut:

Follow up kepada pihak terkait untuk menambah atau mengatur ulang aksesibilitas ruang kuliah.

Demikian Berita Acara ini diperbuat dengan sebenarnya.

Gugus Mutu FKIP



Frida Dian Handini, S.Pd., M.Hum

NIDN. 0121069102